

# 天高服务器用户使用手册

2026年3月24日

北京金万维科技有限公司

## 目 录

目 录 .....	- 2 -
第一章 系统简介 .....	- 3 -
1. 1 关于 TeamLinkPro 系统 .....	- 3 -
1. 2 TeamLinkPro (天联高级版) 网络拓扑图 .....	- 5 -
第二章 系统快速安装与使用 .....	- 6 -
2. 1 系统要求 .....	- 6 -
2. 2 系统快速安装 .....	- 7 -
2. 2. 1 服务端的安装 .....	- 7 -
2. 2. 2 客户端的安装说明 .....	- 17 -
第三章 系统安装详细配置说明 .....	- 20 -
3. 1 后台管理程序登陆 .....	- 20 -
3. 1. 1 用户管理 .....	- 22 -
3. 1. 2 组管理 .....	- 24 -
3. 1. 3 发布程序 .....	- 26 -
3. 1. 4 发布文件夹 .....	- 29 -
3. 1. 5 发布网页链接 .....	- 30 -
3. 1. 6 发布桌面 .....	- 30 -
3. 1. 7 Web 服务管理 .....	- 31 -
3. 1. 8 许可证配置管理 .....	- 31 -
3. 1. 9 安全配置 .....	- 32 -
3. 1. 10 在线监控 .....	- 34 -
3. 1. 11 集群配置 .....	- 35 -
3. 1. 12 支持的负载均衡策略 .....	- 40 -
3. 2 功能介绍说明 .....	- 41 -
3. 2. 1 升级箩筐功能 .....	- 41 -
3. 2. 2 域环境下使用说明 .....	- 41 -
3. 2. 3 客户端桌面映射 .....	- 43 -
3. 2. 4 天联高级版客户端二维码 .....	- 43 -
3. 2. 5 服务器端设置移动版分辨率 .....	- 43 -
3. 2. 6 android 移动端 导出文件到手机 .....	- 44 -
3. 2. 7 HTTPS 证书使用说明 .....	- 45 -
3. 2. 8 天联高级版使用 MySQL 数据库 .....	- 47 -
第四章 客户端登陆使用天联高级版 .....	- 61 -
4. 1 通过计算机终端访问 .....	- 61 -
4. 2 通过手机等移动终端访问 .....	- 65 -
4. 2. 1 通过 iPhone/iPad 访问 .....	- 65 -
4. 2. 2 通过 android 手机或平板访问 .....	- 68 -
4. 3 通过 MAC 客户端访问 .....	- 71 -

# 第一章 系统简介

## 1. 1 关于 TeamLinkPro 系统

### ● 产品简介

TeamLinkPro (天联高级版) 将集中管理与远程接入完美地结合起来, 使用金万维天联高级版可以方便、安全及时地接入到公司内部应用信息系统。应用程序能集中发布, 避免在每台电脑重复安装、调试、更新应用软件, 从而降低大量成本, 提升工作效率, 大大简化部署与管理复杂的计算环境。

它是一种在服务器上 100%地安装、管理、支持和执行应用程序的计算模式, 所有计算均在服务器上执行, 而只有键盘信息、鼠标点击和屏幕刷新信息在客户机和服务器之间传输, 降低了对网络带宽的要求, 彻底解决了企业信息化的难题——应用软件连接及连接速度问题。它的优势要表现在方便快捷地部署各种应用系统、确保分支机构的互联性、移动办公的灵活性、数据的安全性等四个方面。

### ● 基本功能特点

➢ 无需公网 IP, 无需做端口映射

部署更加快捷, 同时使用专有 VPN 通道访问, 使应用更加安全。

➢ 统一发布, 集中管理

通过部署 TeamLinkPro (天联高级版) 架构, 企业可以将所有网络资源 (包括应用软件、共享的文件、打印机等) 统一发布和集中管理, 使公司资源得到有效的利用和方便的维护管理。

➢ 易使用, 快速部署

TeamLinkPro (天联高级版) 采用“金万维模式”, 即无需任何硬件产品, 用户可以快速实施整套系统, 不需要专业技术知识; 对于应用程序, 也可以直接在 TeamLinkPro (天联高级版) 平台服务器上快速部署, 而不需要在每台电脑上逐个安装, 实施周期大大缩短。

➢ 安全接入、分权限管理

TeamLinkPro (天联高级版) 采用用户身份认证、SSL 加密等手段保证接入安全性, 提供了更高级别的安全访问, 不用的用户可以根据自身权限登录, 防止信息外泄。

➤减少带宽利用，提升访问速度

实施 TeamLinkPro（天联高级版）后，为客户节省了 50%—90%的带宽使用，客户采用任何方式都可以提升访问速度，不再需要依赖光纤、专线，节省成本的同时提高了应用系统的速度。

➤性能稳定，实现自动连接

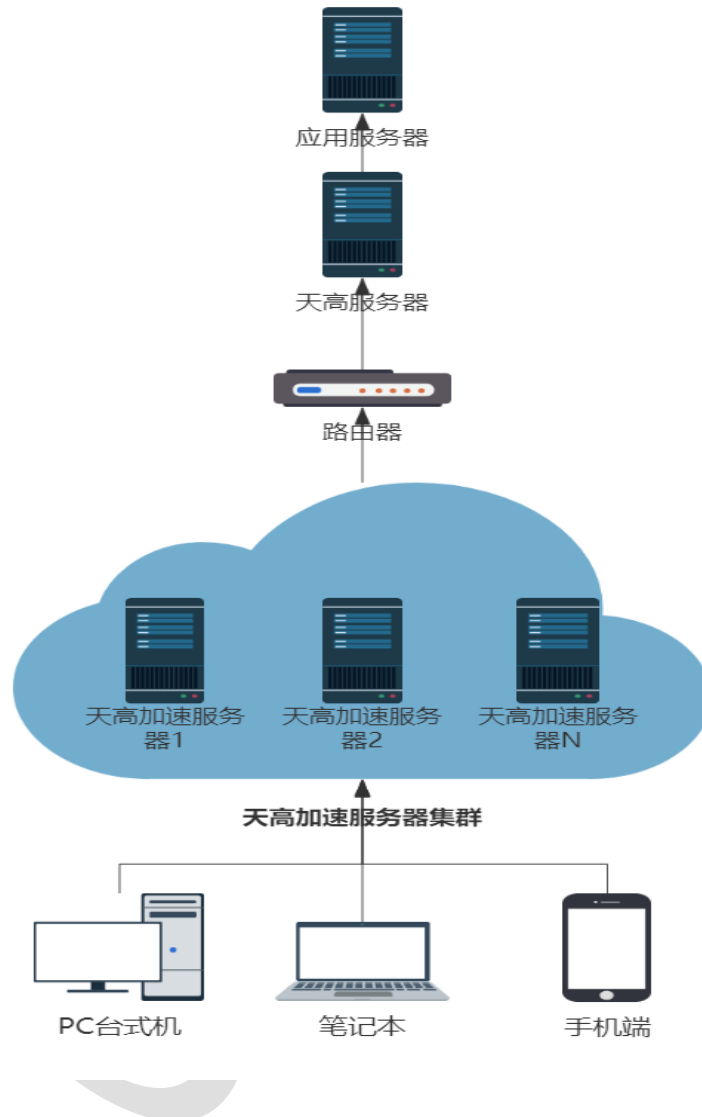
稳定性是金万维产品一贯的优势所在，在为中小企业相继提供两款稳定的接入产品的基础上，TeamLinkPro（天联高级版）产品连接稳定、即使出现断线情况，也会实现自动连接，保留断开点的信息，不影响数据使用。

● 应用优势

- ✚ 自带 VPN 通道，登录成功后创建通道 更快捷。
- ✚ 无需端口映射，更安全。
- ✚ 采用用户身份认证、权限设置等手段保证接入安全性
- ✚ 无需购买任何硬件，无需借助动态域名解析产品，快速实施，性价比高
- ✚ 让各类应用软件在低带宽上实现远程接入，无需改动网络环境
- ✚ 让 C/S 软件架构软件无需改动程序即可转化成 B/S，降低应用软件部署/维护成本
- ✚ 让只能在局域网内部使用的 C/S 架构应用实现基于互联网运行
- ✚ 实现对各种应用程序和资源的统一部署和集中管理
- ✚ 实现在任何时间、任何地点、任何网络环境下的安全、快速接入

## 1.2 TeamLinkPro（天联高级版）网络拓扑图

如下图所示为典型天联高级版部署拓扑图：



## 第二章 系统快速安装与使用

### 2. 1 系统要求

#### (1) 服务器

硬件：4 核 CPU、8G 内存、60G 存储 以上。

推荐操作系统：Windows Server 2025 (Standard、Datacenter)、Windows Server 2022 (Standard、Datacenter)、Windows Server 2019(Standard、Datacenter)、Windows Server 2016(Standard、Datacenter)

支持但不推荐操作系统：

Windows Server 2012 (Standard、Datacenter)、 Windows Server 2008 R2 (Standard、Enterprise、Datacenter)、Windows Server 2003、

Windows 7 Ultimate (旗舰版)、windows 11 (专业版)、windows 10 (专业版)、Windows XP 专业版

注意：WEB 版本系统不支持作为服务器。

#### (2) 客户端

电脑操作系统：支持 Windows 全系列操作系统、Mac OSX 10.13 及以更高版本。

浏览器：Google Chrome、Microsoft Edge、IE 11、Firefox 等多种浏览器

手机操作系统：IOS 11.0 及以后版本 (iPhone、iPad、iTouch )

Android 4.2 及以后版本系统的手机和平板电脑

#### (3) 网络

协议：TCP/IP、SSL、HTTP/HTTPS

接入方式：FTTH、DSL、拨号、Cable Modem、LAN、Wi-Fi、卫星

手机网络：5G NR、TD-LTE、FDD-LTE、WCDMA、TD-SCDMA、EVDO、CDMA1X

最低带宽：每客户端最低 20KBps

## 2.2 系统快速安装

### 2.2.1 服务端的安装

#### 1)、服务器安装程序下载


下载地址：[www.gnway.com](http://www.gnway.com) 产品下载 - 天联高级版 - 天高 服务器端。

产品下载

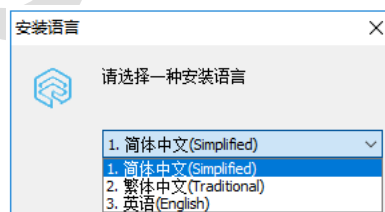


- 天高加速版 服务器端** (无网卡版: V8.5.0.0)  
仅支持天高加速版许可证(天高online、天高SAAS)不支持天高普通版许可证。  
[论坛](#) [产品页](#) [安装说明](#) [\(更新记录及注意事项\)](#)
- 天高加速版 客户端** (无网卡版: V8.5.0.0)  
部署在windows客户端 用来与服务器建立连接。  
[安装说明](#)
- 天高 服务器端** (无网卡版: V8.1.0.0)  
支持(天高online、天高SAAS、天高普通版)许可证 (更新记录及注意事项)  
[论坛](#) [产品页](#) [安装说明](#) [老版本v7.0.5.0下载](#)
- 天高 客户端** (无网卡版: V8.1.0.0)  
安装在客户端电脑用于与服务器建立连接  
[安装说明](#) [老版本v7.0.5.0下载](#)

#### 2)、服务器安装步骤

名称	修改日期	类型	大小
 TeamLinkPro_Server_Setup.exe	2026-02-02 11:22	应用程序	77,719 KB

(2) 选择安装语言 点击 OK，如下图所示：



进入安装欢迎界面，请仔细阅读【软件许可及服务协议】如同意 请点击同意，并 点击“下一步”，如下图所示：

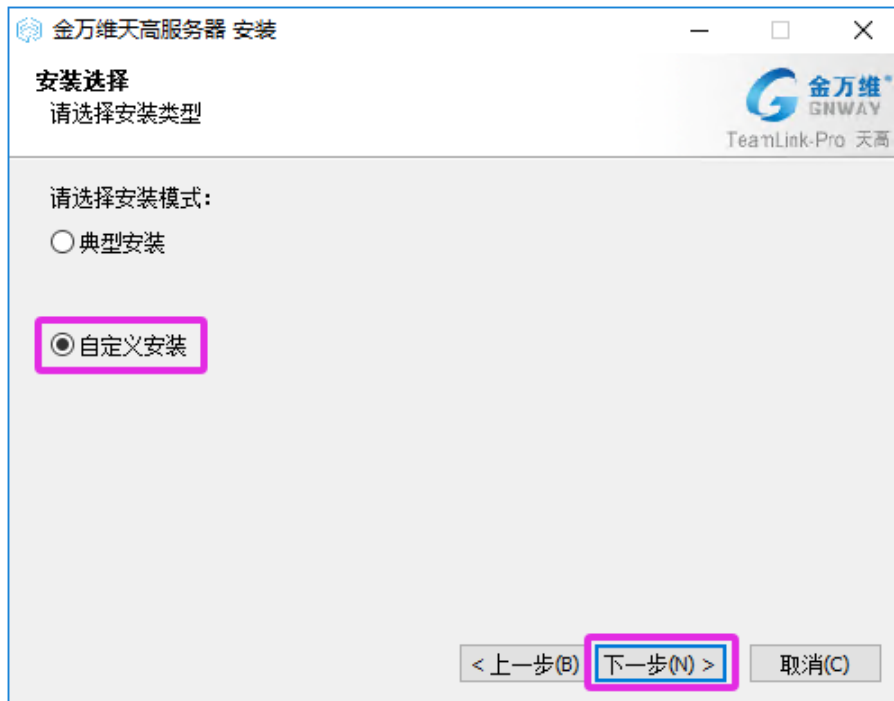


选择安装模式，如下图所示：

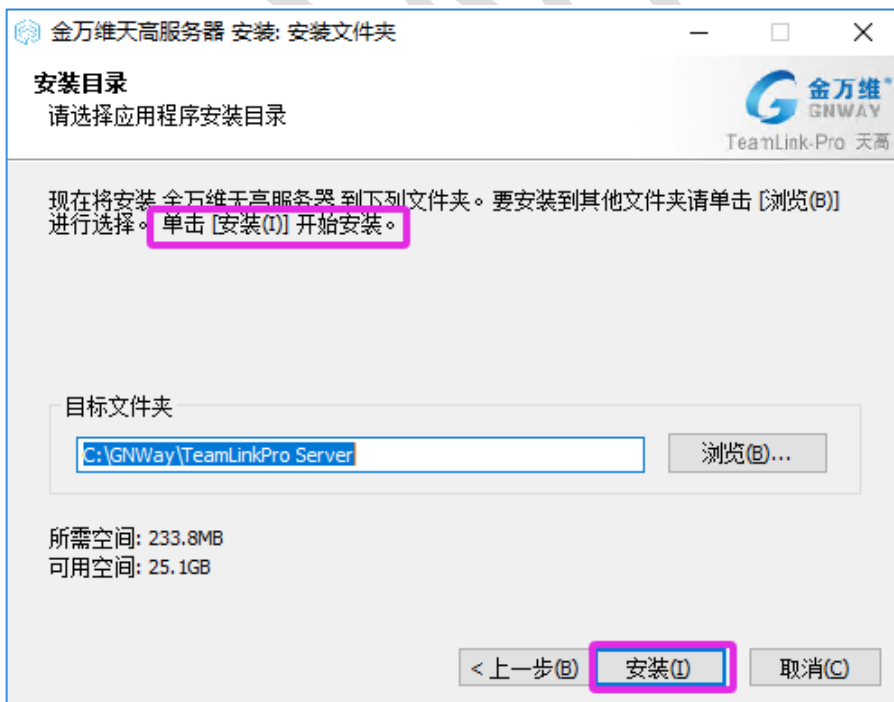


推荐使用“典型安装”，程序自动按默认配置，默认路径进行安装。

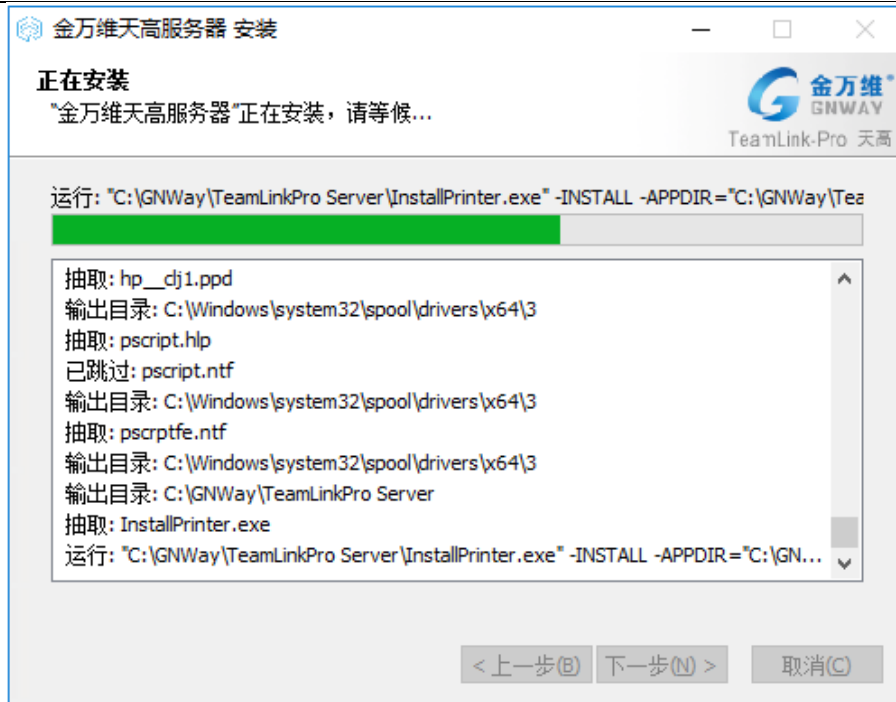
下面以“自定义安装”为例：



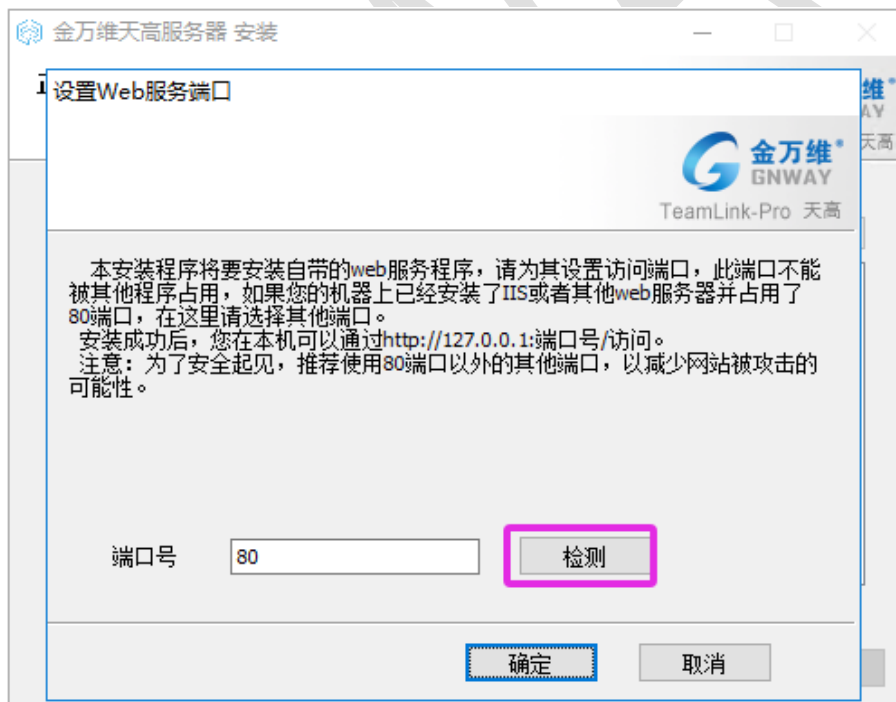
选择安装目录（建议使用默认目录），点击“安装”，如下图所示：



如下图所示：



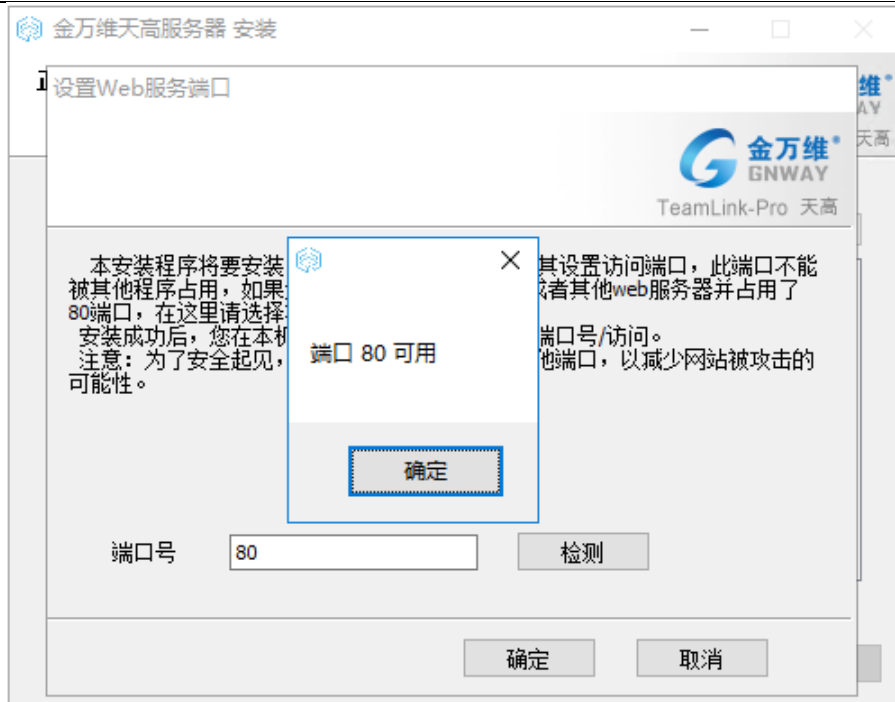
安装过程中会进入服务器 web server 的端口设置。一般默认为 80 端口。



点击**检测**

如果服务器上的 80 端口被其他程序占用，软件会自动检测默认端口是否被占用，如被占用可以更换为如：81，82，83 等.....

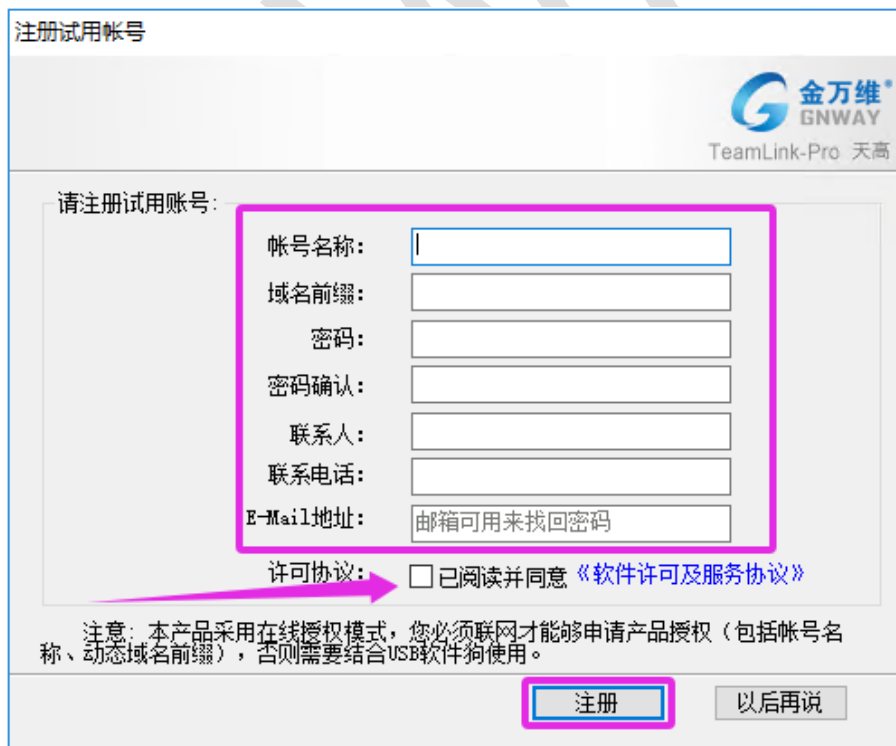
提示端口被占用，请尝试其他端口。



如果服务器上的 5366 端口被其他程序占用, 软件会自动检测默认端口是否被占用, 如被占用可以更换为如: 5366,5367,5368 等.....



如果是初次安装，系统会提示让注册通行证，按相关提示进行注册即可：



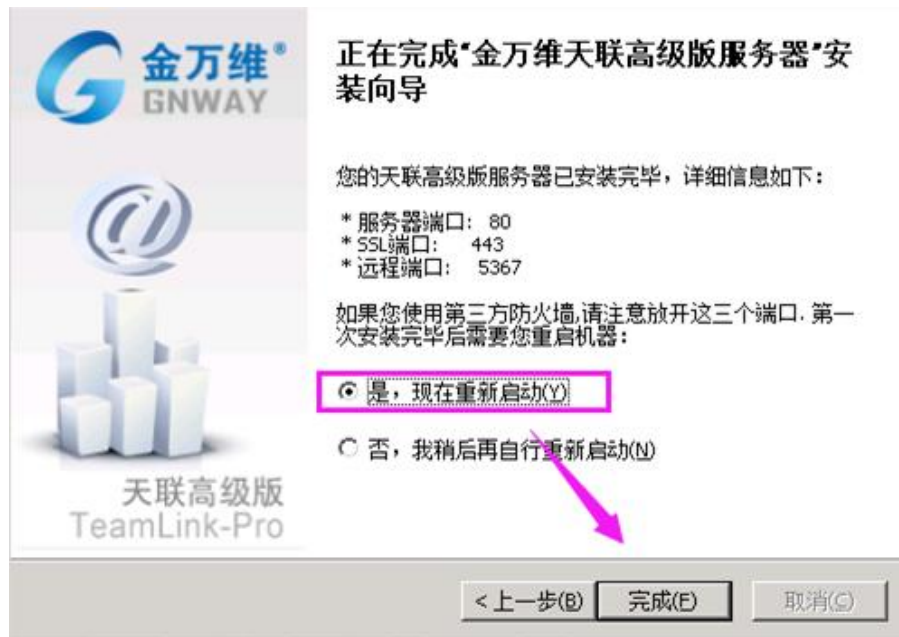
注意：如果您是升级新版本系统会提示您之前所使用的帐号。

是否禁用服务器的远程桌面服务设置，

如果您需要平时通过远程桌面进行服务器的远程桌面服务，那么选择“打开远程桌面服务”

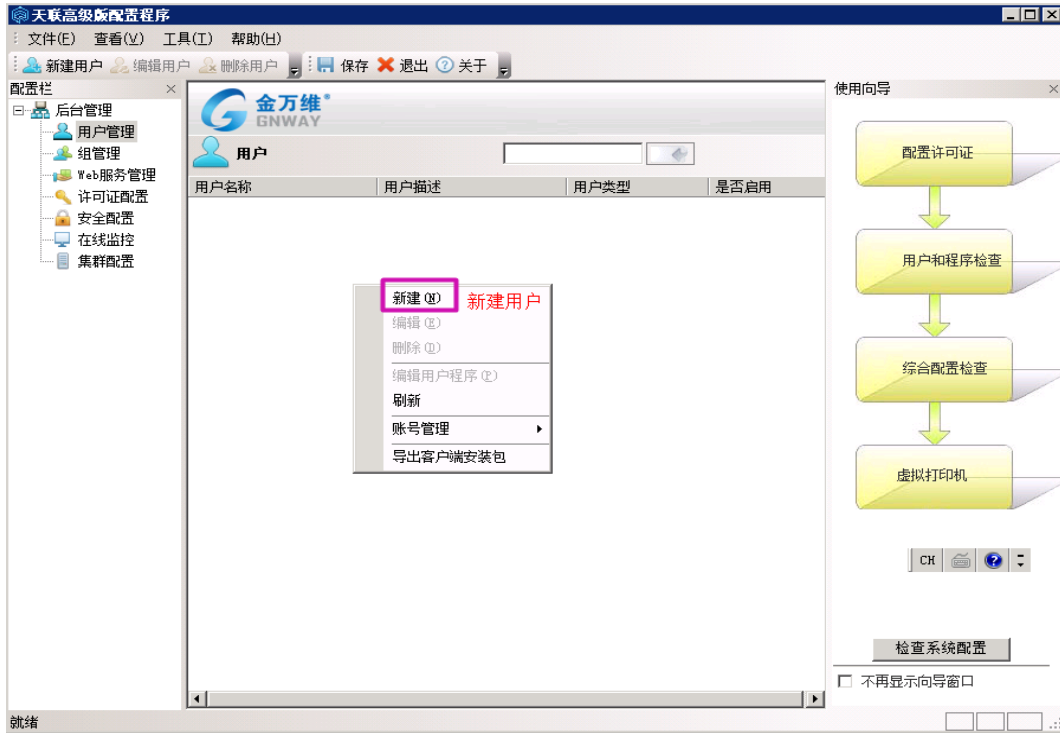
如果平时不需要这样的服务，那么为了服务器的安全起见，请您选择“禁用远程桌面服务”

点击“下一步”完成安装。需要**重启计算机**配置才能生效，如下图所示：

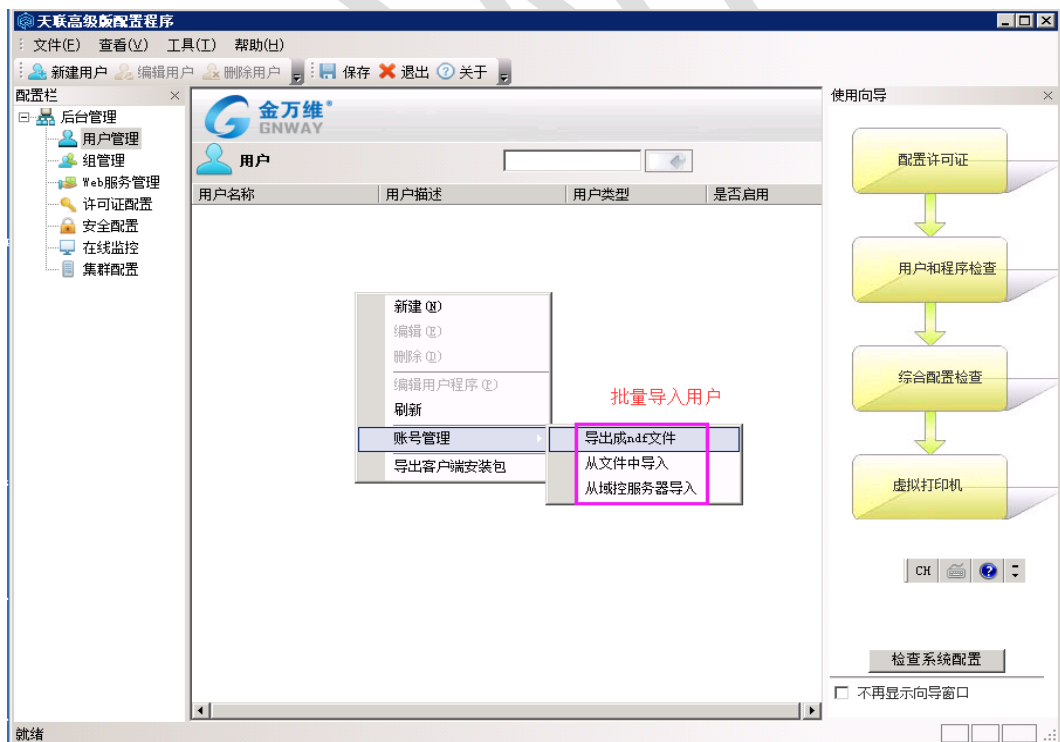


## 增加用户和发布程序

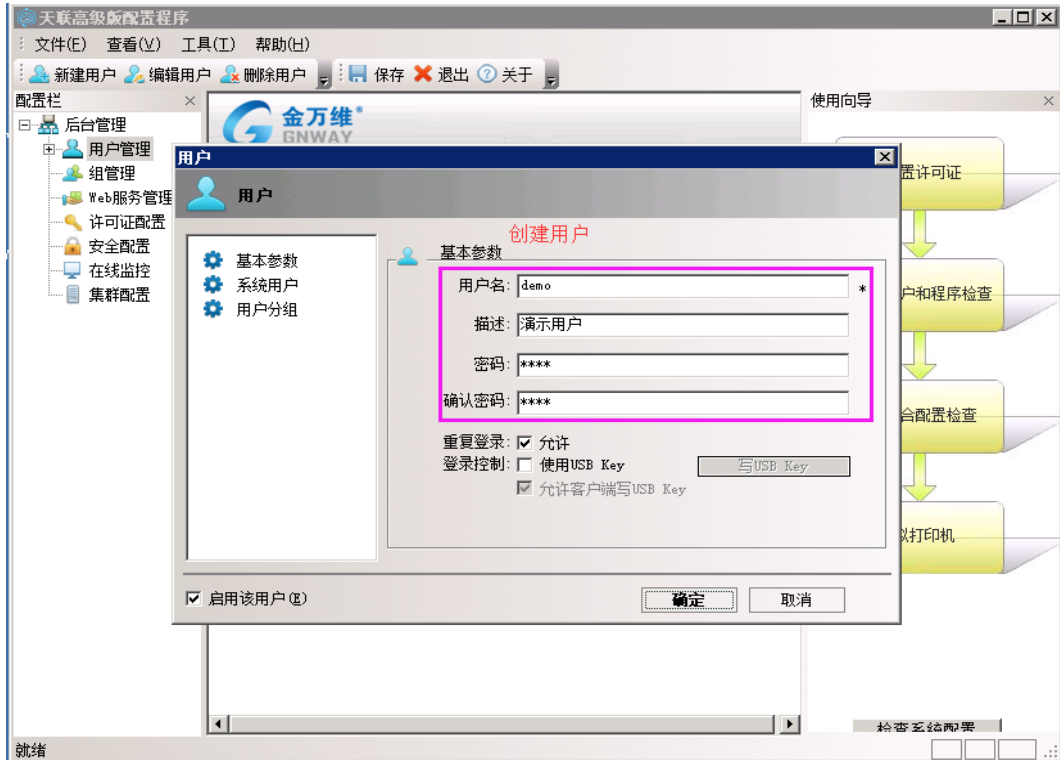
➤增加用户：如下图所示，打开后台管理程序，点击鼠标右键，选择“新建”



注：【账号管理】---里面可以用“文件格式”和“域控方式”导入用户信息，也可以把创建的用户导出；  
（详细请参考 3.1.1 用户管理章节）

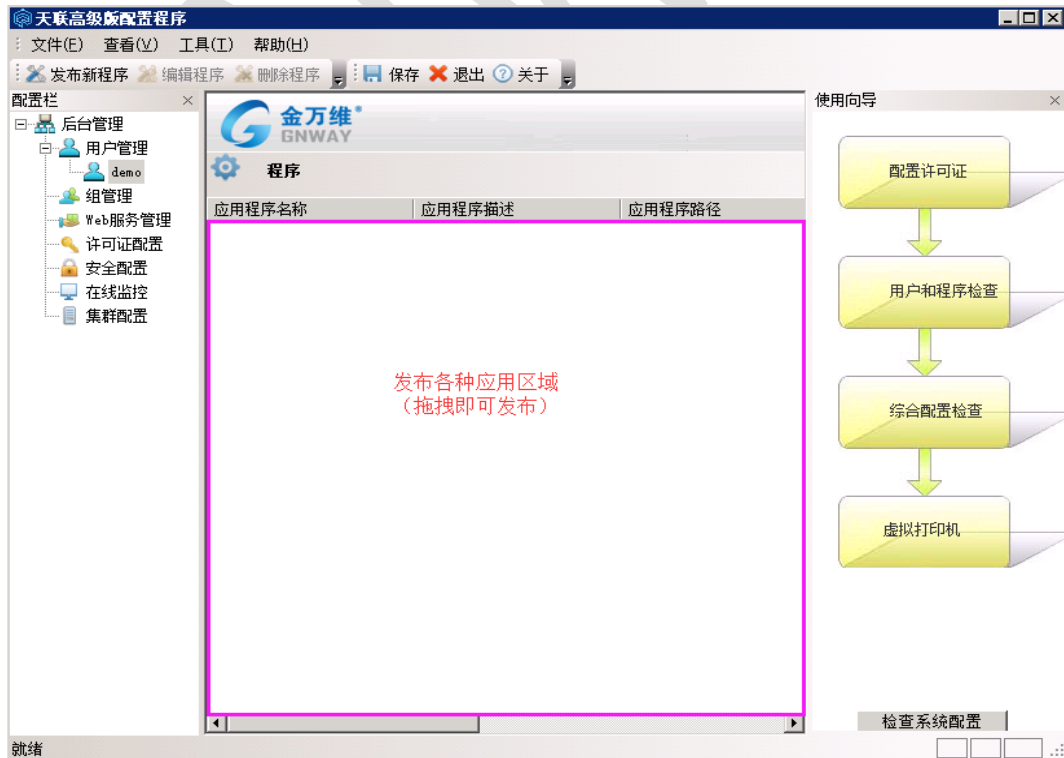


如图所示：输入用户名 demo，勾上新密码并输入密码，然后点击“确定”，这样就建立了用户 demo。

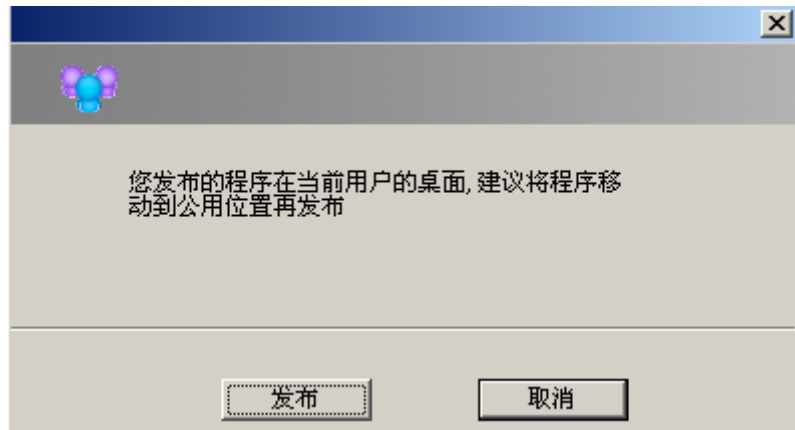


➤发布程序

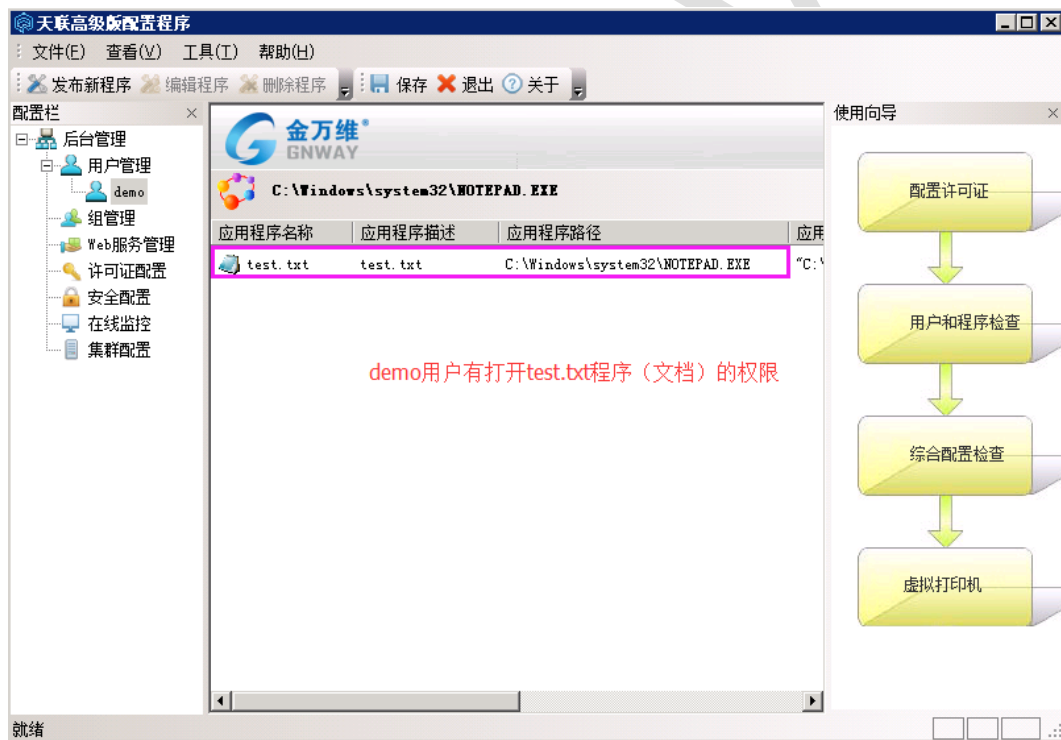
建立用户后，双击左侧中“用户管理”，然后看见“demo”用户，点击此用户，如下图所示，右边出现“程序”栏：



此时，将要发布的程序拖动到右边的程序栏即可，比如：发布一个记事本，如下图所示：



点击发布，文本档，发布成功：



如上图所示，将“text 文本文件”发布给用户 demo 了。

如果安装服务器后，没有重启服务器电脑，  
那么此时需要重启服务器，以完成服务器端配置。

## 2.2.2 客户端的安装说明

### 1) 下载客户端

完成服务器端配置后，在客户机上需要安装天联高级版客户端程序，就可以访问服务器。

客户端下载地址：[www.gnway.com](http://www.gnway.com) “产品下载” “天高|天联高级版”

根据许可证账号类别下载对应客户端。

天高普通版许可证： 下载天高客户端

天高加速版（online、SAAS）： 下载天高加速版客户端

产品下载

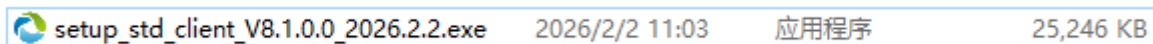


- 天高加速版 服务器端** (无网卡版: V8.5.0.0)  
仅支持天高加速版许可证(天高online、天高SAAS) 不支持天高普通版许可证。  
[论坛](#) [产品页](#) [安装说明](#) [\(更新记录及注意事项\)](#) 
- 天高加速版 客户端** (无网卡版: V8.5.0.0)  
部署在windows客户端 用来与服务器建立连接。  
[安装说明](#) 
- 天高 服务器端** (无网卡版: V8.1.0.0)  
支持(天高online、天高SAAS、天高普通版)许可证 [\(更新记录及注意事项\)](#)  
[论坛](#) [产品页](#) [安装说明](#) [\(旧版本v7.0.5.0下载\)](#) 
- 天高 客户端** (无网卡版: V8.1.0.0)  
安装在客户端电脑用于 与服务器建立连接  
[安装说明](#) [\(旧版本v7.0.5.0下载\)](#) 

### 2) 安装天联高级版客户端

注：第一次登录时，需要安装客户端程序。

➤ 双击客户端安装包：



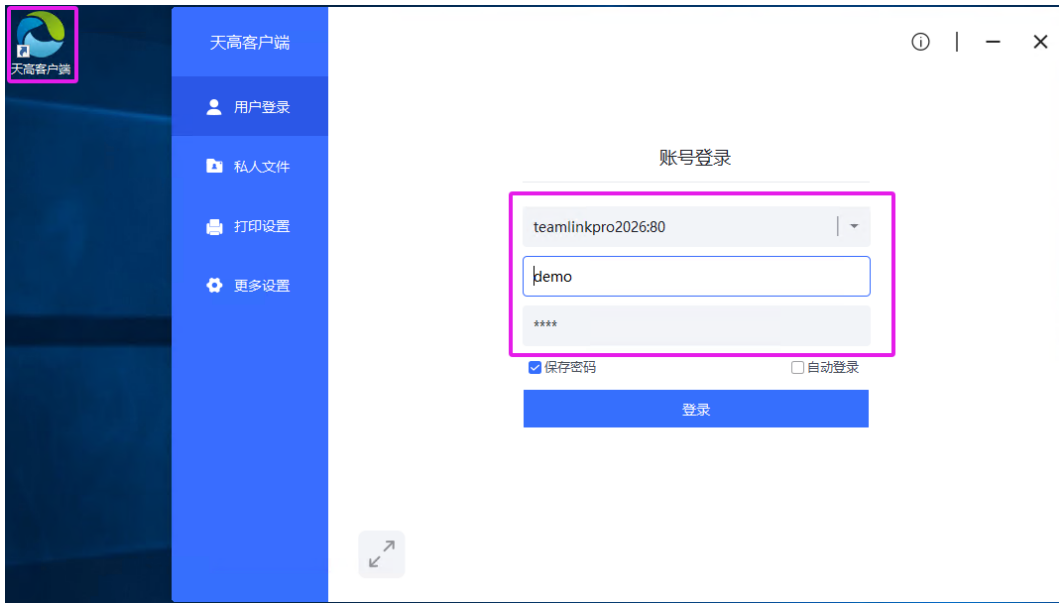
➤ 选择安装目录：右上角可以选择安装语言。如无特殊要求，默认即可



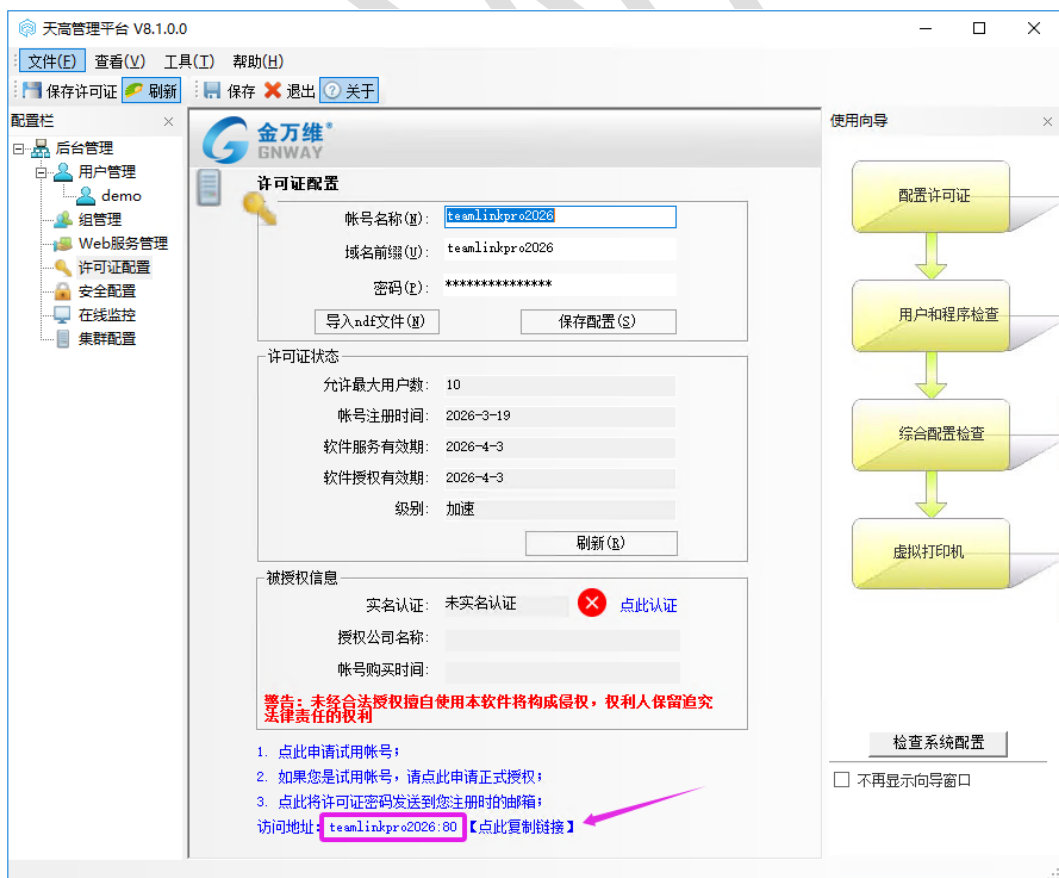
➤ 点击“完成安装” 客户端就安装完成了



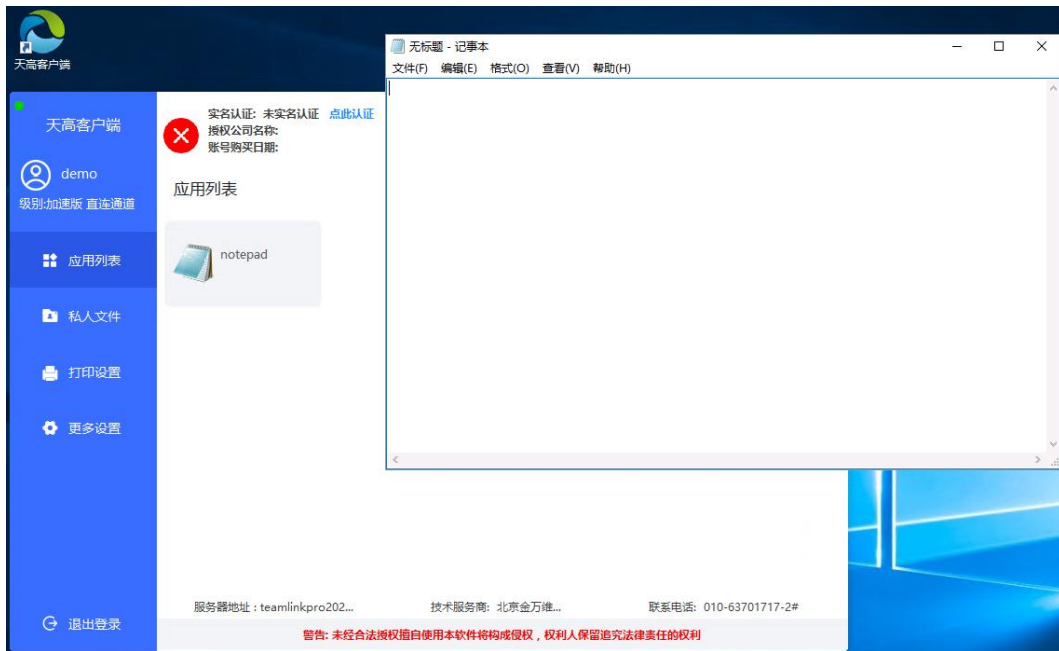
3) 打开客户端并输入服务器地址和用户名密码。



注意：服务器访问地址是 2.2.1 步骤时申请的许可证里的的 域名前缀:WEB 端口 拼接而成。  
或在服务器端许可证配置下查看，如下图



4) 点击程序图标，即可启动应用程序。



## 第三章 系统安装详细配置说明

### 3.1 后台管理程序登陆

安装了服务器端后，桌面上会出现如下程序快捷方式：

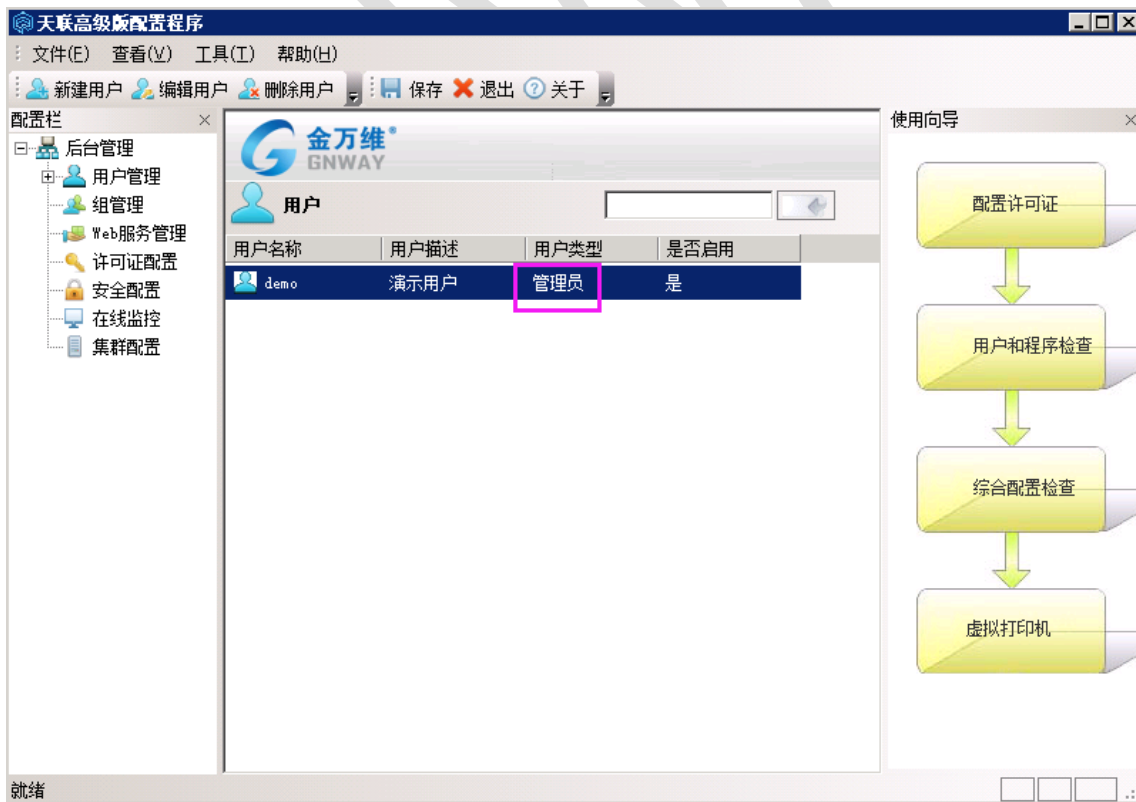


双击此图标即可登录到后台管理程序

**注意：**如果已经在后台管理程序中设置了管理员用户，则再次登陆此后台管理程序时，需要使用此管理员用户名/密码才能登陆，如下图所示（如何设置管理员用户请参考下面“用户管理”章节）。



如下图:



### 3.1.1 用户管理

用户管理包括：新建用户、编辑用户、删除用户以及账户管理、导出客户端安装包，如下图所示。

其中【账户管理】中的“导入和导出”用户操作，为了安全起见，均需要管理员用户登录下才能执行。

两种“导入/导出”用户方式：

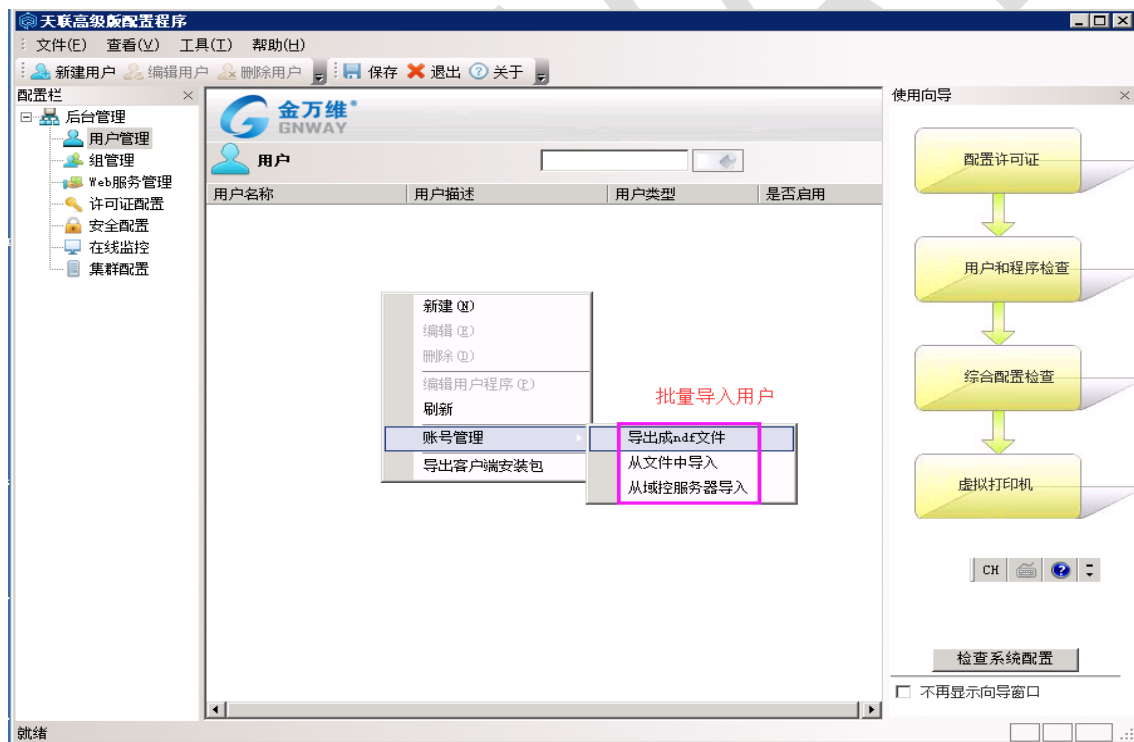
1)ndf 格式：是天联高级版专有格式，一般采用此方式进行导入/导出操作；

2)从域控服务器导入：

a)域用户和组导入：可以单独导入某一个或者多个域用户

b)域组导入：和域用户在第一次登陆之后才会显示在用户管理中。

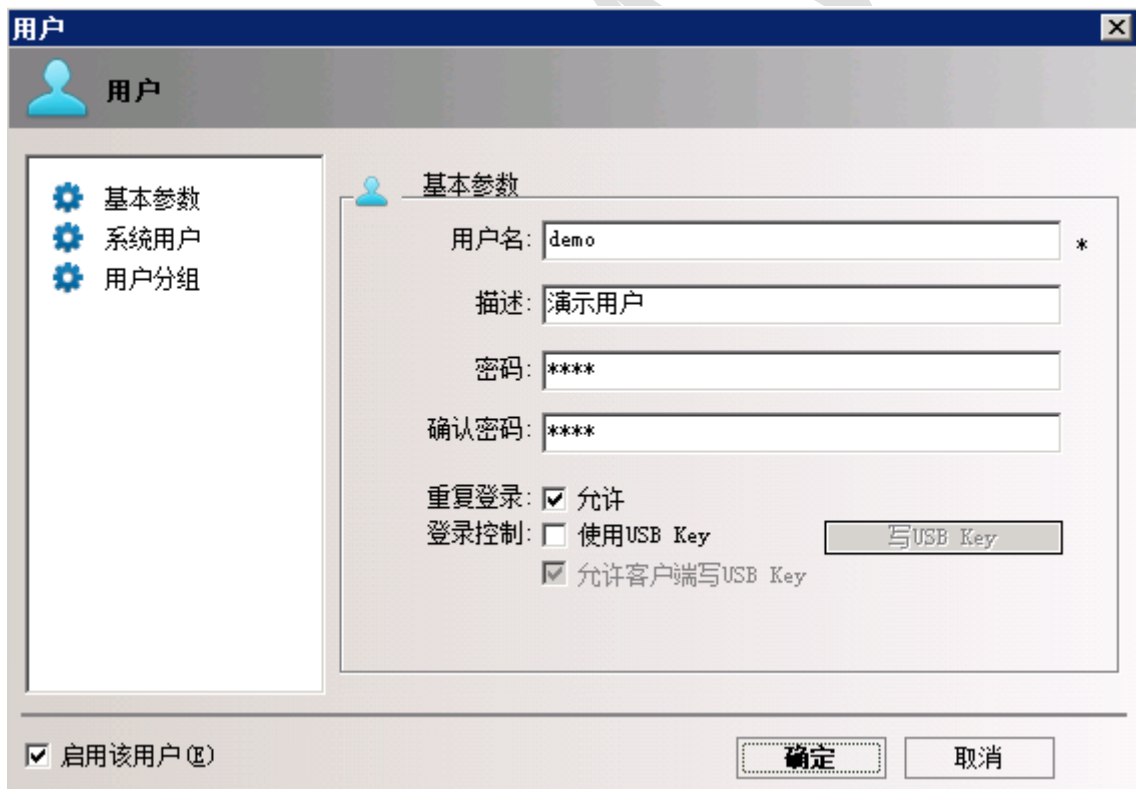
3)文本方式只支持导入：如果企业中其他管理系统中已有大量建好的用户名、密码，为了方便导入到天联高级版系统，可以采用 Excel 将这些用户编辑成“用户名密码描述”格式中间以制表符隔开，然后导入。



设置管理员：方法如下图所示，点击“工具” - “设置管理员”



注意：如果所有用户中有任意一个用户设置为“管理员”，则下次打开此管理后台程序的时候，均需要使用此管理员用户名、密码登陆，才能合法使用。



重复登录：允许多人使用同一个账号登录，比如：张三、李四、王二都可以同时用“demo”用户登录；

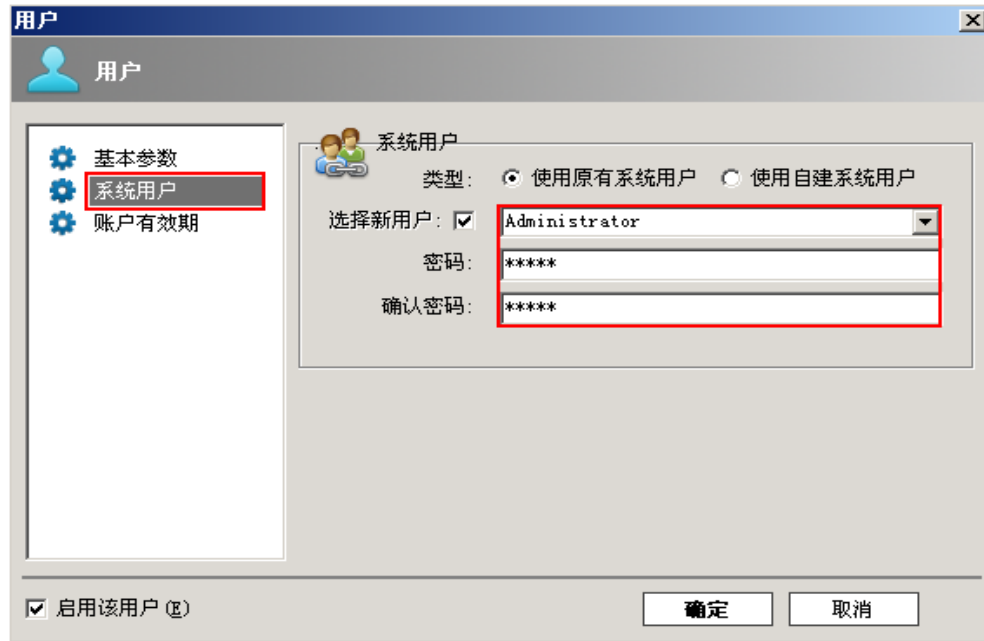
登录控制（使用 USB key）：用户登录的时候，先验证用户名和密码，然后再验证硬件加密狗才行；

注：客户端加密狗使用：

- 1、勾选此项，服务器端插入加密狗
- 2、点击“写 USBKey”，提示写入成功之后拔出；

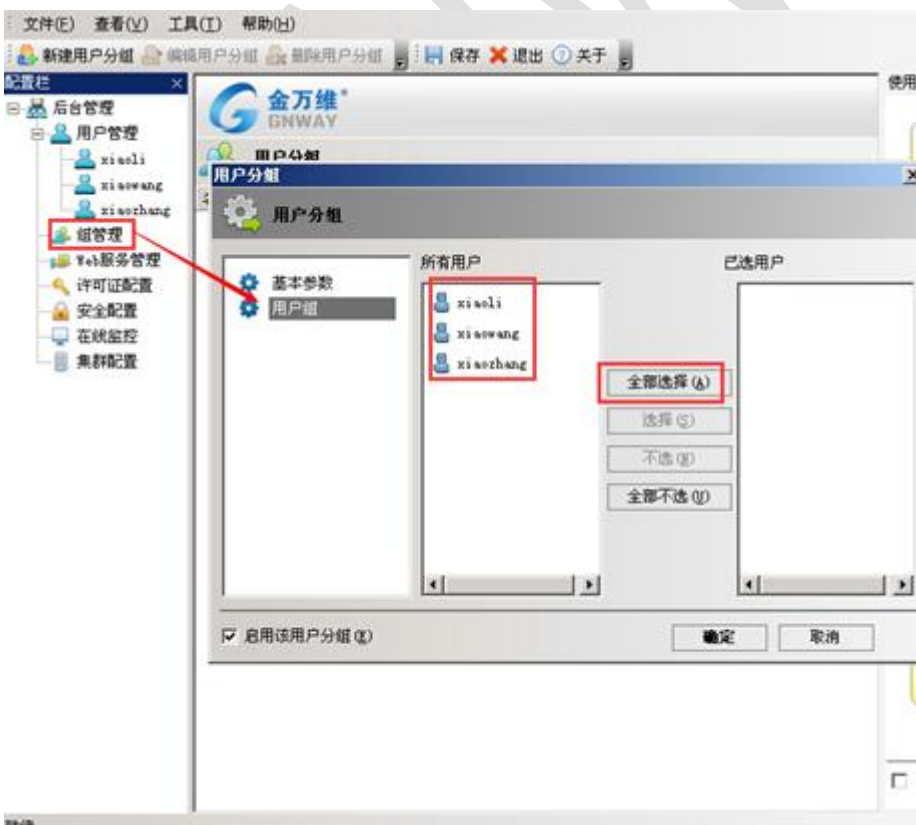
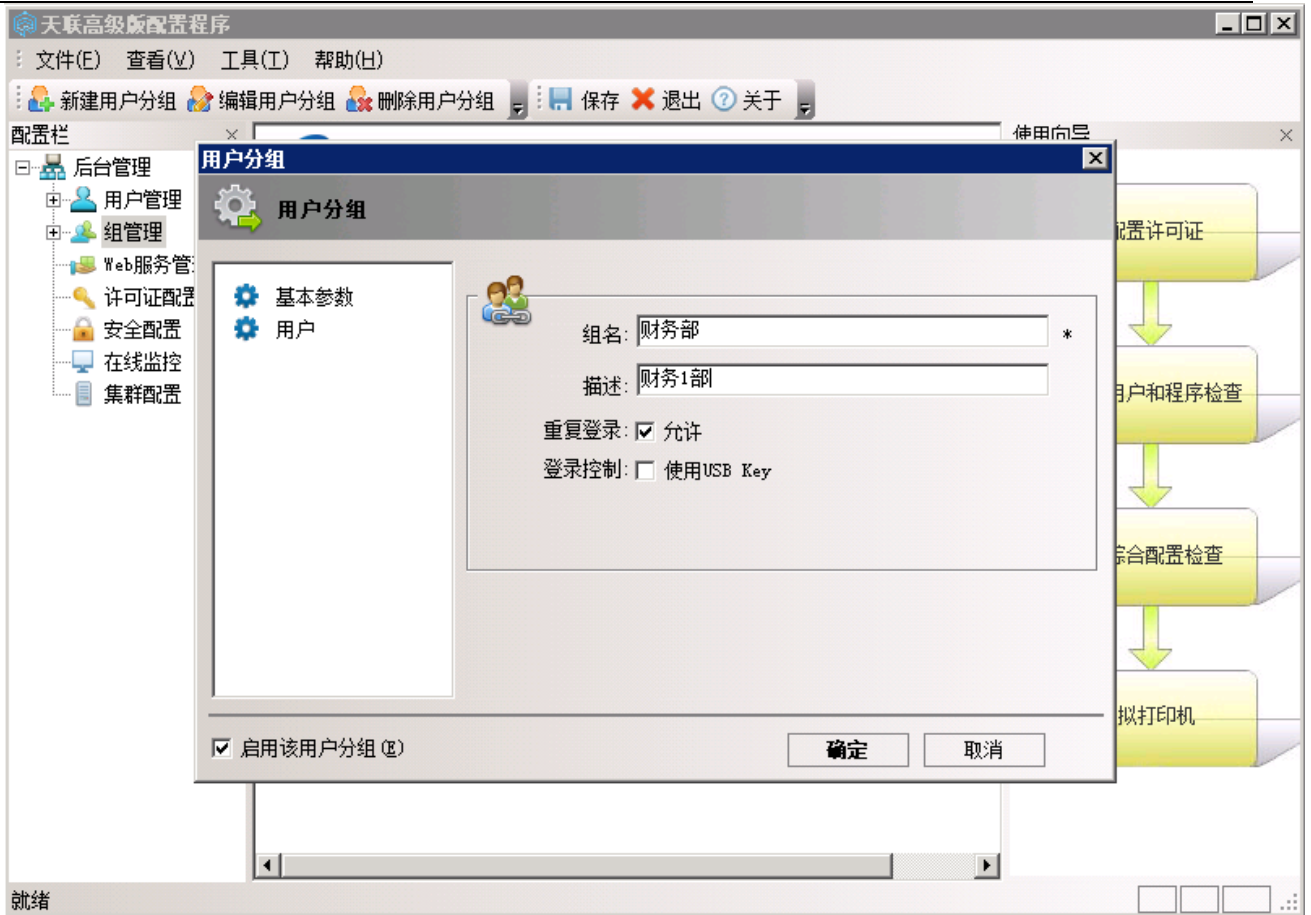
### 3、客户端或者 web 登陆时，只输入用户名密码不能登陆成功，需要插入加密狗再登陆才能成功：

对于任何天联高级版用户，必须与一个系统用户绑定，默认的方式是在建立一个天联高级版用户的时候，会自建系统用户与之绑定；除此之外，也可以通过绑定原有系统用户，如下图所示。



### 3.1.2 组管理

为了便于统一管理某些具有相同属性的用户，可以将这些用户放置于同一组内；比如，建立一个组“财务部”，可以将用户“王会计”、“张出纳”放置于此组，这样只要对“财务部”这个组进行发布程序等操作，其包含的所有用户自动发布了这些程序；组管理主要用于有大量用户的情况。

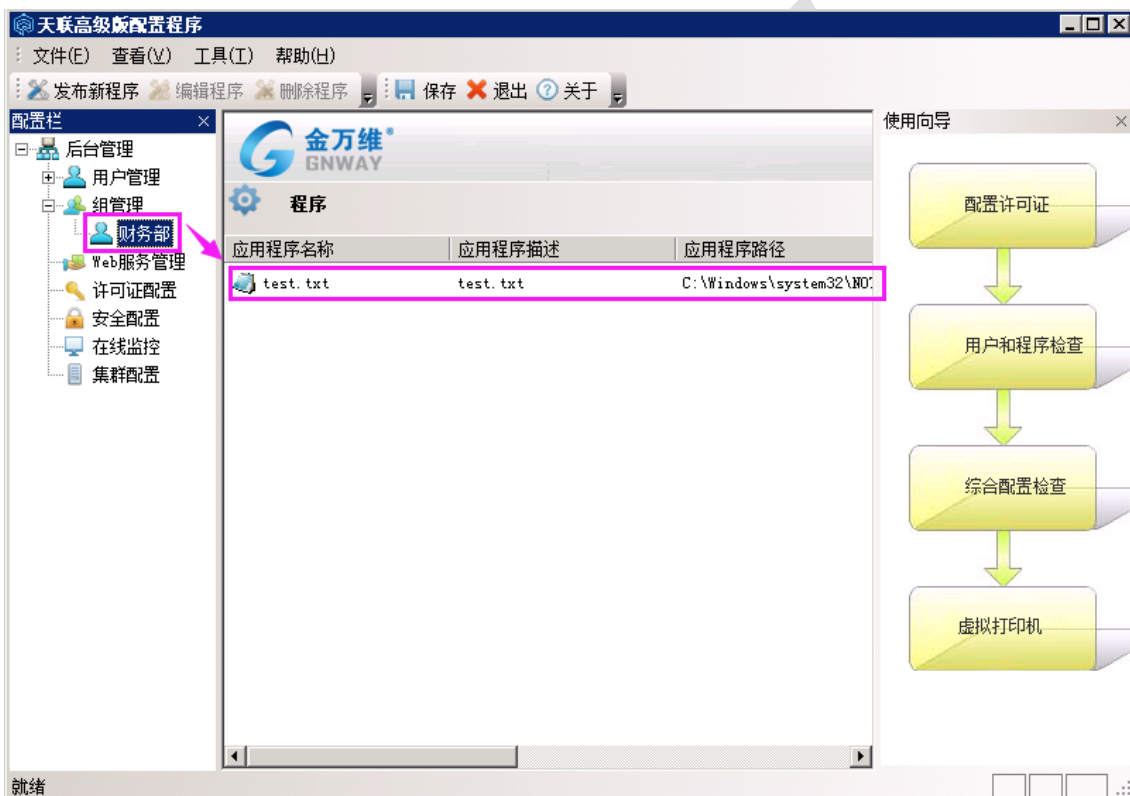


### 3.1.3 发布程序

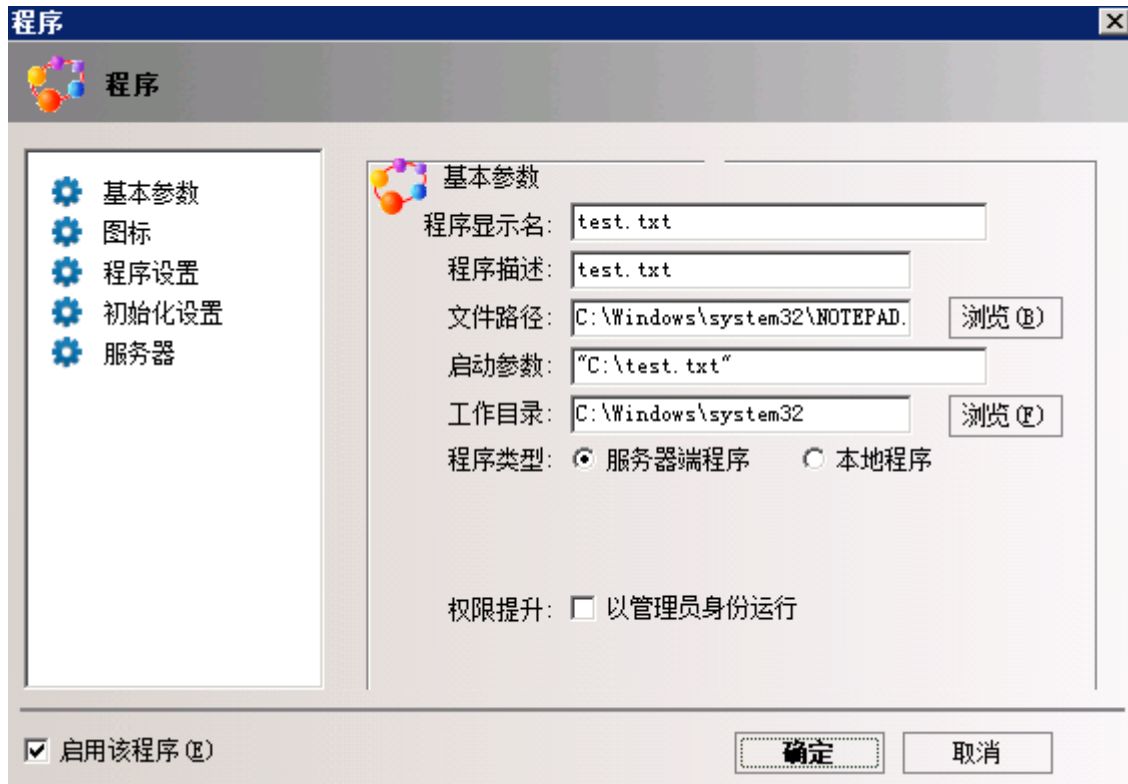
天联高级版具有独立的账号管理，操作权限可以分配到每一个用户上，根据不同的用户或组，发布不同的软件。如下图所示：

拖拽发布：在天联高级版后台管理里，选中已创建的用户或组，直接将该程序的桌面快捷方式直接拖拽到中间程序列表里；

路径发布：在天联高级版后台管理里，选中已创建的用户或组。点击“发布新程序”选择所发布程序的启动程序；



对发布的程序进行更加细致化编辑管理，双击发布的程序，如下图：



【基本参数】：是指显示程序的名称、路径、启动参数等信息

程序类型：是指远程客户端访问应用程序时调用的应用程序的位置

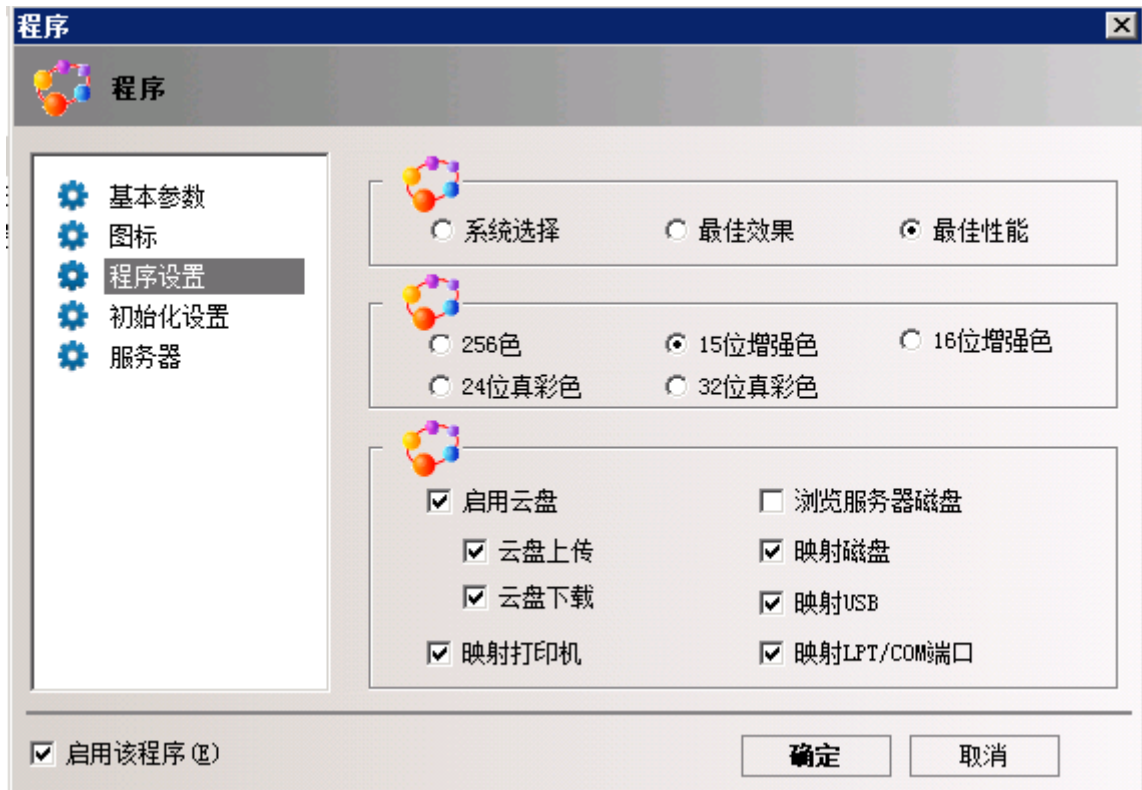
服务器端程序：天联高级版用户调用的是服务器端发布出来的应用程序

本地程序：天联高级版用户调用的是本地电脑同路劲下的应用程序。

权限提升：打开所发布应用时提升权限。

注：除非很清楚【程序类型】这一功能，否则请按系统默认（服务器程序）进行配置，无须改动；

【程序设置】：是指远程客户端访问该软件时需要进行与本地进行交互的一些设置。



开启云盘---是指远程客户端访问应用程序过程可以使用金万维的【云盘】功能：

云盘上传：允许用户通过云盘上传文件

云盘下载：允许用户通过云盘下载文件

映射磁盘---是指远程客户端访问应用程序过程中可以把应用程序上的数据保存到本地磁盘中；

映射打印机---是指远程客户端访问该软件时可以使用本地打印机。

浏览服务器磁盘---是指远程客户端访问应用程序过程中是否可以看见服务器的磁盘。

注：【USB 端口映射、LPT 口重映射、COM 口重映射】的默认配置无须改动，如需改动请联系技术人员进行调配；

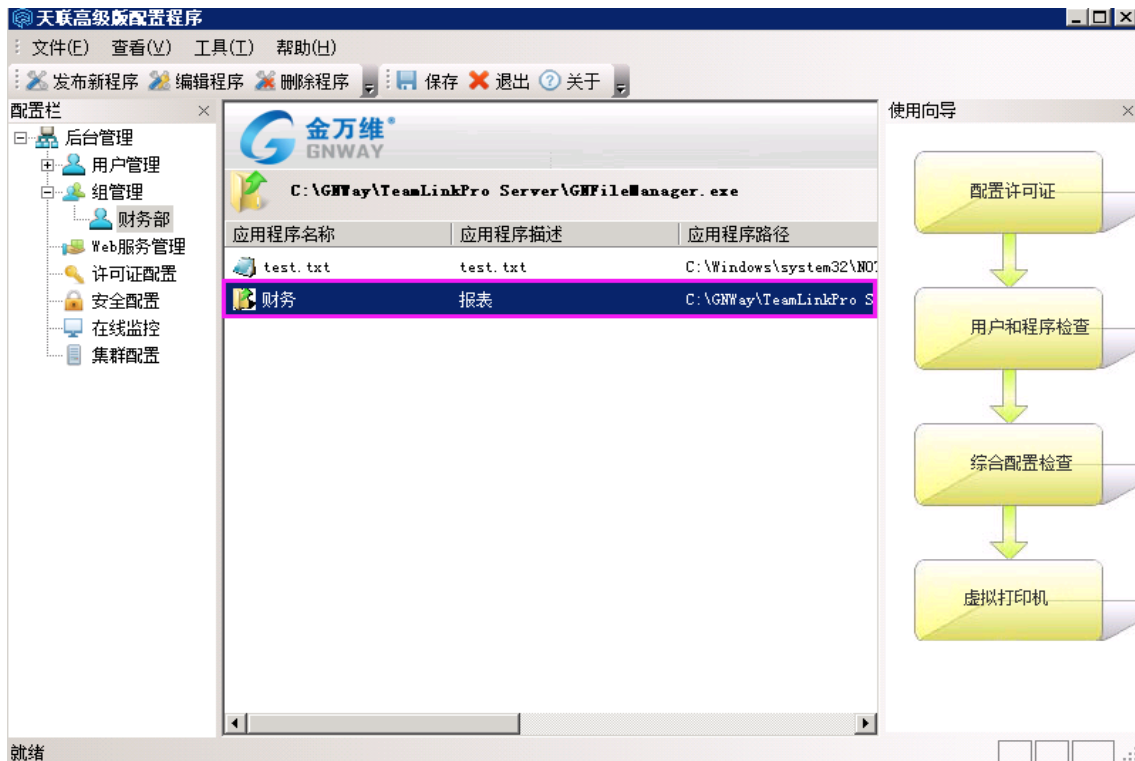
【初始化设置】：针对发布的特殊应用程序需要进行初始化的相关设置；

服务器：指远程客户端人员使用应用程序时，是有已选服务器中的服务器进行提供服务；

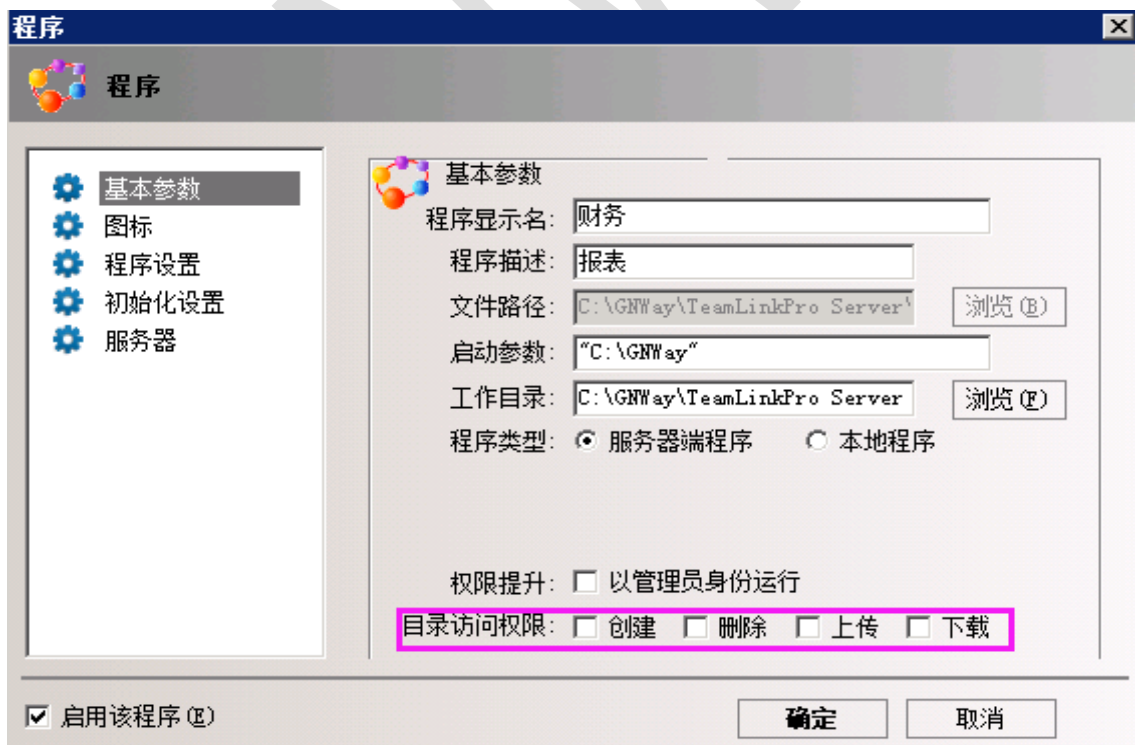
注：【初始化设置】、【服务器】这一功能，否则请按系统默认方式进行配置，无须改动，如需改动请联系技术人员进行调配；

### 3.1.4 发布文件夹

发布文件夹方式与发布程序类似，只要将文件夹拖进去即可。



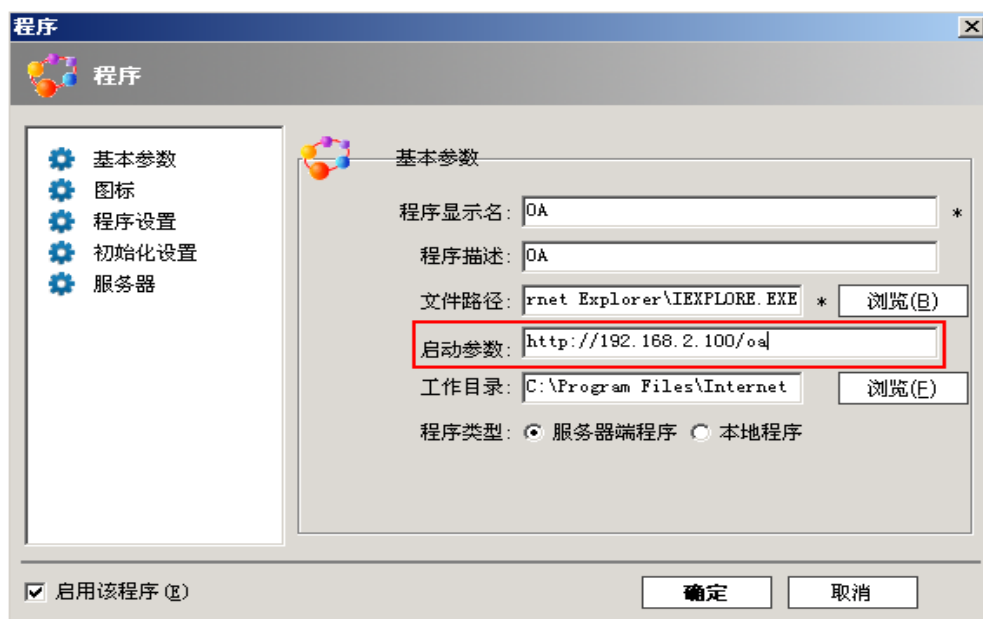
对发布的文件夹可以进行更细致化的设置，双击发布的文件夹，如下图：



目录访问权限：指远程客户端用户打开这个文件夹对里面的文件进行操作时所具有的权限；

### 3.1.5 发布网页链接

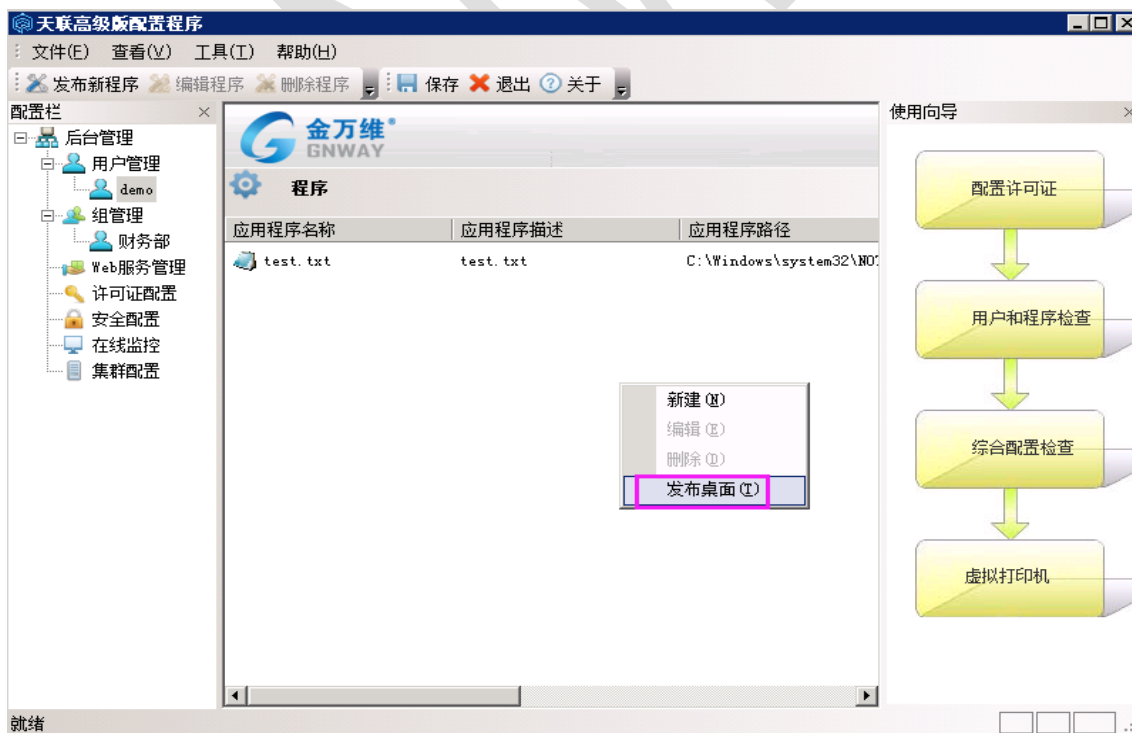
发布网页链接是先将浏览器发布，然后设置参数，如下图所示：



启动参数：是指远程客户端打开发布的浏览器的时候，浏览器访问的 web 地址；

### 3.1.6 发布桌面

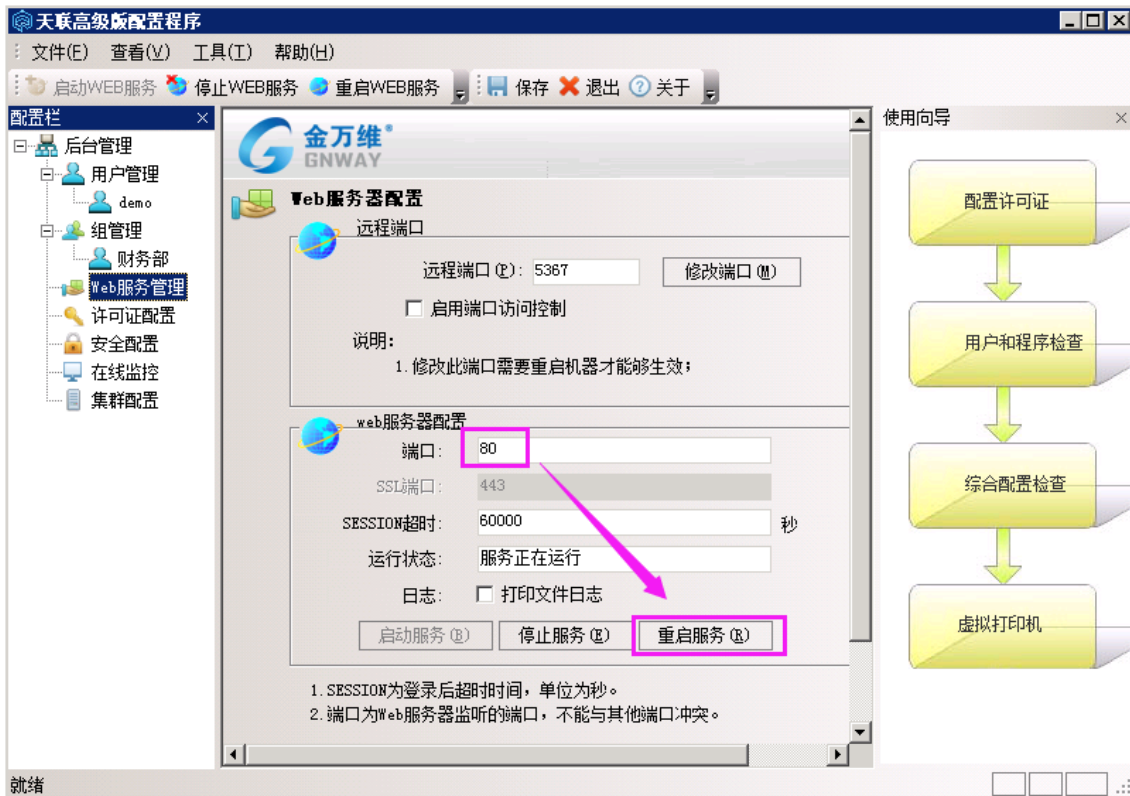
发布桌面方式如下图所示，在对用户的程序栏点击鼠标右键，选择“发布桌面”，



发布桌面：指的是远程客户端人员打开“发布桌面”的效果就相当于服务器的桌面展现在远程客户端。

### 3.1.7 Web 服务管理

如下图所示，可以通过“Web 服务管理”项来配置远程端口与 Web 服务器端口。修改了远程端口后需要重启 Windows 系统才能生效；修改了 Web 服务器端口，则需要重启 Web 服务。



### 3.1.8 许可证配置管理

许可证都包含如下三个元素：

帐号名称：是唯一标识此产品授权的信息；

域名前缀：与 [gnway.org](http://gnway.org) 一起组成访问的域名，比如如果域名前缀为 [abc](http://abc.gnway.org)，则可以通过

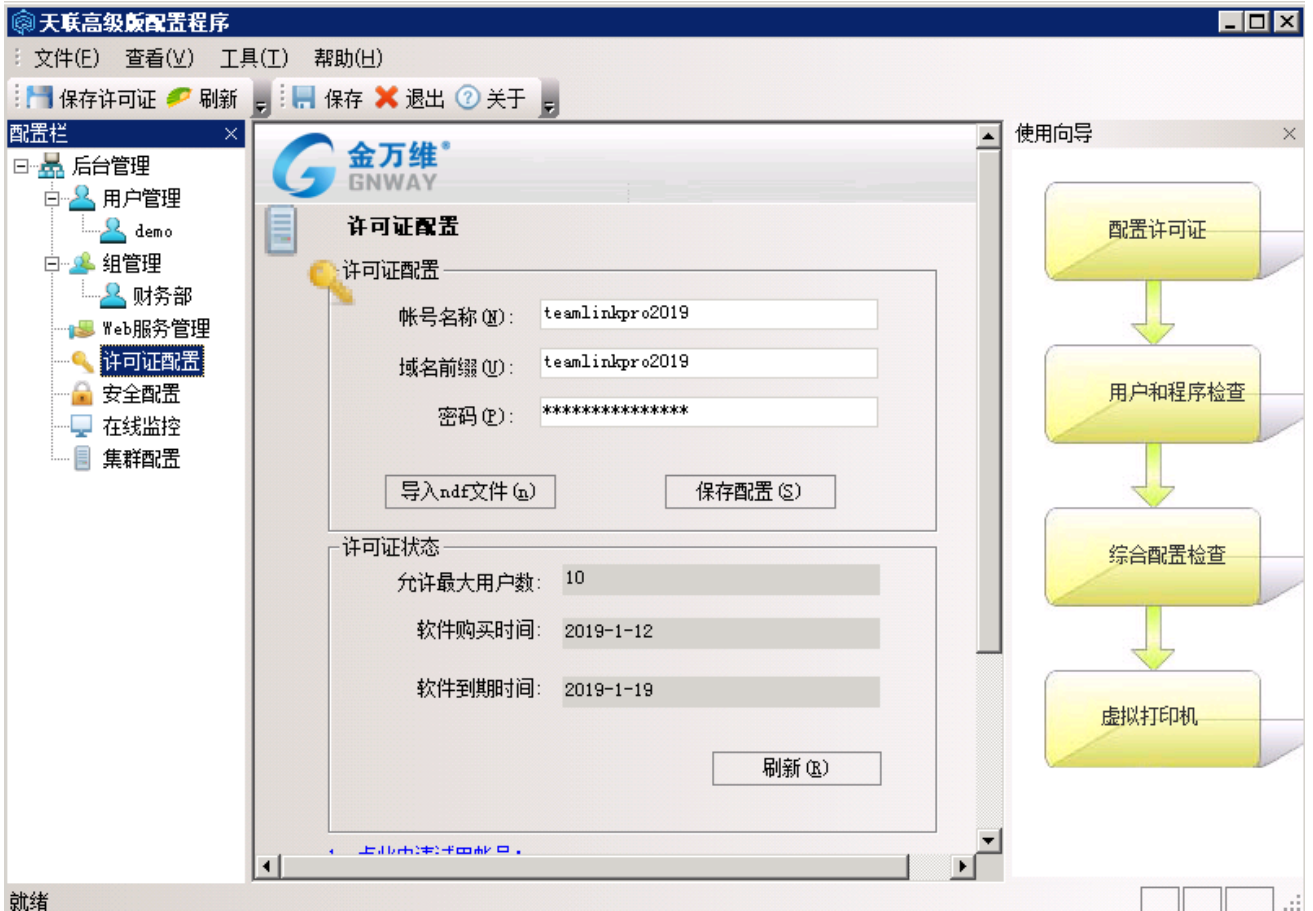
<http://abc.gnway.org:WEB> 端口 来访问服务器；

密码：为了安全起见，设此元素；

**许可证的认证方式：** 联网在线认证。

**许可证包括：** 试用许可证与正式许可证。

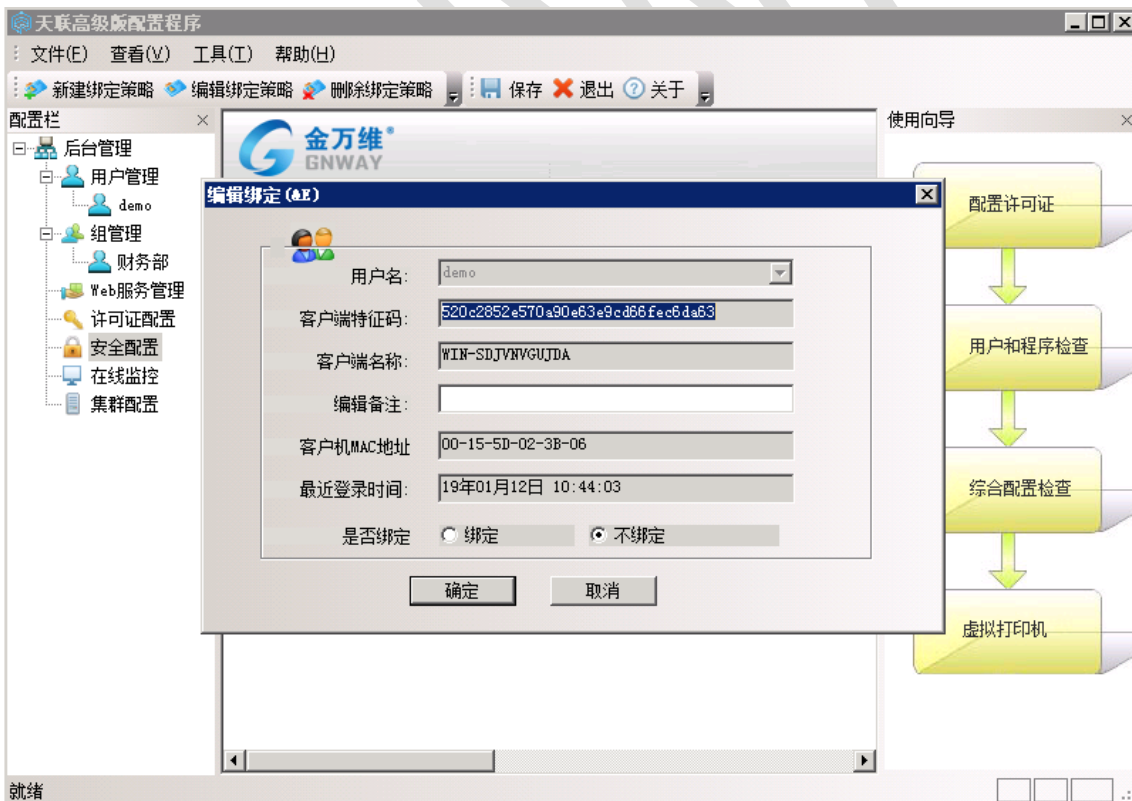
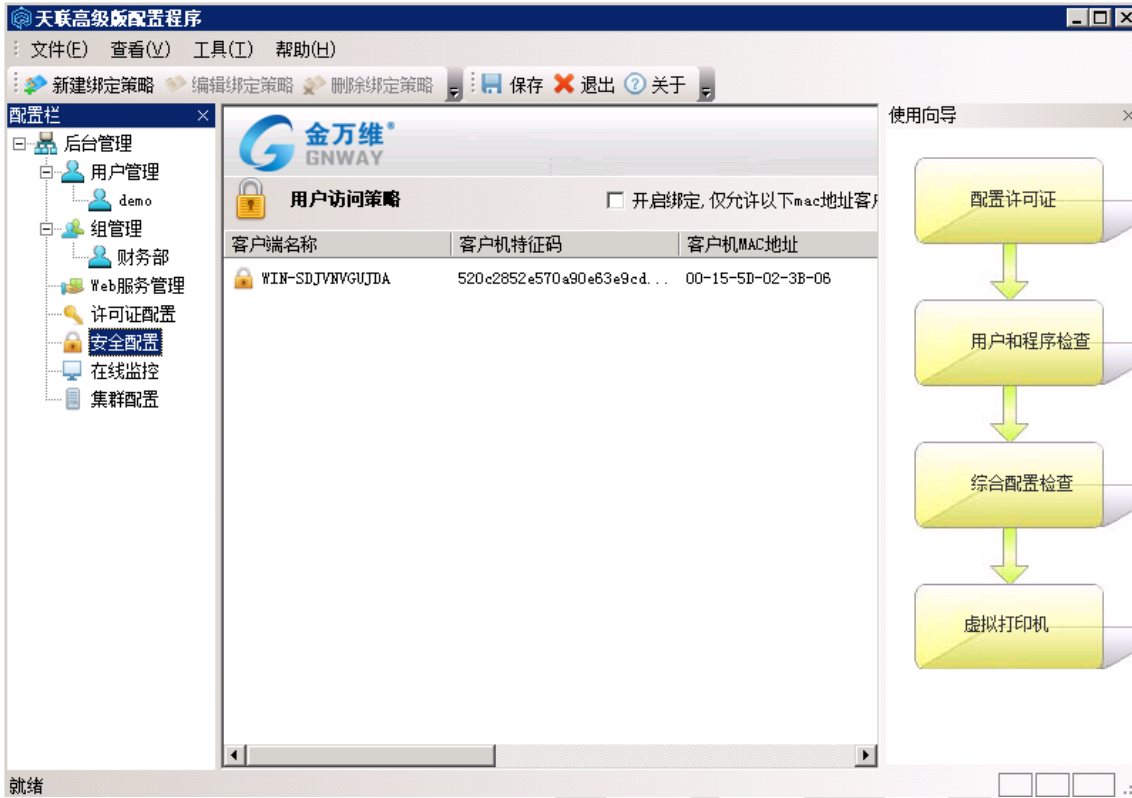
其中“试用许可证”可以在安装的过程申请，也可以在“许可证配置”栏中点“点此申请试用帐号”进行申请；“正式许可证”需到金万维或者授权经销商处购买获取。



### 3.1.9 安全配置

天联高级版可以将用户帐号与指定计算机绑定，只有绑定的计算机才能用该用户名密码登录，同时天联高级版服务器会记录下该用户最后一次登录的时间等信息。设置绑定计算机方法如下：

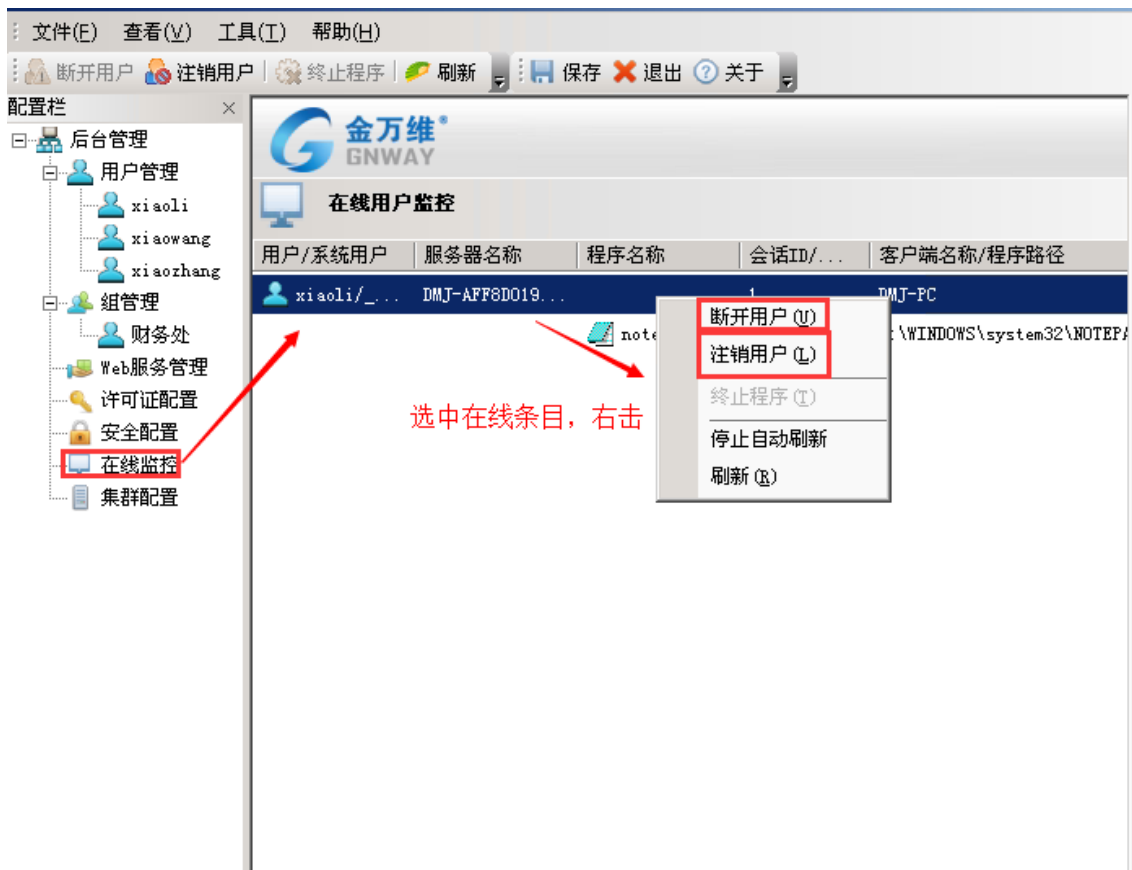
在天联高级版后台管理界面中点击“安全配置”，可以查看到曾经登录过该服务器的用户信息，如下图所示：



### 3.1.10 在线监控

天联高级版具有实时监控功能，可以实时监控登录到该服务器所有用户的操作，可以对该用户进行控制，可以“断开用户”或“注销用户”，也可以终止用户访问的软件。方法如下：

在天联高级版管理后台里，点击“在线监控”，在管理界面的右半部分会显示当前所有在线的用户信息，选中某一用户，服务器可以断开或注销该用户。



选中某一用户正在使用的软件，服务器可以终止该软件。

### 3.1.11 集群配置

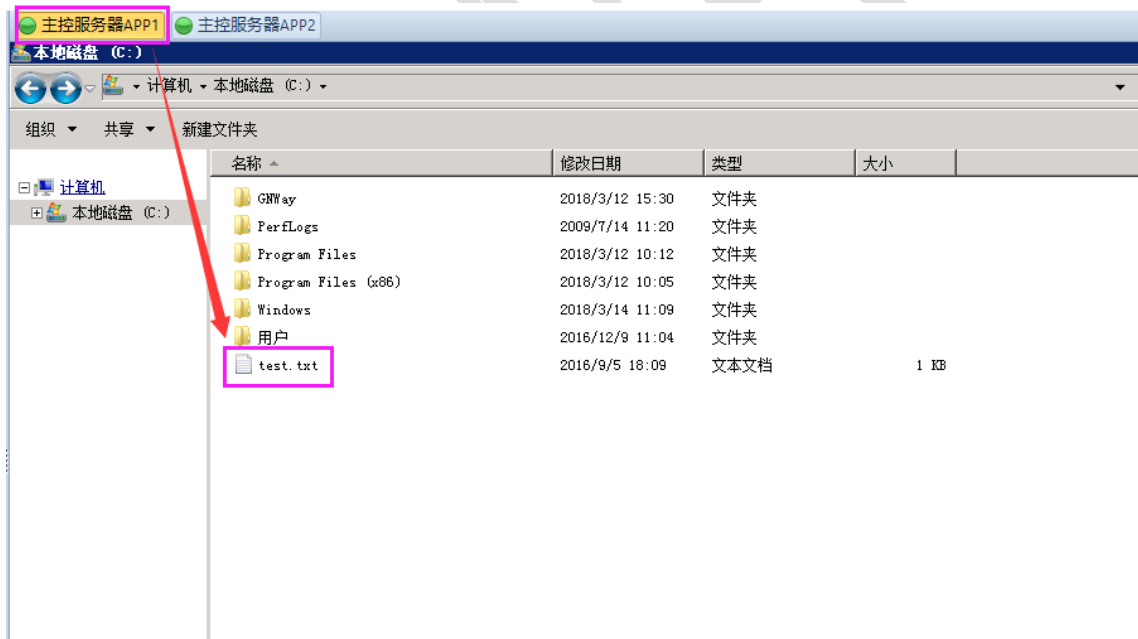
#### 3.1.11.1、集群简介

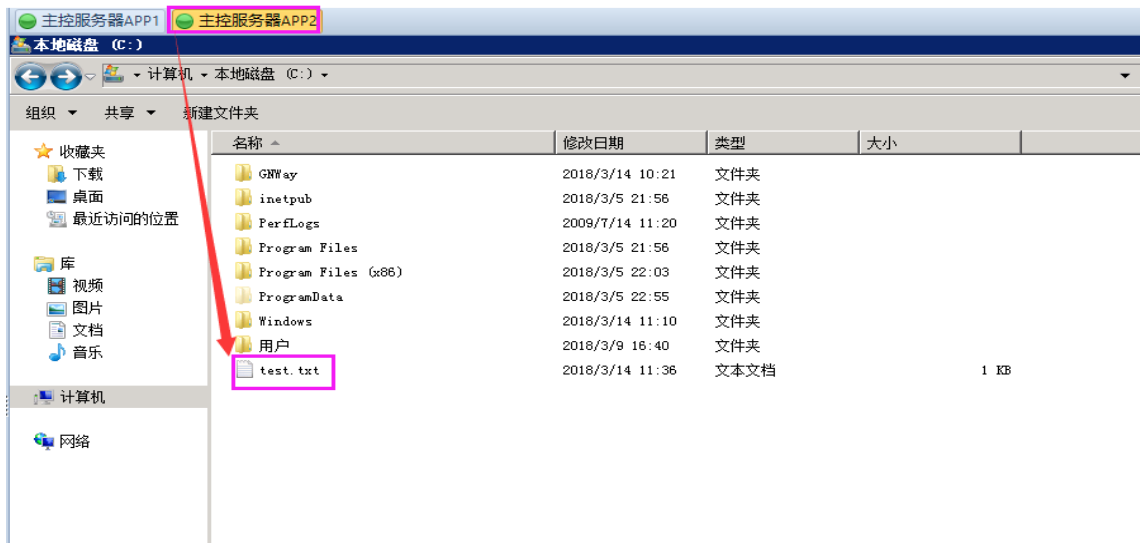
集群主要用于单个服务器无法满足应用需求的情况，通过安装多台同一配置的服务器，然后向外通过统一的 web 地址发布，主要采用“双主控”技术。

双主控技术：即双机主控服务器。一方面，在正常工作时，所有主机可以做为集群与压力负载使用；另一方面，任何一台服务器都可做为主控服务器，当一台服务器出现问题时，另一台服务器也可做为主服务器进行工作分配。有效规避了服务器集群和双机热备的弊端。

#### 3.1.11.2、使用方法

- **服务器系统安装：**在所有集群服务器上安装需要发布的程序，如 U6、U8 等，并且一定保证使用相同的安装目录；（以“test.txt”为例）





➤ 应用虚拟化软件服务器安装：在所有集群服务器上安装金万维天联高级版服务器程序。

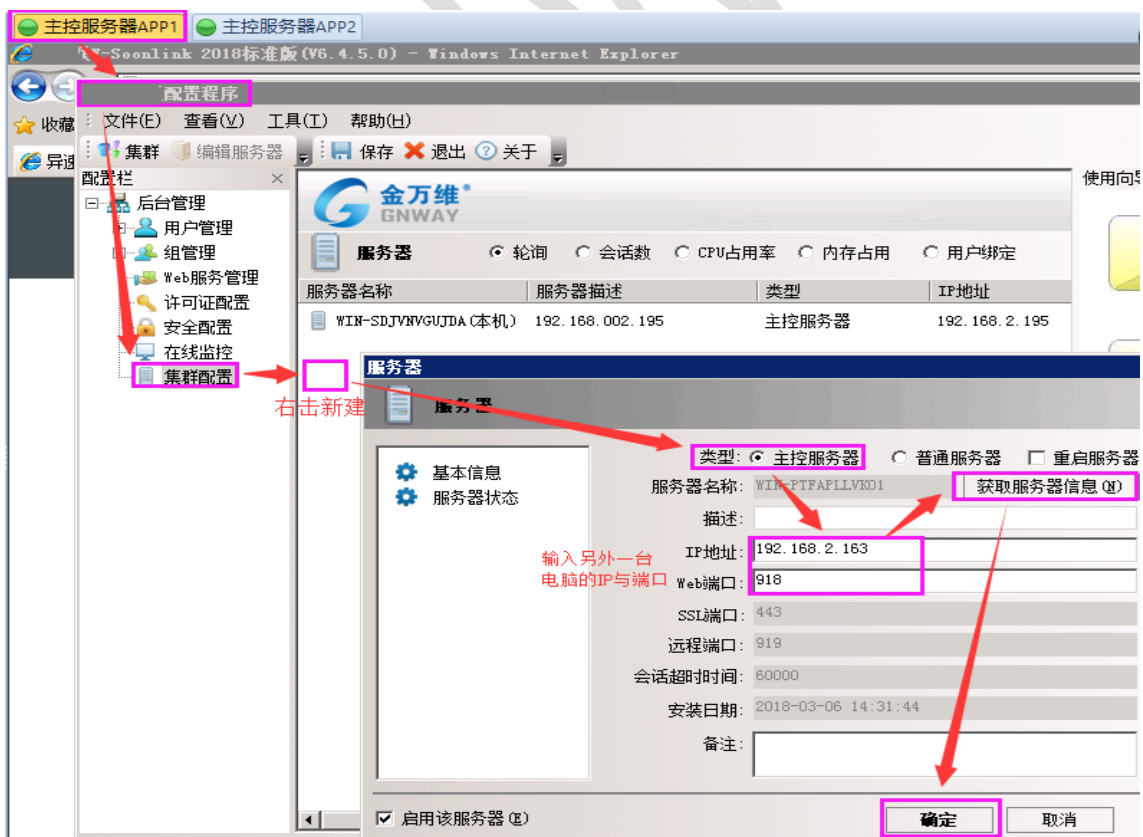
➤ 操作步骤

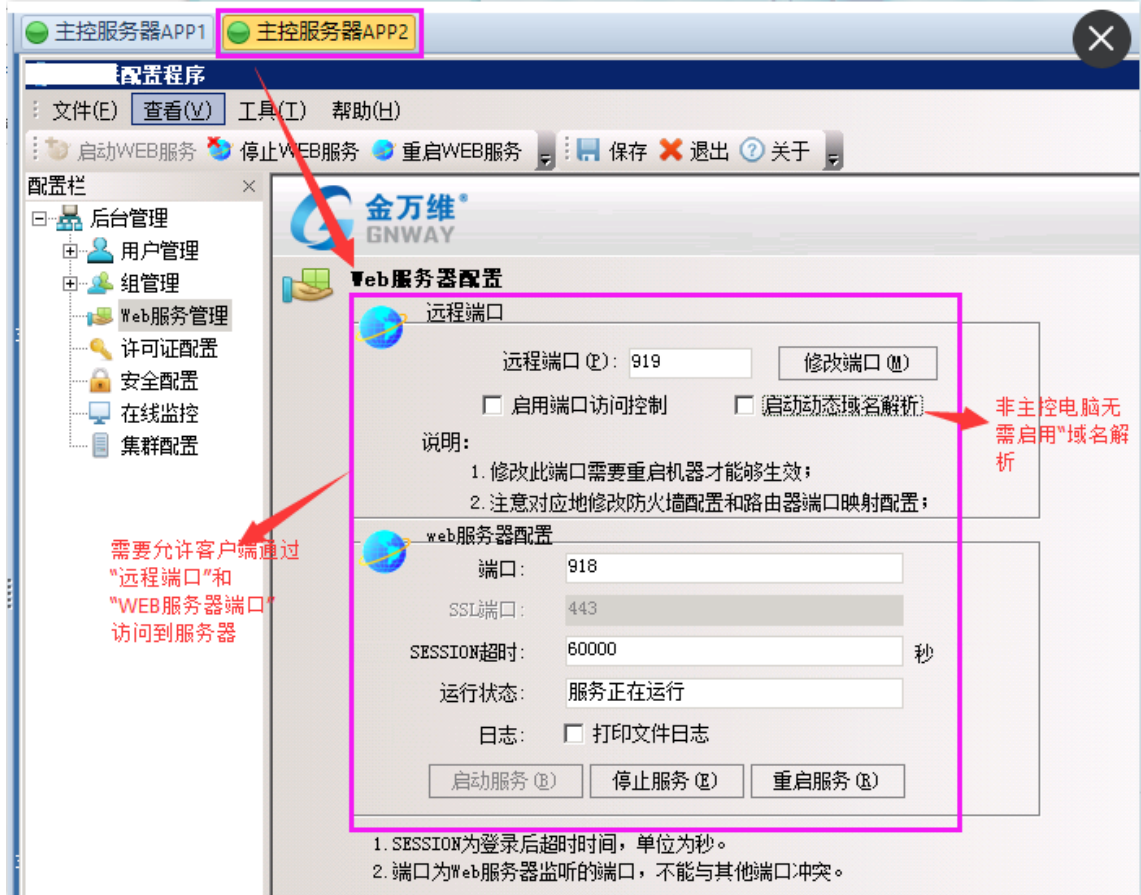
(1) 天联高级版安装目录必须相同。

(2) 所有天联高级版服务器都设置相同的【集群密钥】

天联高级版数据库切换为 MySQL；注意：切换 MySQL 参考 3.2.9 章节【[点此跳转](#)】

(3) 切换成功后，添加集群电脑；天联高级版服务器 – 集群配置





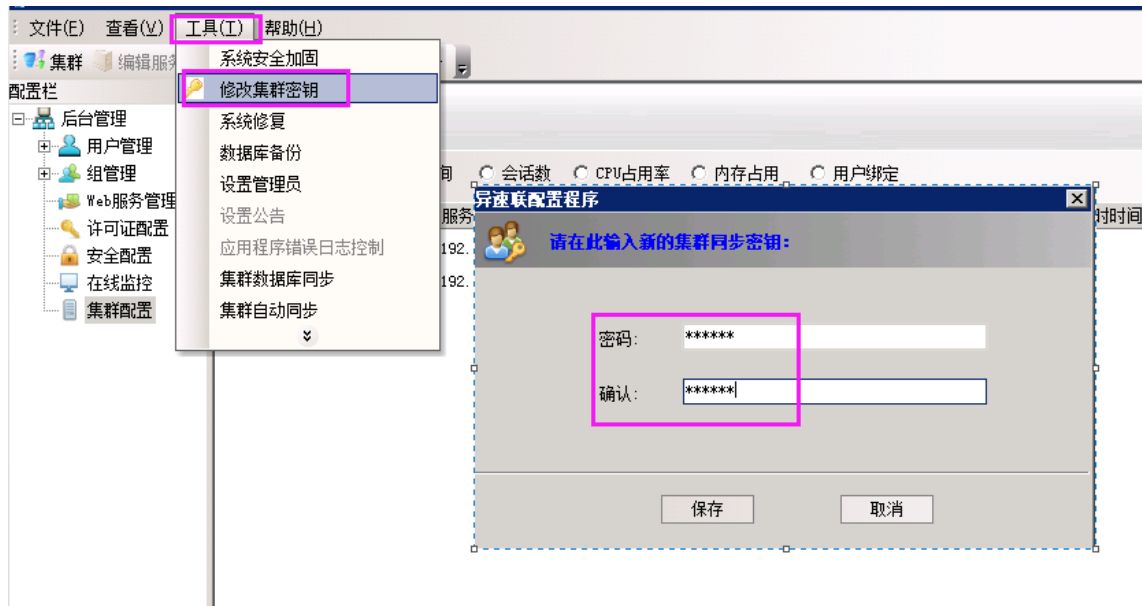
5) 注意安装过程中不同的服务器一定选用不同的远程端口 (该端口默认值为 5366)。如果安装完之后需要修改该端口, 请在管理后台“Web 服务管理”中修改 (如下图), 然后重启服务器机器即可生效;



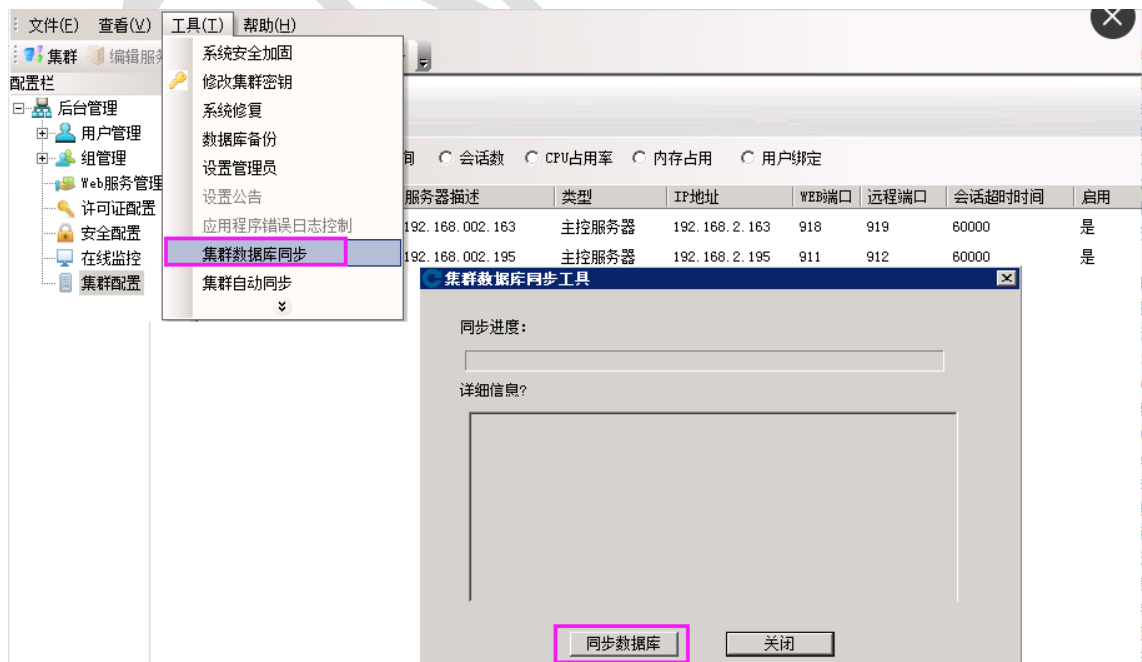
- **创建用户、发布程序：**在主控服务器上启动天联高级版服务器管理后台，按照正常操作添加用户、发布程序。
- **同步服务器配置文件：**

1) 点击【工具】—【修改集群密钥】。两个“主控服务器”设置一样的密钥。

如：163 和 195 两个主控服务器都设置相关的集群密钥 如图：



2) 点击【工具】选择【集群数据库同步】，然后选择【同步数据库】如下图：



同步成功后，两个主控服务器【集群配置】中内容相同，如另外一个主控服务器 163



- **访问服务：**在客户端正常访问主控服务器的域名+Web 端口即可。



### 3.1.12 支持的负载均衡策略

- **轮询：**轮询调度算法的原理是每一次把来自用户的请求轮流分配给内部中的服务器，从 1 开始，直到 N（内部服务器个数），然后重新开始循环。算法的优点是其简洁性，它无需记录当前所有连接的状态，所以它是一种无状态调度。
- **会话数：**按集群中应用服务器上建立的会话个数来调整访问者所登录应用服务器。
- **CPU 占用率：**侦测集群中应用服务器 CPU 使用情况来分配访问端所登录的应用服务器。
- **内存占用：**侦测集群中应用服务器内存使用情况来分配访问端所登录的应用服务器。
- **用户绑定：**哈希使用的关键字有 2 个，一个是代理的标识符(每个代理均有唯一的标识)，另一个是 URL 本身。存储内容时，每个代理负责缓冲哈希键值最大的 URL。这样，当缓冲代理阵列发生少量变化时(新的代理加入或旧的代理退出)，原有的 URL 还有可能仍然被映射到原来的代理上，仍可以按照原有的方式访问。为了让特定客户端固定的访问到固定服务器上，保持会话的持续性。

## 3.2 功能介绍说明

### 3.2.1 升级箩筐功能

►功能介绍：升级箩筐功能为客户端目录文件下发，如果想在重新打包又不影响客户端使用的情况下替换客户端文件，此时就可以使用升级箩筐的功能；

►使用方法：客户端需要替换的文件拷贝放到服务器安装根目录下的【Web】-【ClientFile】中，拷贝时路径结构需要相同，例如想要替换客户端根目录下的A文件和客户端目录下GNPrinter文件夹下的B文件，需要在服务器端ClientFile下放入A文件，创建GNPrinter文件夹，文件夹中放入B文件。

此时客户端访问时会有如下提示：



更新完成之后，就会打开程序，此时更新文件成功，A文件和B文件就会自动放入客户端目录下。

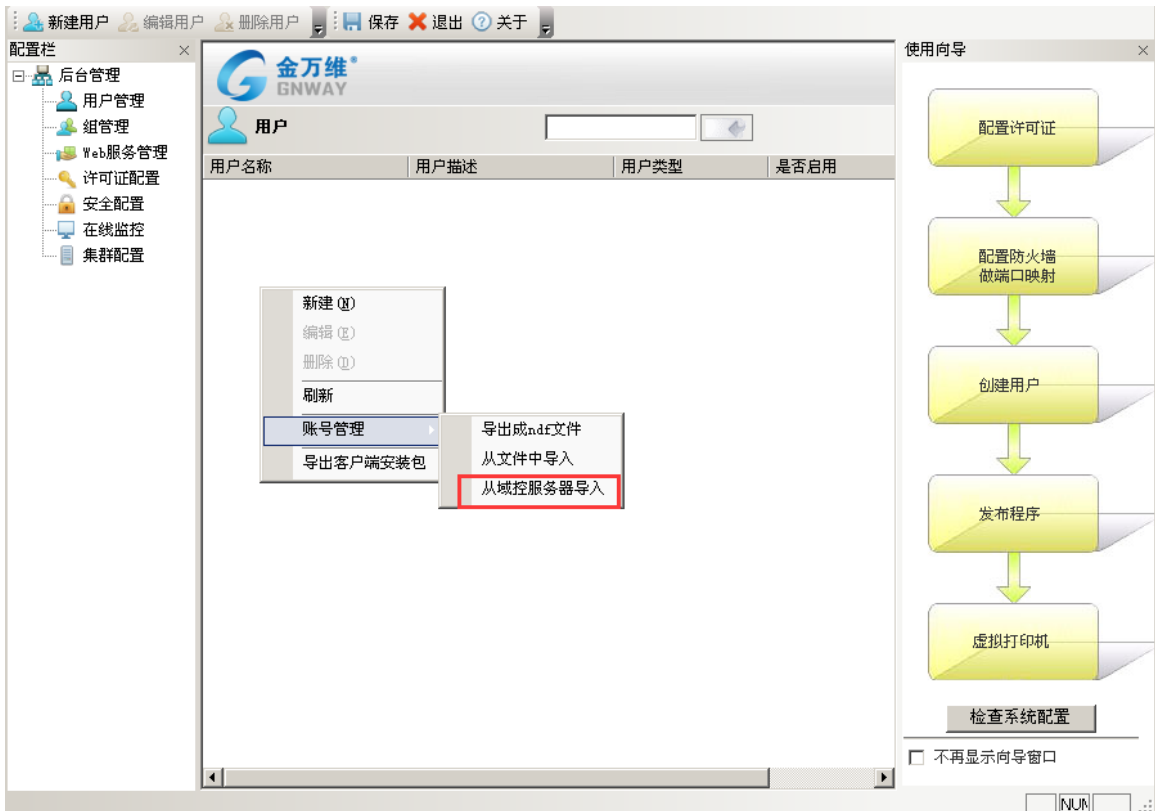
### 3.2.2 域环境下使用说明

►使用场景：AD域环境下，天联高级版登录用户名可以使用自建的天联高级版用户也可以直接导入域用户作为天联高级版登录用户，导入域用户可以节省大量新建用户的时间，且帐号维护更方便快捷。

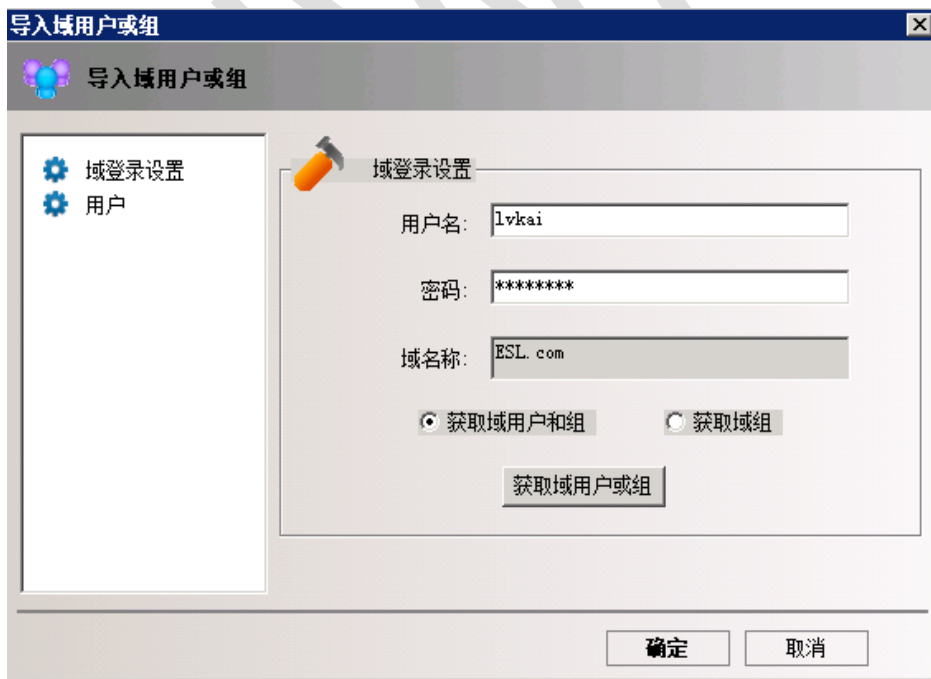
►使用方法：进入服务器端用户管理界面，【右击】-【账号管理】-【从域控服务器导入】

导入域用户：将域用户导入到天联高级版用户列表。可以单个或者多个导入。

导入域组：将域组导入到天联高级版组列表，导入后所在域组的域用户都能访问。



之后会打开导入域用户界面，输入域控管理员的密码，点击获取域用户：



点击获取域用户之后会提示获取到的域用户个数，点击用户组，可以看到获取到的用户组。

确定之后导入成功。可以在服务器端的组里边看到所有的域控下的组。

用户管理中不会显示任何信息，此处只显示登录过之后的域用户，未登录过的用户不会显示。

### 3.2.3 客户端桌面映射

当客户端打开程序之后进行内容另存为时，6260 之前版本选择“桌面”显示的是服务器的桌面；从 6260 及以后版本开始，在选择桌面的时候就是“客户自己本机的桌面”。

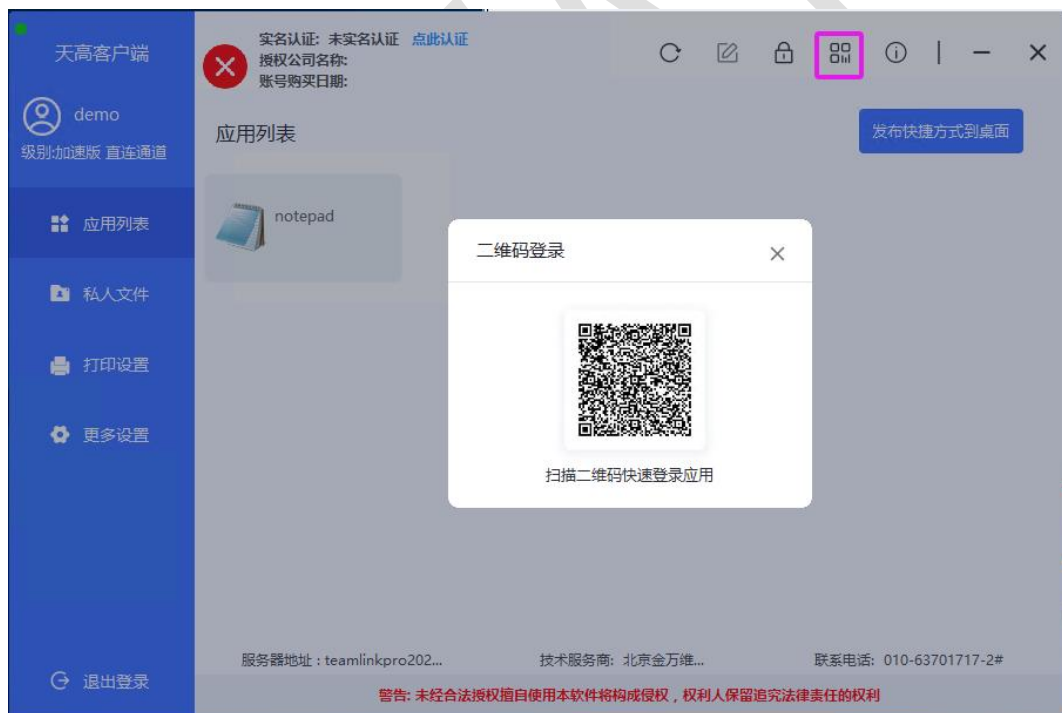
开启桌面映射：（该功能默认关闭）

- 1、修改注册表 DisableDeskAndDocMap=0
- 2、右击编辑 程序设置 磁盘映射选择“是”

### 3.2.4 天联高级版客户端二维码

1、天联高级版客户端登录后，功能栏会显示一个“二维码”按钮。天联高级版移动版客户端里面点击“扫描”会自动代填服务器地址 端口 用户名和密码 等信息。

2、使用其他 二维码扫描工具，扫描时 会自动跳转到天联高级版客户端下载界面。



### 3.2.5 服务器端设置移动版分辨率

6264 及以后版本，解决特殊软件在使用手机端打开时候由于分辨率显示异常，不需要每个手机手动进行设置，在服务器端统一设置即可；

设置方法：编辑程序 - 初始化设置 - 初始化设置 - 分辨率使用设置。

默认为“移动端分辨率” - 手机端 显示项 设置的分辨率。



注意：该分辨率设置只针对移动版客户端起效果。

### 3.2.6 android 移动端 导出文件到手机

天联高级版 6264 服务器并使用最新 android 版本客户端，打开应用程序后。另存为时 选择“导出文件到客户端”

该文件即保存到手机存储 GNESSL/SyncFile 目录下。



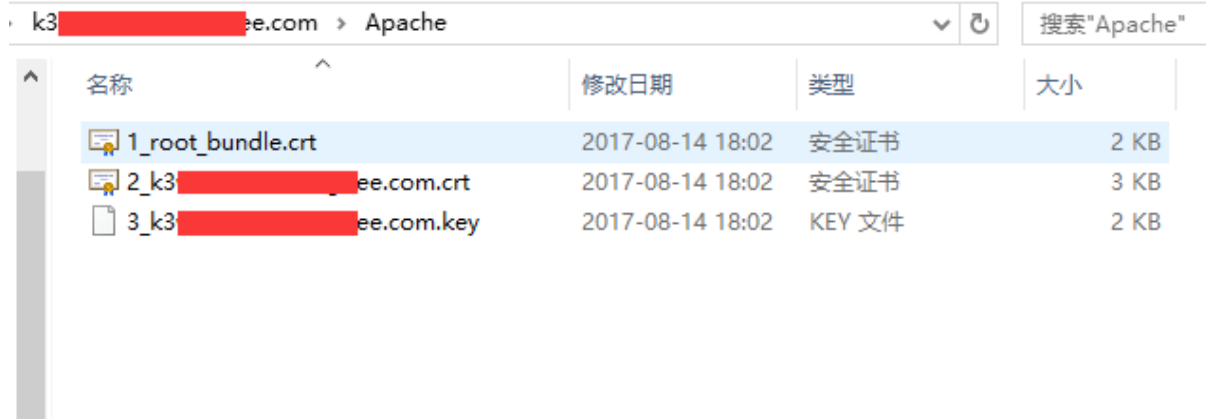
### 3.2.7 HTTPS 证书使用说明

➤开启 SSL 访问：注册表 EnableSSLServer=1

路径：HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\gnway\esoonlink\Server

➤导入 SSL 证书：（以腾讯云免费证书示例）

证书文件解压后，进入到 Apache 目录，将这三个文件拷贝到天联高级版安装目录“SSLConf”目录（如无此目录请手动新建）



➤ 打开天联高级版安装目录里下的“config.ini”文件，添加以下内容：

```
[SSLConfig]
SSLCertificateChainFile=C:\GNWay\TeamLinkPro Server\SSLConf\1_root_bundle.crt
SSLCertificateFile=C:\GNWay\TeamLinkPro Server\SSLConf\2_k3***.kingdee.com.crt
SSLCertificateKeyFile=C:\GNWay\TeamLinkPro Server\SSLConf\3_k3***.kingdee.com.key
SSLCertificateKeyPass=
```




**注：**

- 开启 SSL 访问后，如果没有引入证书，WEB 服务无法启动。
- 通过 SSL 访问，需要给“WEB 服务管理”里的 SSL 端口做端口映射
  - 3、SSL 证书是和域名进行绑定的，故只有通过该域名访问才会生效
  - 4、访问示例 [https://\\*\\*\\*.gnway.org:443](https://***.gnway.org:443)

### 3.2.8 内嵌帮我吧功能

客户在使用软件过程中可能会遇到各种问题，传统支持都是只提供电话、QQ、邮件等渠道，响应慢等情况，天联高级版内嵌帮我吧后，直接在软件界面寻求服务就能直接接入服务商的支持服务。

- 登录金万维商务平台 - 资料管理 - 我的资料
- 开启“在客户软件上显示电话及邮件信息”
- 填写“帮我8 服务账号”
  
- 在天联高级版客户端、网页端、服务器端、点击  点此获取远程协助 帮我吧图标时，会自动到所对应的帮我吧服务帐号下进行排队 等待接入人工服务。

### 3.2.8 天联高级版使用 MySQL 数据库

#### 1、安装环境：

##### 1.1、安装.net framework4.0

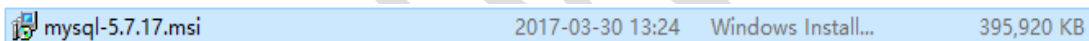
1.2、如果 WindowsServer 2003 在安装.netframework4.0 安装过程中报错： netframework 4.0 安装时提示产生阻滞问题:运行安装程序前，必须安装 32 位 Windows 映像处理组件 WIC

##### 1.3、天联高级版版本：6410 及以后版本支持使用 MySQL 数据库

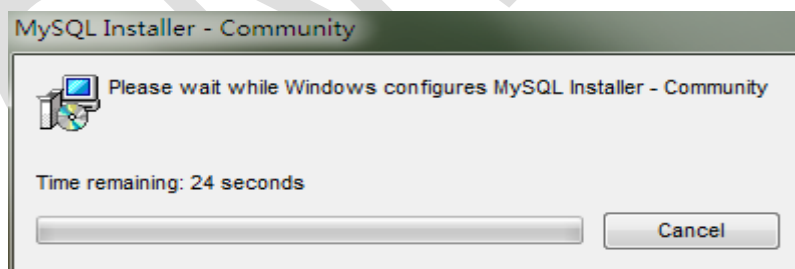
##### 1.4、以 MySQL：5.7.17 版本示例

#### 2、MySQL 安装

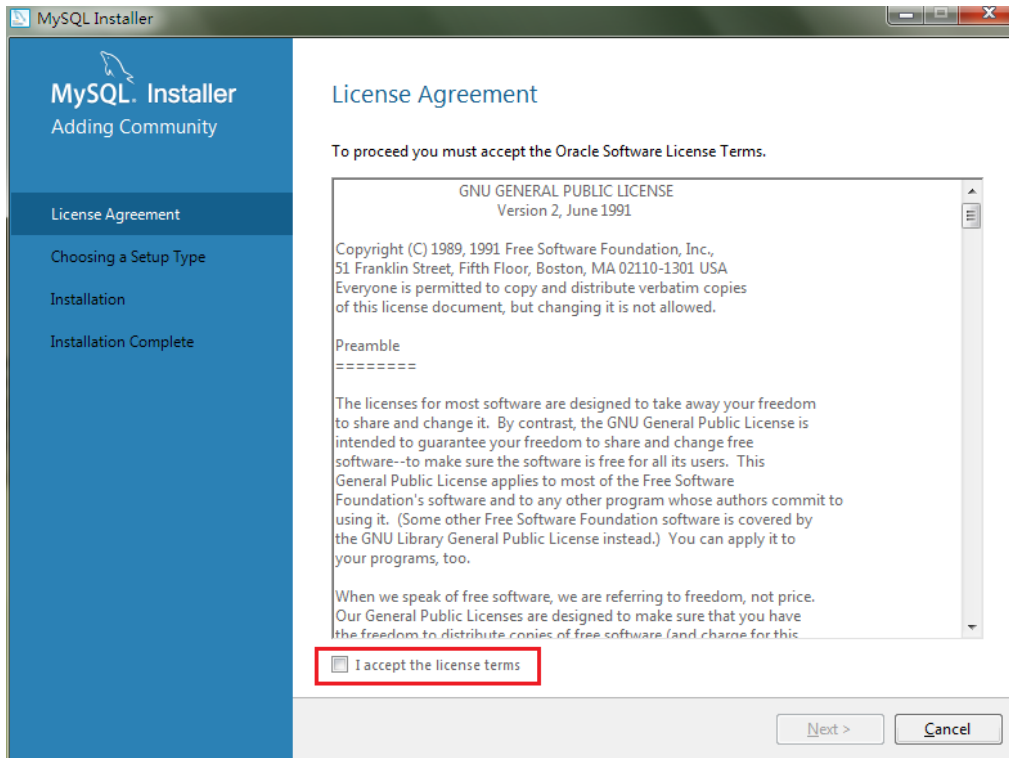
2.1、MySQL 下载后的文件名为：mysql\_installer\_community\_V5.6.21.1\_setup.1418020972.msi，示意图如下：



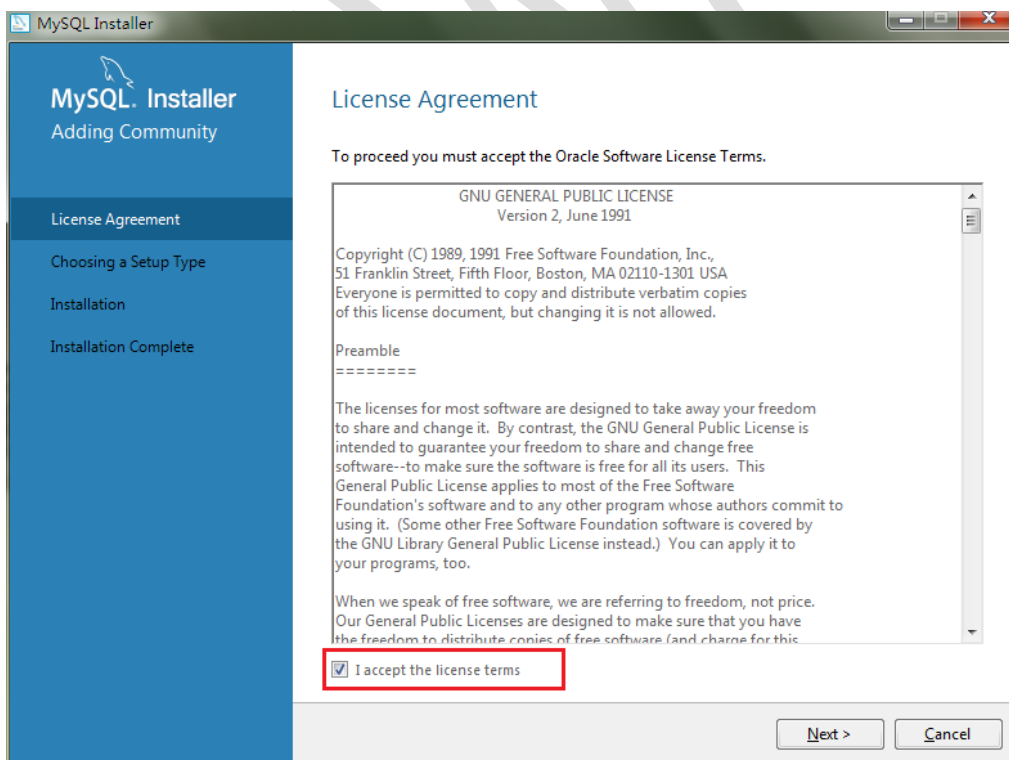
2.2、双击后，弹出如下窗口：（如果系统有提示，选择允许）：



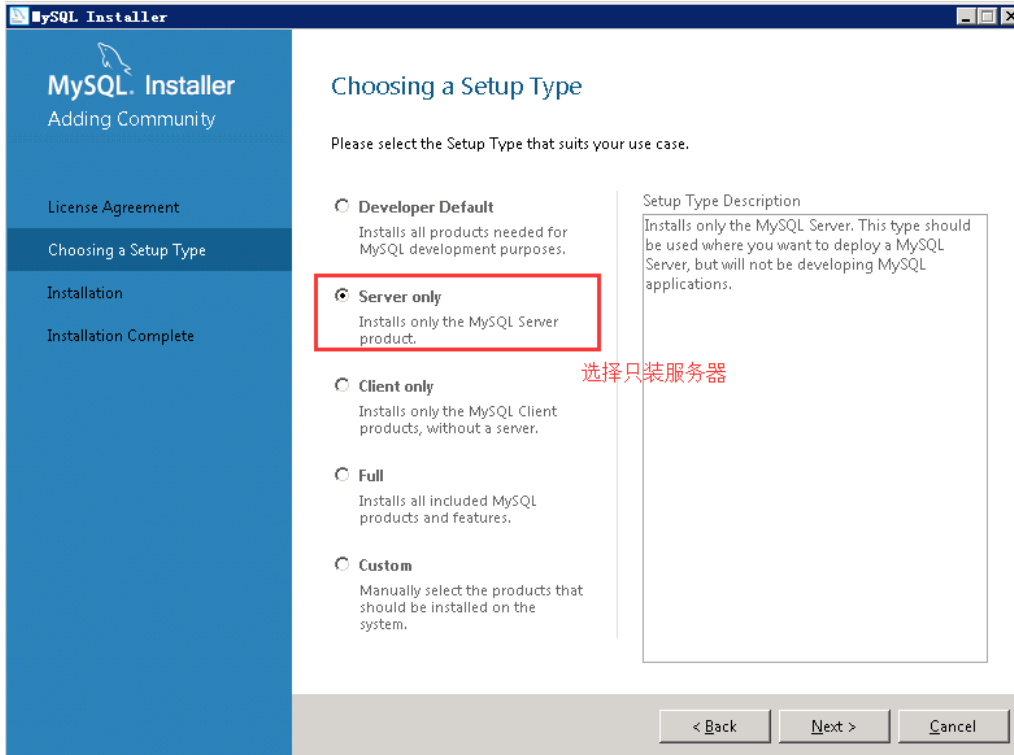
2.3、安装开始界面：



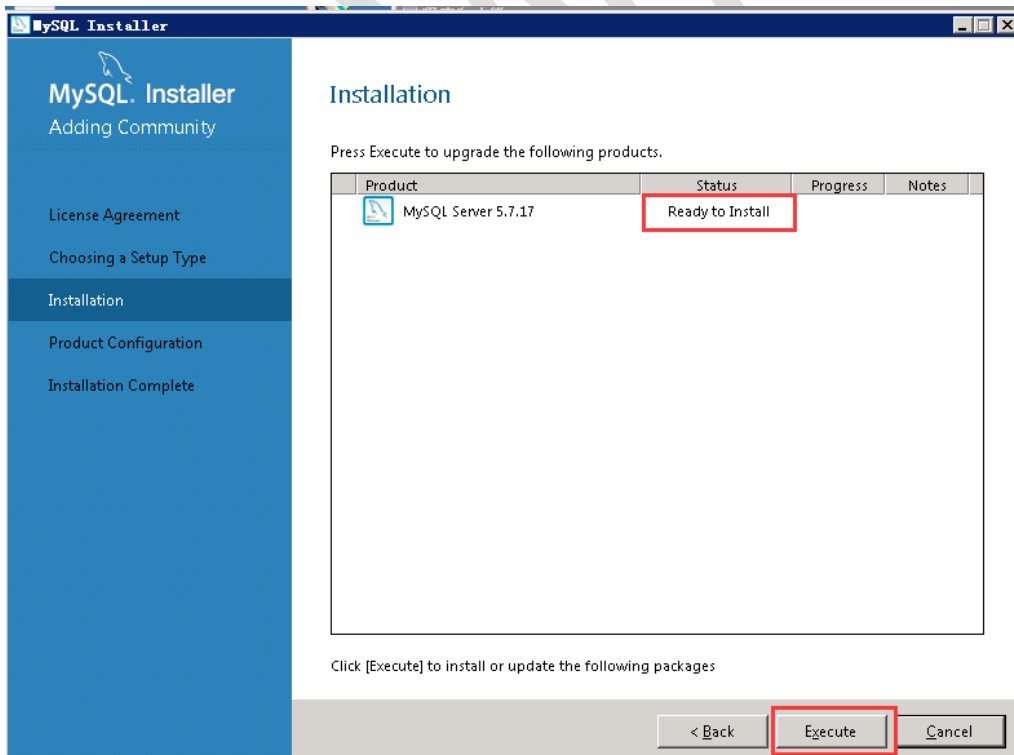
2.4、勾选 I accept the license terms，如下图：



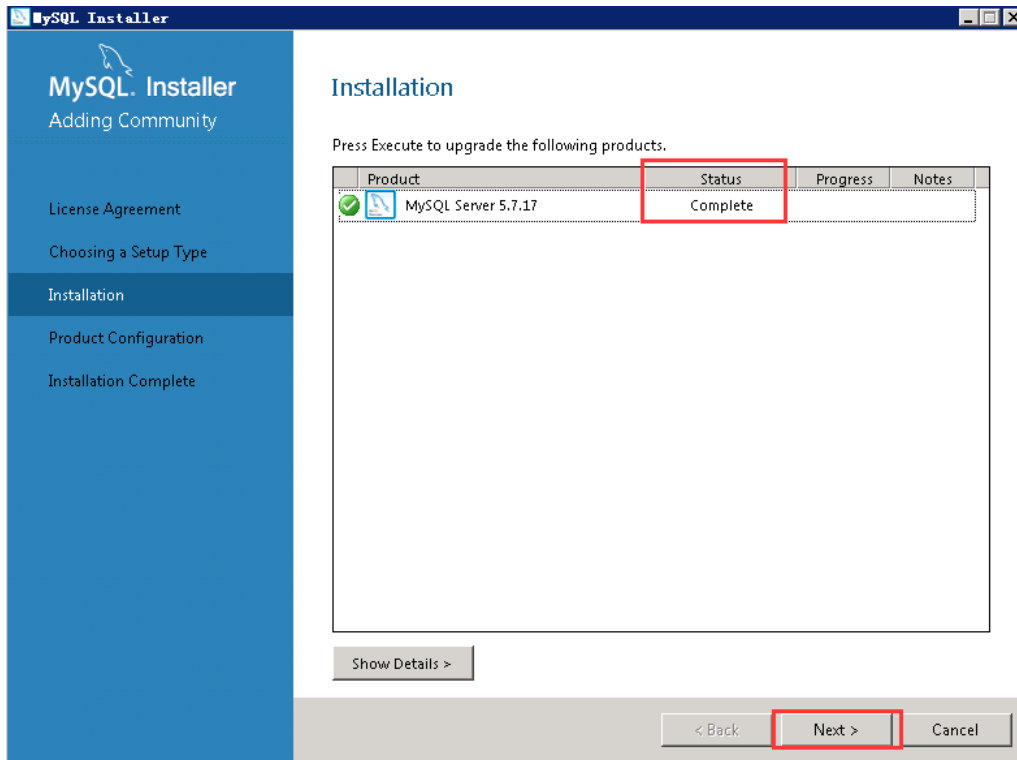
2.5、选择第二项：Server only，如下图：（这一步选择非常重要）：



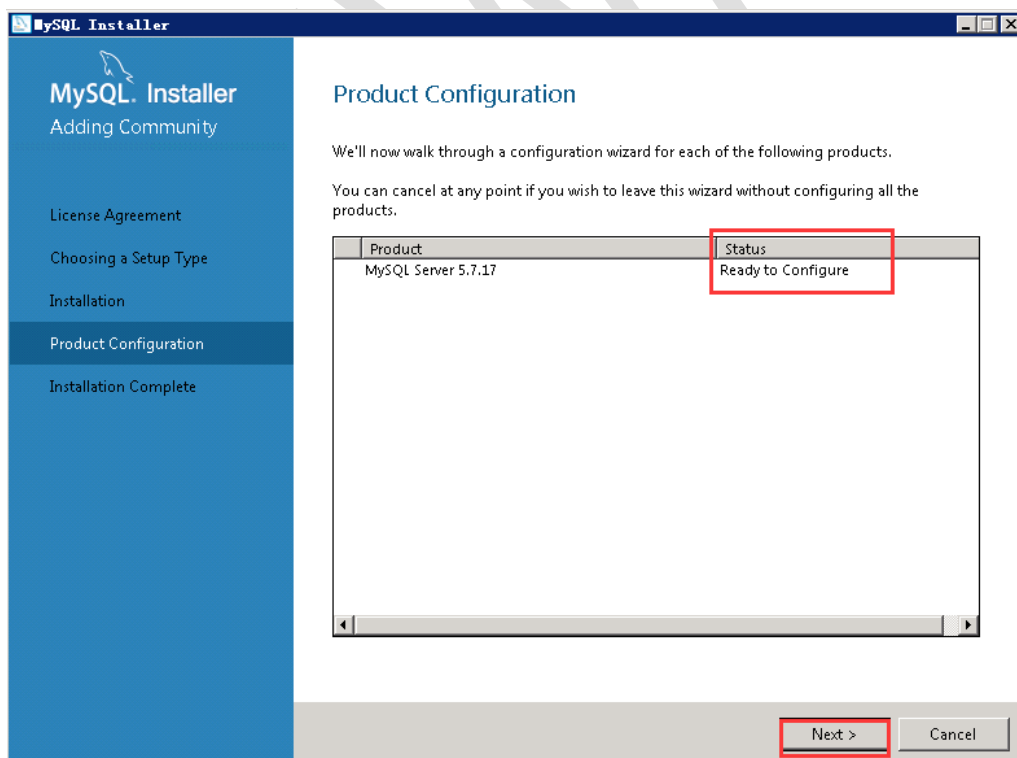
2.6、点击执行，安装：



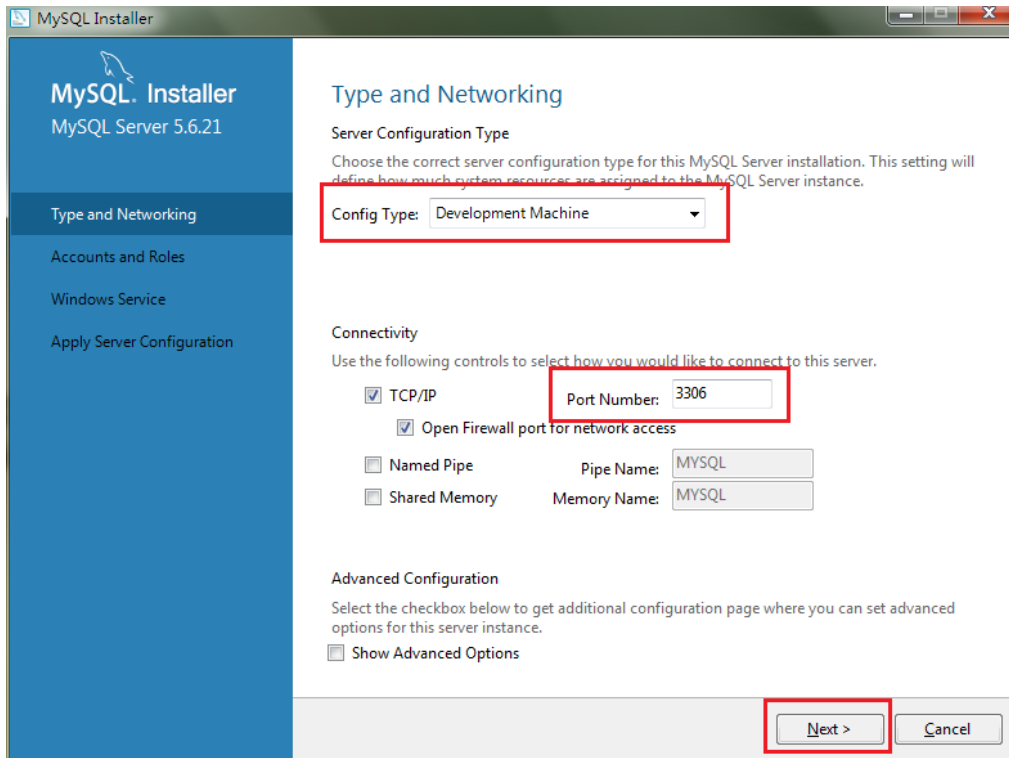
2.7、安装完成：



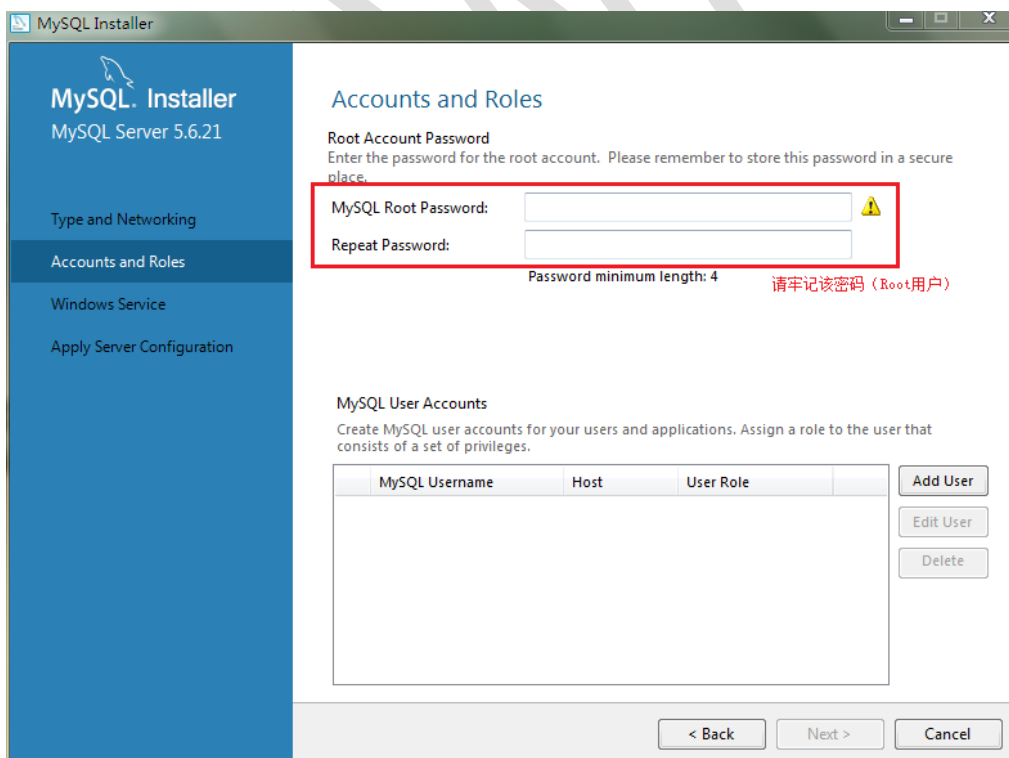
## 2.8、准备配置界面：



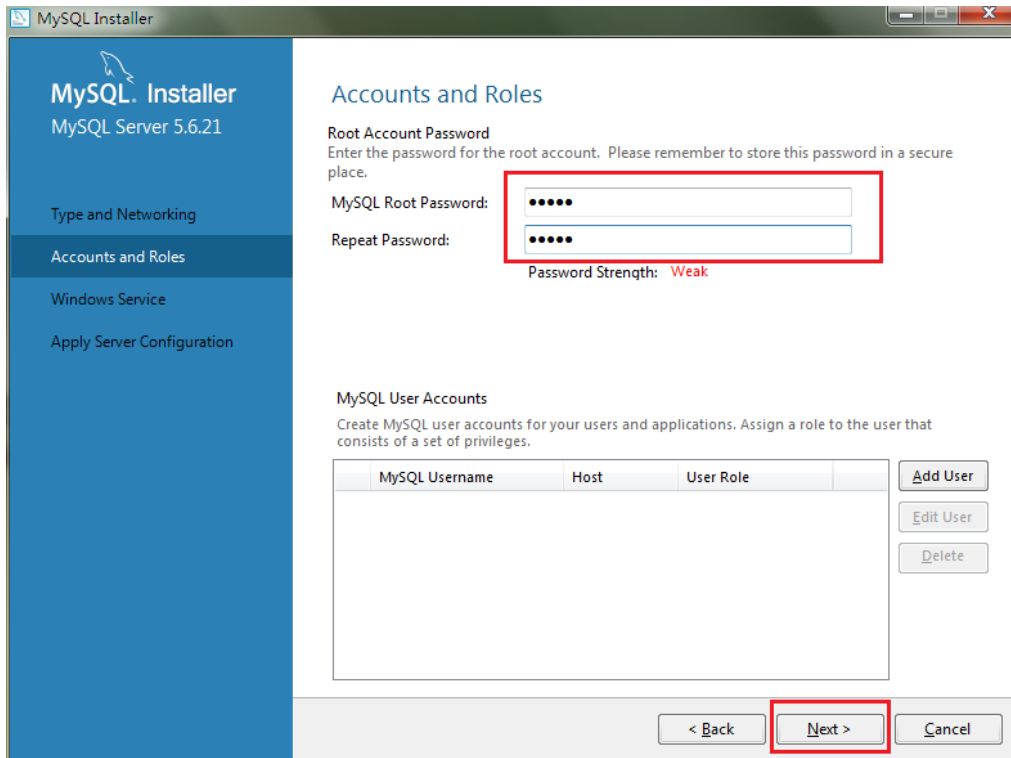
## 2.9、配置服务器类型（Developer Machine）及端口号（3306）默认即可：



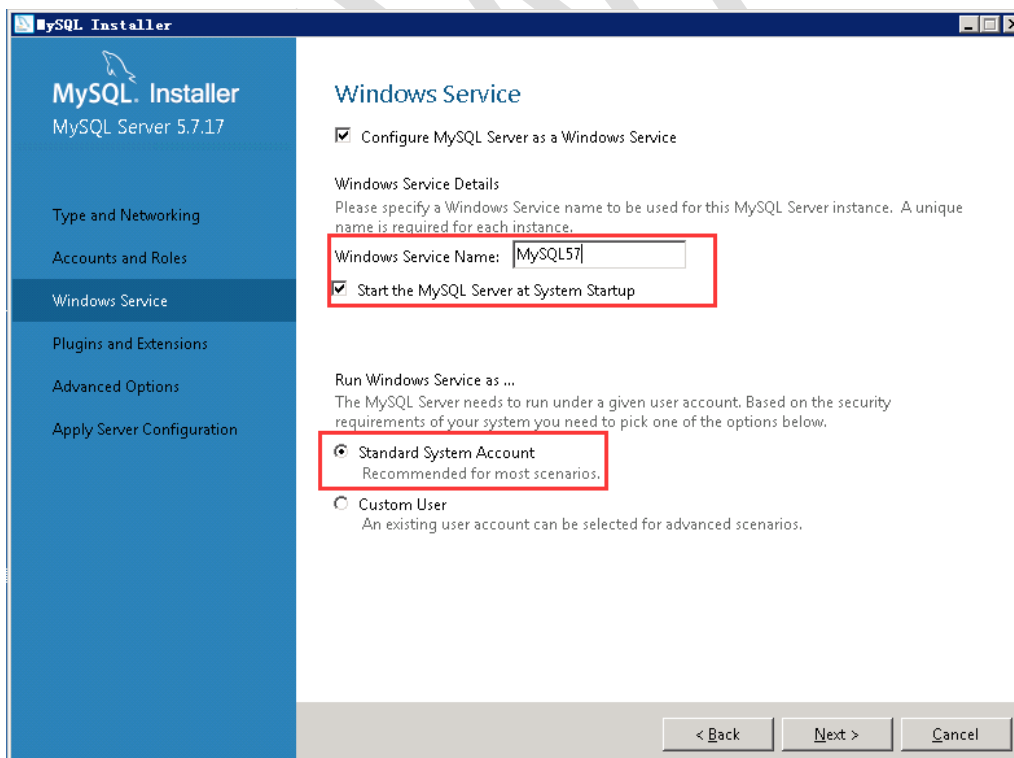
2.10、填写 Root 用户密码，请牢记该密码：



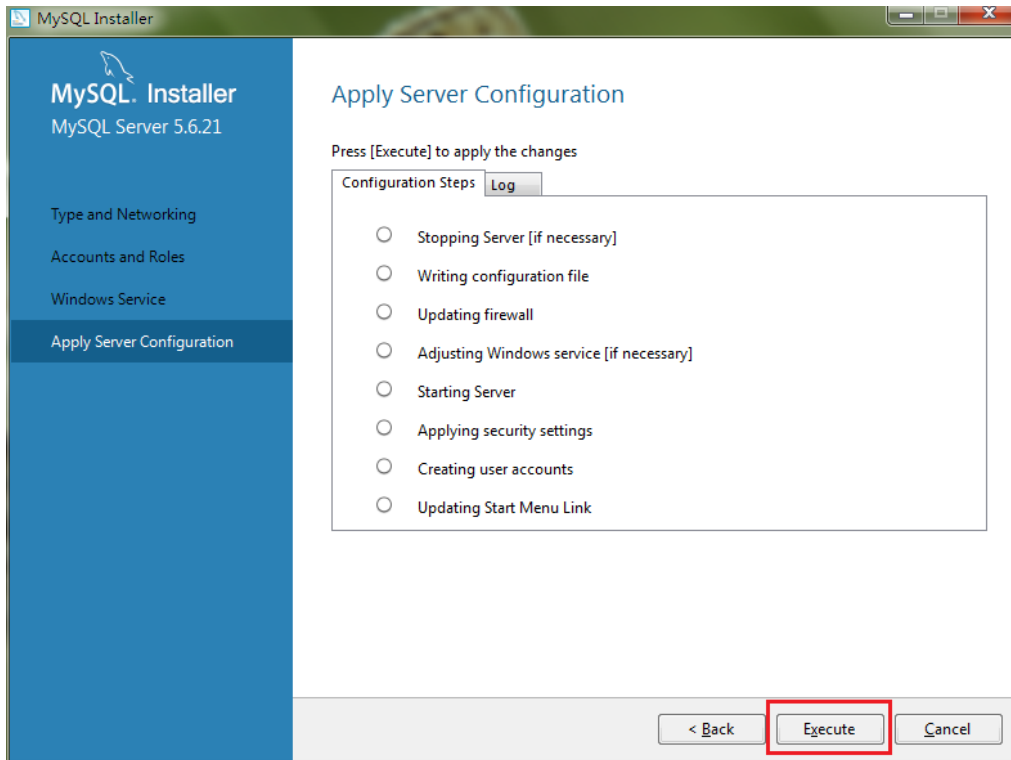
2.11、填写密码



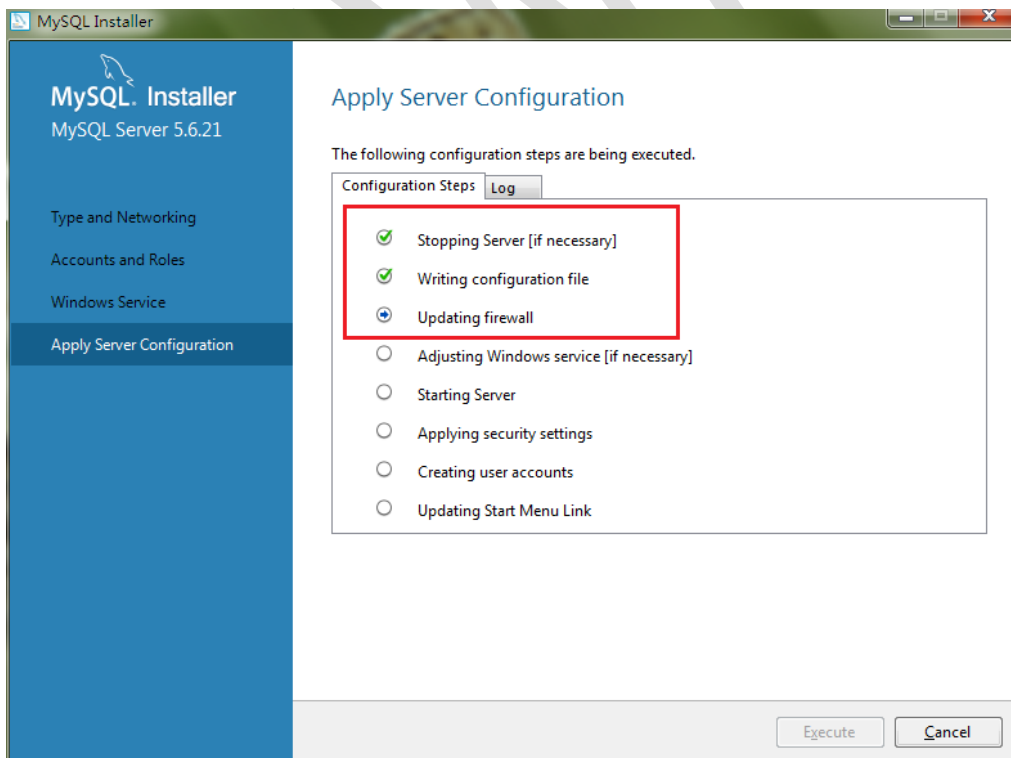
## 2.12、设置用户和服务开机启动，默认即可



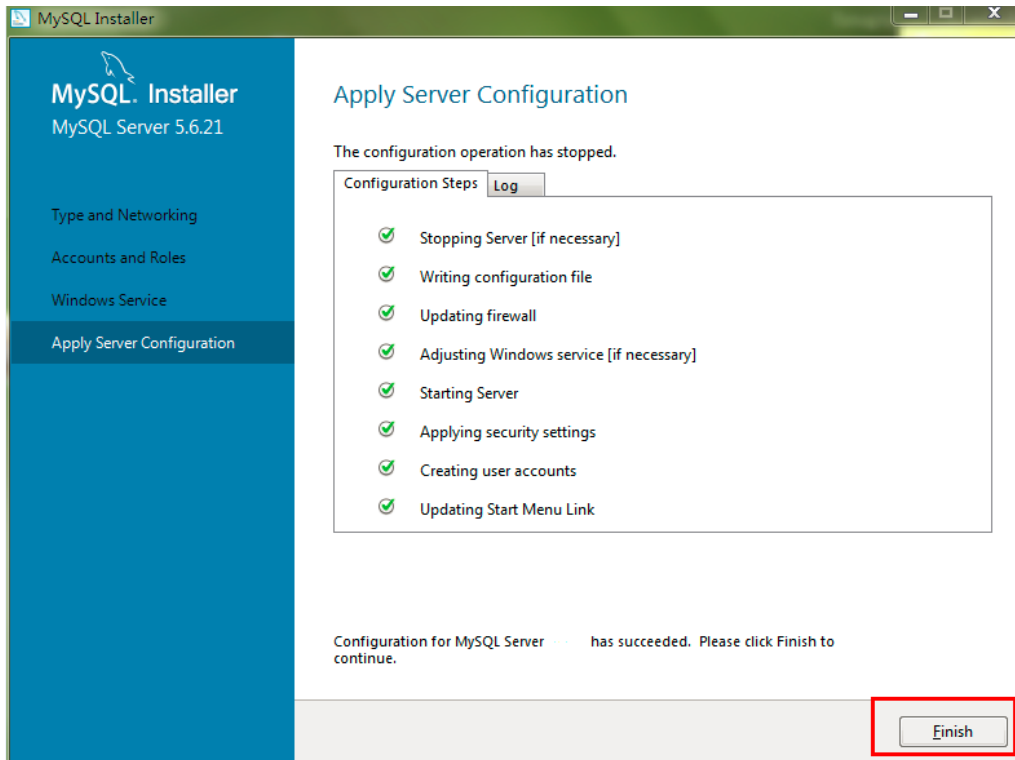
## 2.13、确认配置



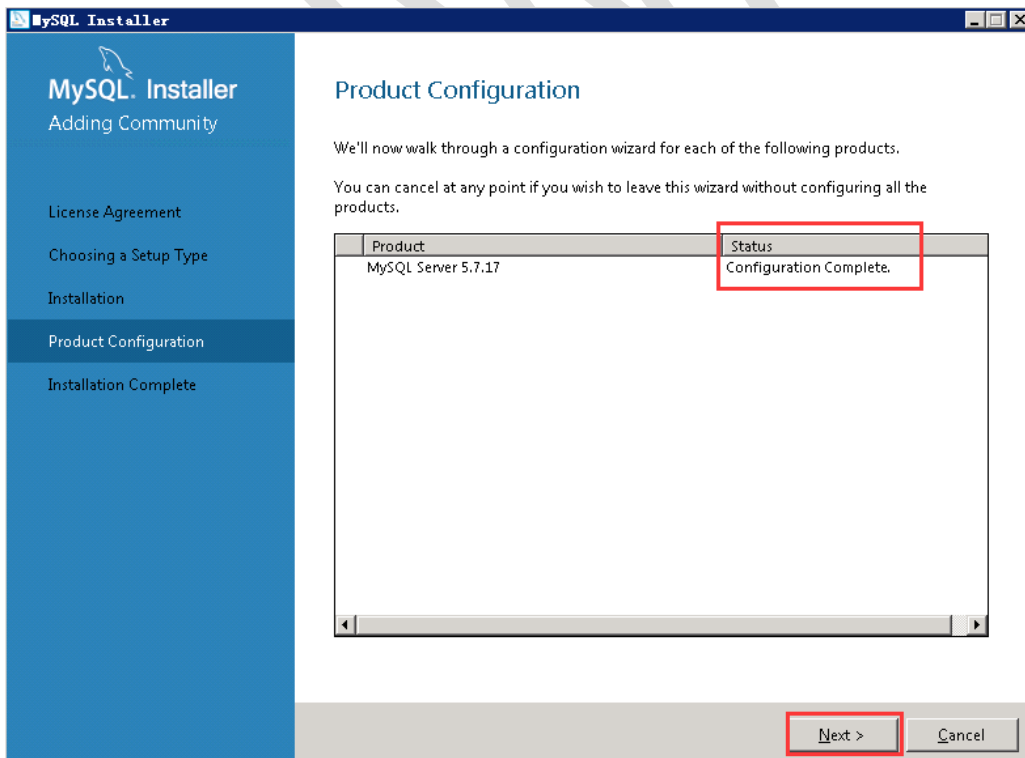
2. 14、确认配置的过程中，如果有弹出窗口，一定要允许，示意图如下：



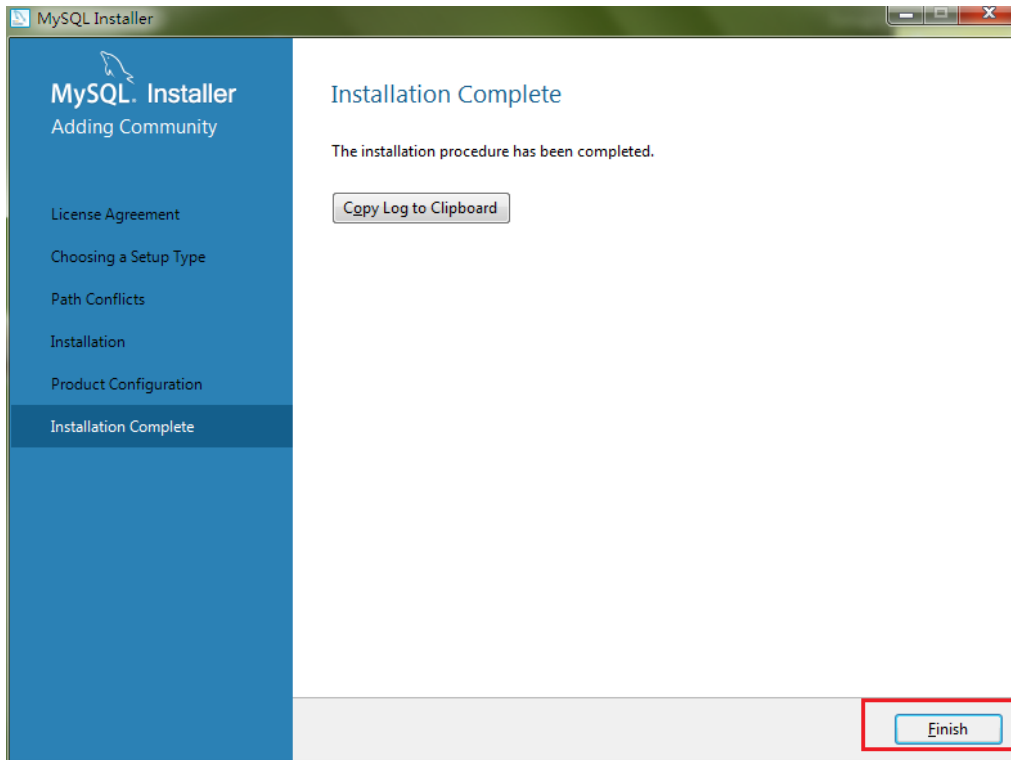
2. 15、完成配置



## 2.16、完成

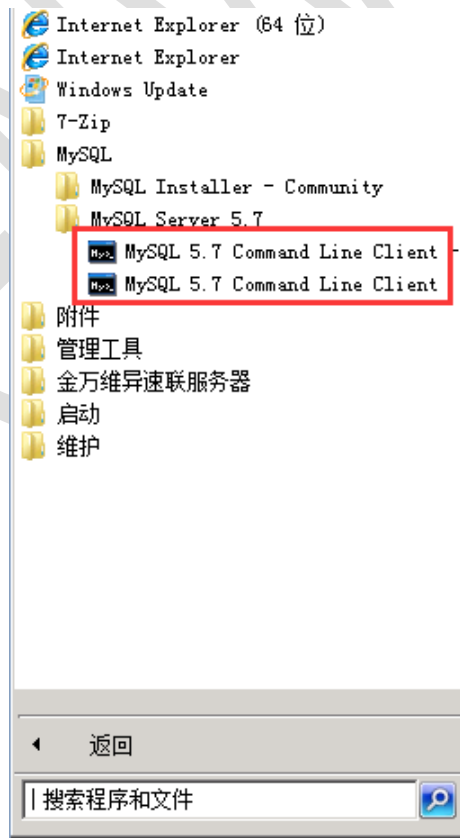


## 2.17、安装完成

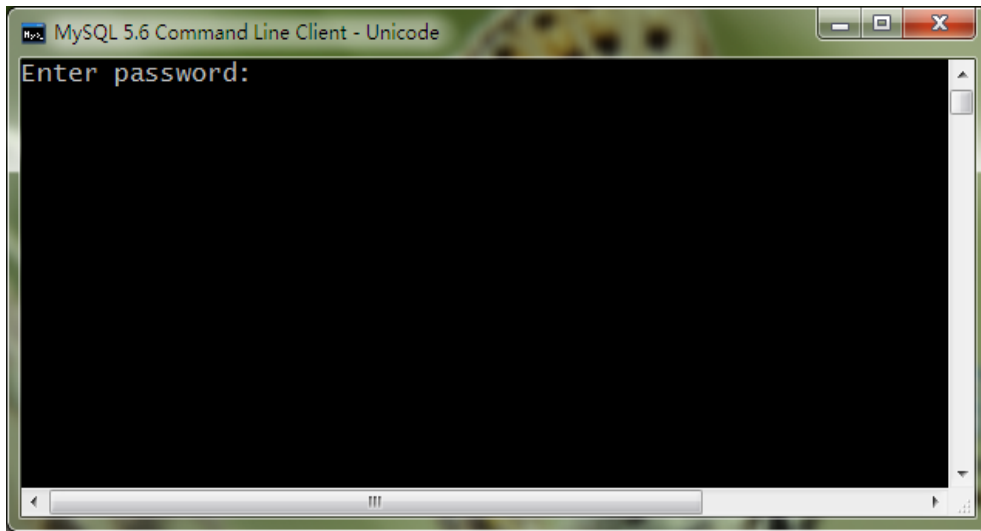


### 3、安装成功验证

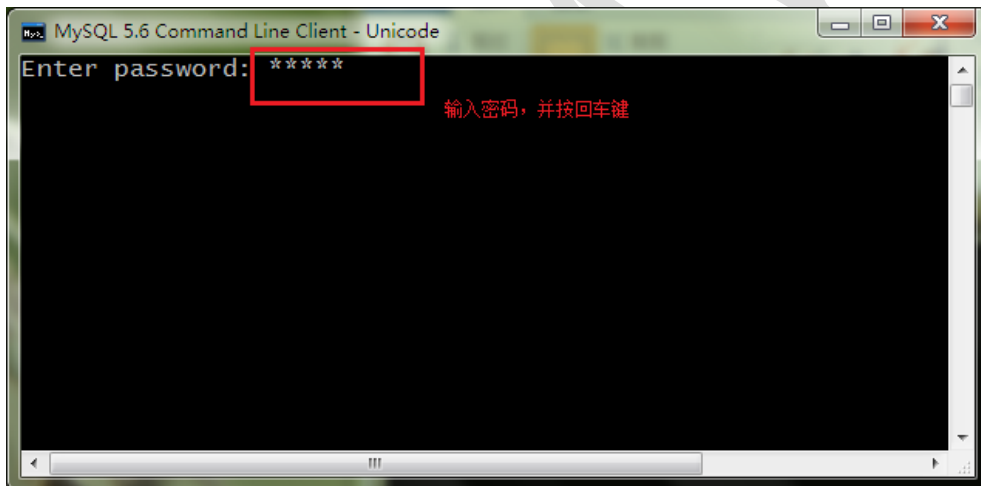
#### 3.1、打开 MySQL 窗口



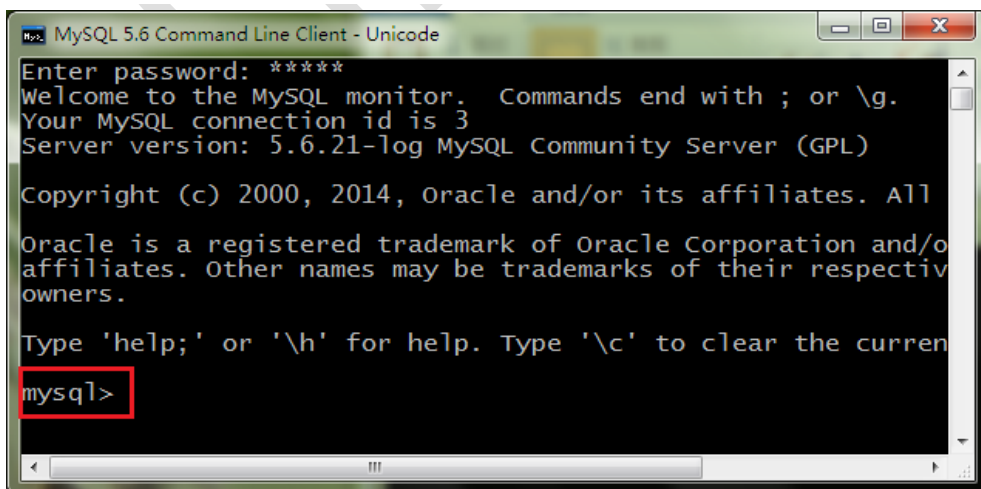
## 3.2、输入密码



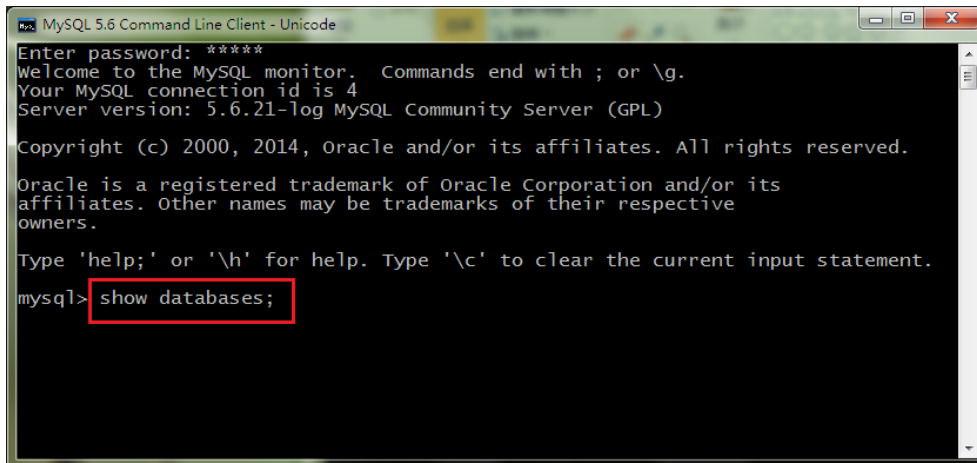
## 3.3、输入 Root 密码，并按回车



## 3.4、显示 MySQL&gt;输入标记



### 3.5、输入显示所有数据库命令：show databases；一定要有分号，并按回车



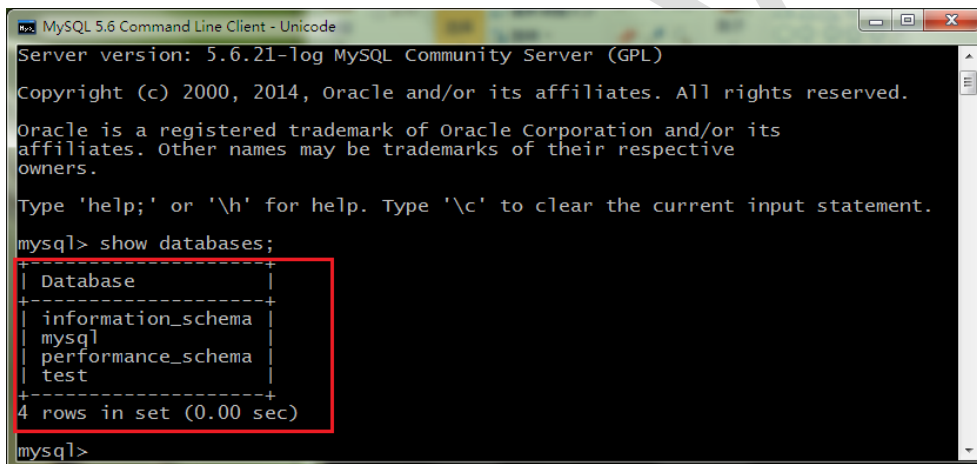
```
MySQL 5.6 Command Line Client - Unicode
Enter password: ****
Welcome to the MySQL monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MySQL connection id is 4
Server version: 5.6.21-log MySQL Community Server (GPL)

Copyright (c) 2000, 2014, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.

Oracle is a registered trademark of Oracle Corporation and/or its
affiliates. Other names may be trademarks of their respective
owners.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.
mysql> show databases;
```

### 3.6、显示系统默认的 4 个数据库



```
MySQL 5.6 Command Line Client - Unicode
Server version: 5.6.21-log MySQL Community Server (GPL)

Copyright (c) 2000, 2014, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.

Oracle is a registered trademark of Oracle Corporation and/or its
affiliates. Other names may be trademarks of their respective
owners.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.
mysql> show databases;
+-----+
| Database |
+-----+
| information_schema |
| mysql      |
| performance_schema |
| test       |
+-----+
4 rows in set (0.00 sec)

mysql>
```

### 3.7、允许局域网电脑访问 MySQL 数据库（如果搭建天联高级版集群必须允许集群电脑访问此数据库）

执行下图两条命令

```
GRANT ALL PRIVILEGES ON *.* TO 'root'@'%' IDENTIFIED BY '123456' WITH GRANT OPTION;
```

```
flush privileges;
```

#### 注意：

- root=MySQL 用户名 123456=root 用户的密码
- 第一条命令为，允许局域网电脑通过 root 和密码访问数据库，  
第二条命令为，即时生效。
- 命令后有个分号

```
mysql 5.7 Command Line Client
Enter password: *****
Welcome to the MySQL monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MySQL connection id is 5
Server version: 5.7.17-log MySQL Community Server (GPL)

Copyright (c) 2000, 2016, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.

Oracle is a registered trademark of Oracle Corporation and/or its
affiliates. Other names may be trademarks of their respective
owners.

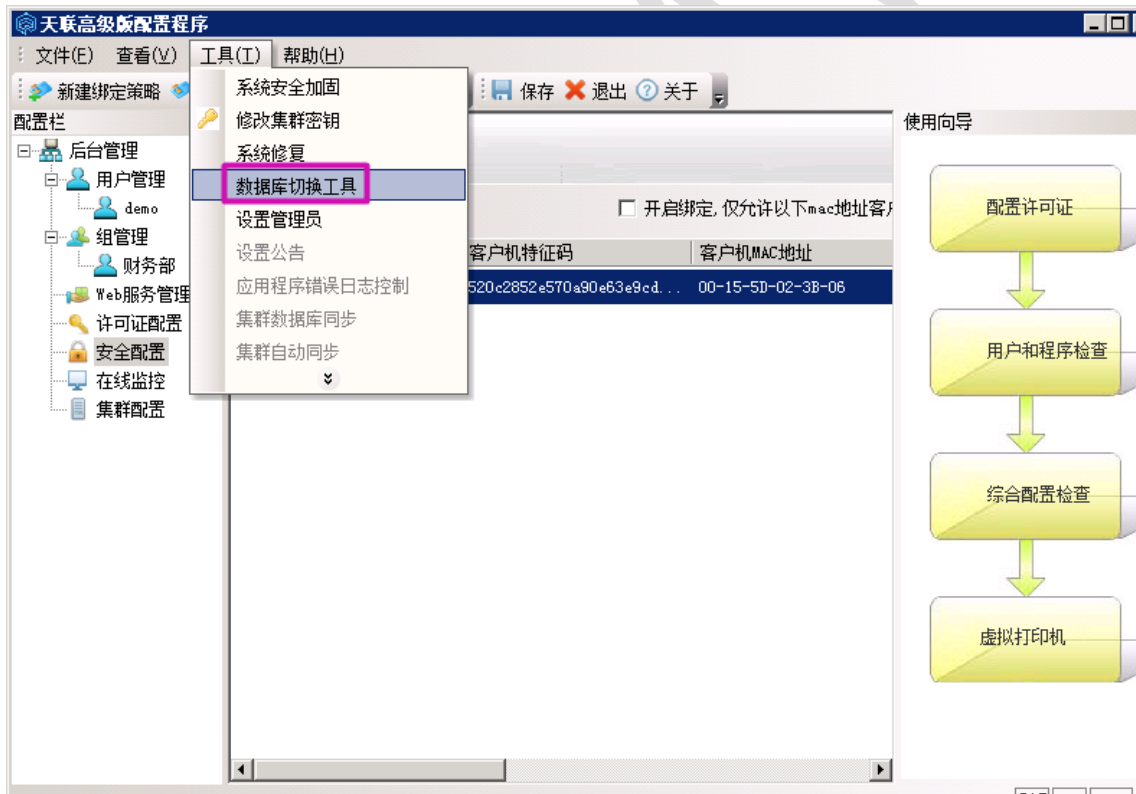
Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

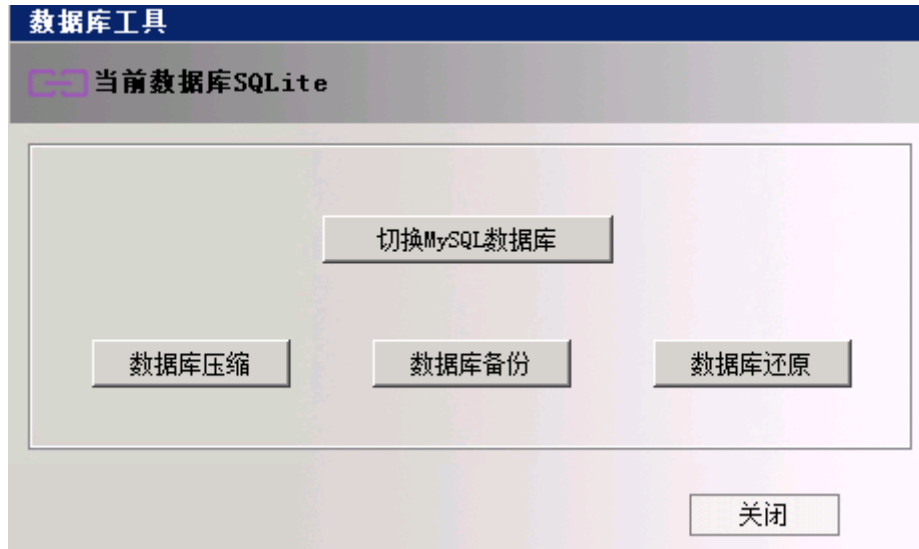
mysql> GRANT ALL PRIVILEGES ON *.* TO 'root'@'%' IDENTIFIED BY '123456' WITH GRANT OPTION;
Query OK, 0 rows affected, 1 warning (0.00 sec)

mysql> flush privileges;
Query OK, 0 rows affected (0.00 sec)

mysql> _
```

4、天联高级版使用 MySQL 数据库  
4.1、运行 MySQL 数据库切换工具





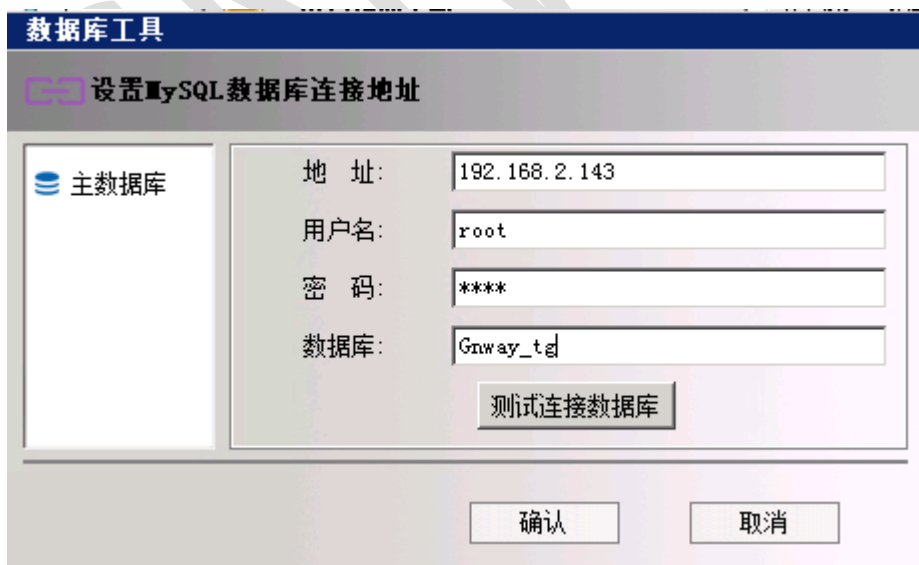
4.2、点击切换数据库后，输入数据库地址、数据库用户名、密码 等信息：

地 址：数据库地址（如果安装在本地 且端口为默认 3306 端口时 输入 127.0.0.1）

用户名：数据库访问用户名 →（默认为 root）

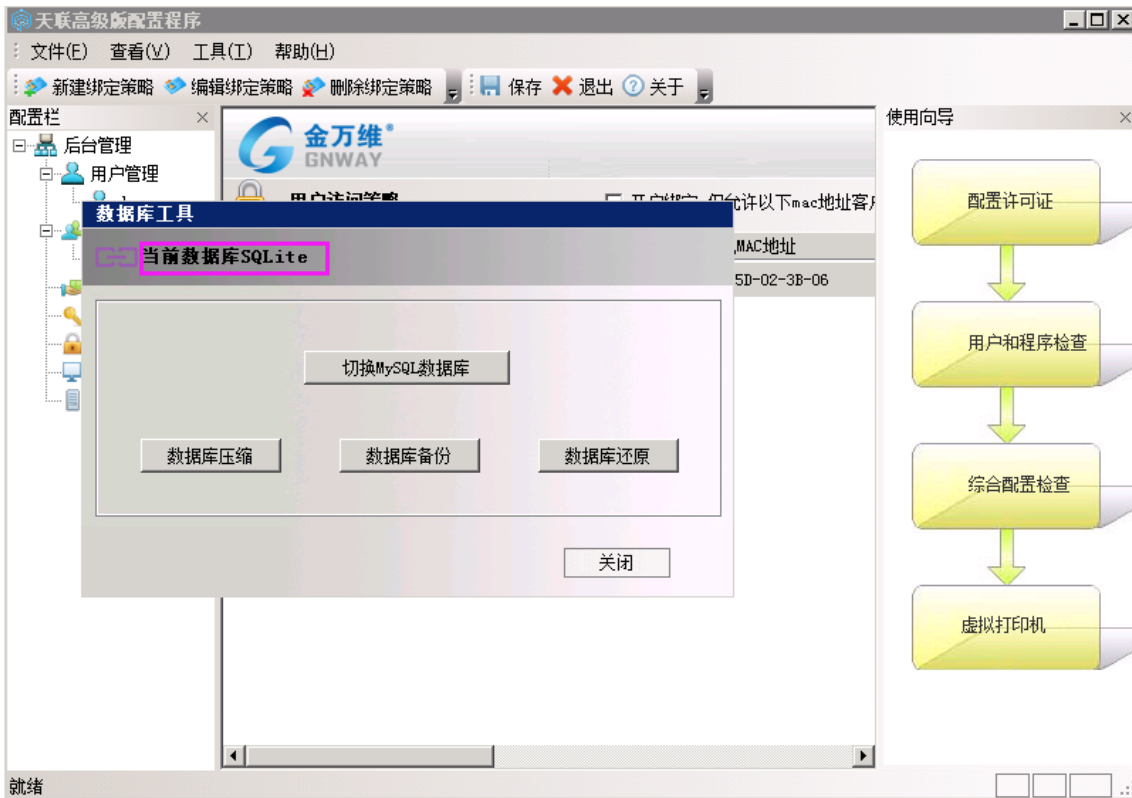
密 码：数据库访问密码 →（安装 MySQL 时设置）

数据库：天联高级版数据库表名 →（建议以 Gnway 开头）



检测通过后，点击确定，即自动切换到 MySQL 数据库。（切换数据库时，会断开当前所有会话，并停止服务）

## 3.3、如何查看当前使用的是什么数据库



## 第四章 客户端登陆使用天联高级版

### 4.1 通过计算机终端访问

#### 1) 下载客户端

完成服务器端配置后，在客户机上需要安装天联高级版客户端程序，就可以访问服务器。

客户端下载地址：[www.gnway.com](http://www.gnway.com) “产品下载” “天高|天联高级版”

**注意：**金万维天联高级版客户端登陆方式需要使用客户端访问

#### 产品下载




- 天高加速版 服务器端** (无网卡版: V8.5.0.0)  
仅支持天高加速版许可证(天高online、天高SAAS) 不支持天高普通版许可证。  
[论坛](#) [产品页](#) [安装说明](#) [\(更新记录及注意事项\)](#) 
- 天高加速版 客户端** (无网卡版: V8.5.0.0)  
部署在windows客户端 用来与服务器建立连接。  
[安装说明](#) 
- 天高 服务器端** (无网卡版: V8.1.0.0)  
支持(天高online、天高SAAS、天高普通版)许可证 [\(更新记录及注意事项\)](#)  
[论坛](#) [产品页](#) [安装说明](#) [老版本v7.0.5.0下载](#) 
- 天高 客户端** (无网卡版: V8.1.0.0)  
安装在客户端电脑用于与服务器建立连接  
[安装说明](#) [老版本v7.0.5.0下载](#)  **点此按钮下载**
- 天高 移动客户端**  
支持Android V4.0及以上系统; 支持iOS9.0及以上系统  
[安装说明](#)   
(扫描二维码快速安装)
- 天高 MAC OSX 客户端**  
支持苹果MAC OSX 10.14及以上版本  
[安装说明](#) [老版本下载 \(适用V6.2.6.0--V6.4.8.0版本\)](#) 

## 2) 安装天联高级版客户端

注：第一次登录时，需要安装客户端程序。

➤ 双击客户端安装包：

 setup_std_client_V8.1.0.0_2026.2.2.exe	2026/2/2 11:03	应用程序	25,246 KB
--	----------------	------	-----------

➤ 选择安装目录：如无特殊要求，默认即可



➤ 点击“完成安装” 客户端就安装完成了

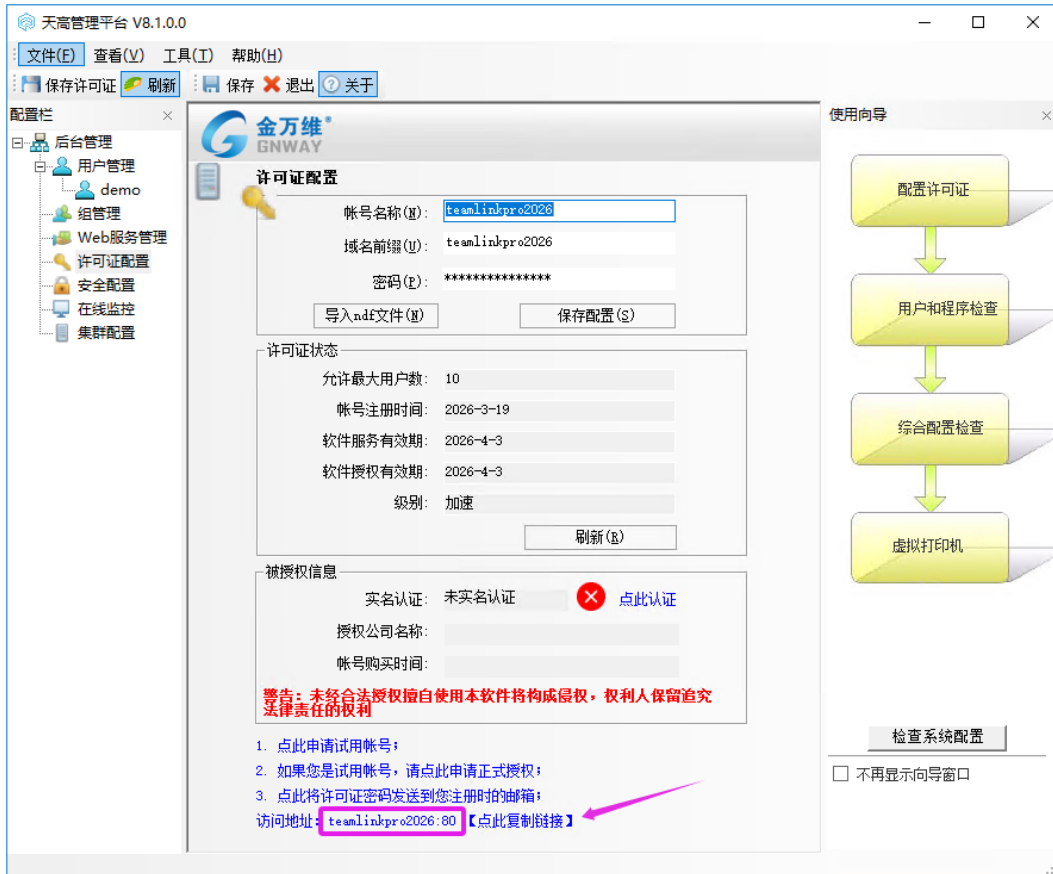


4) 打开客户端并输入服务器域名和用户名密码。



注意：服务器访问地址是 2.2.1 步骤时申请的许可证里的的 域名前缀:WEB 端口 拼接而成。

或在服务器端许可证配置下查看，如下图



4) 点击程序图标，即可打开程序



## 4.2 通过手机等移动终端访问

### 4.2.1 通过 iPhone/iPad 访问

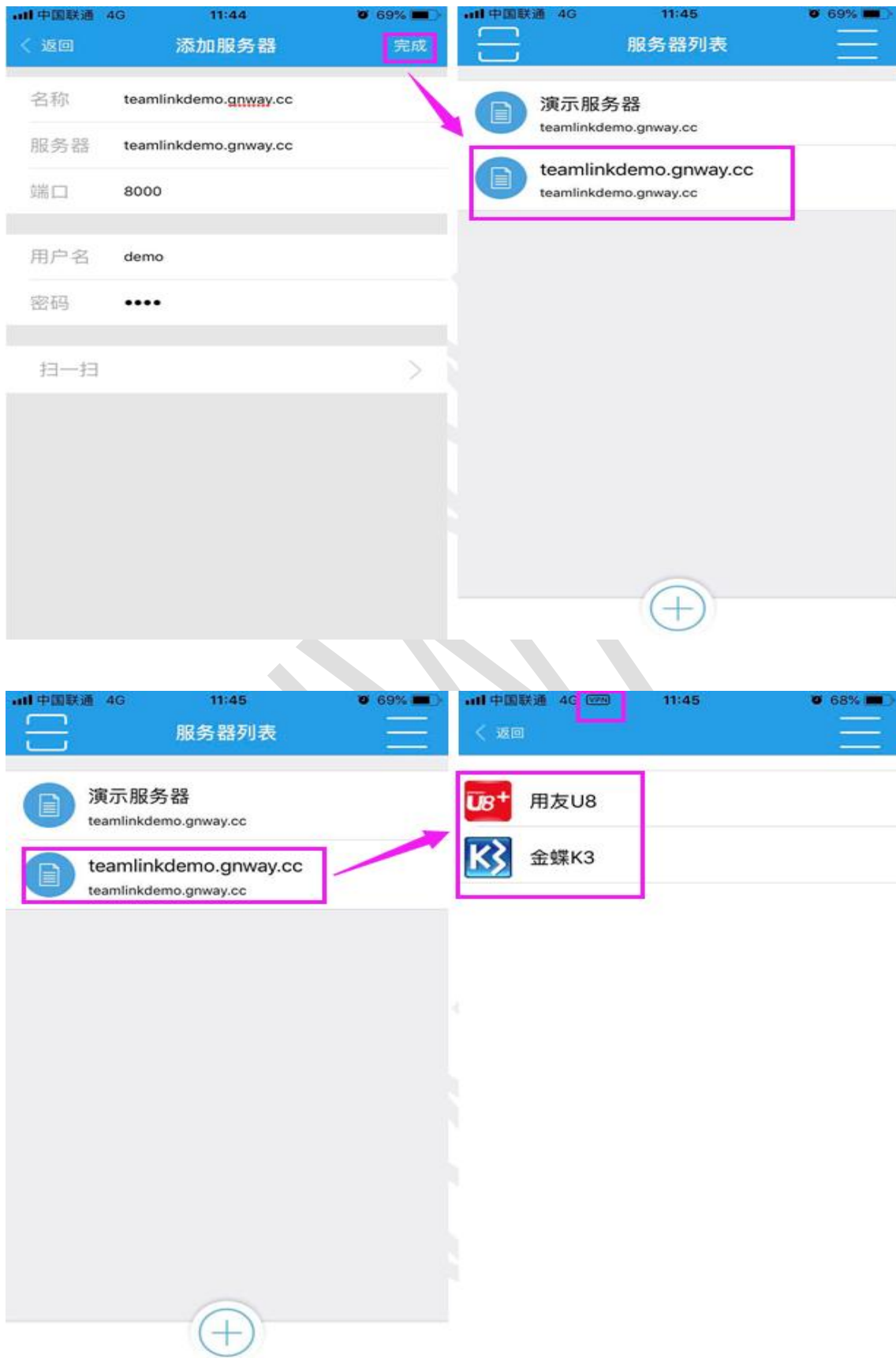
第一步：安装客户端：（以下两种方法）

- 使用 iPhone/iPad 打开 <http://m.gnway.com/> 网址下载天联高级版移动版客户端
- 在苹果 APP Store 里查询“天联高级版”，选择安装客户端，

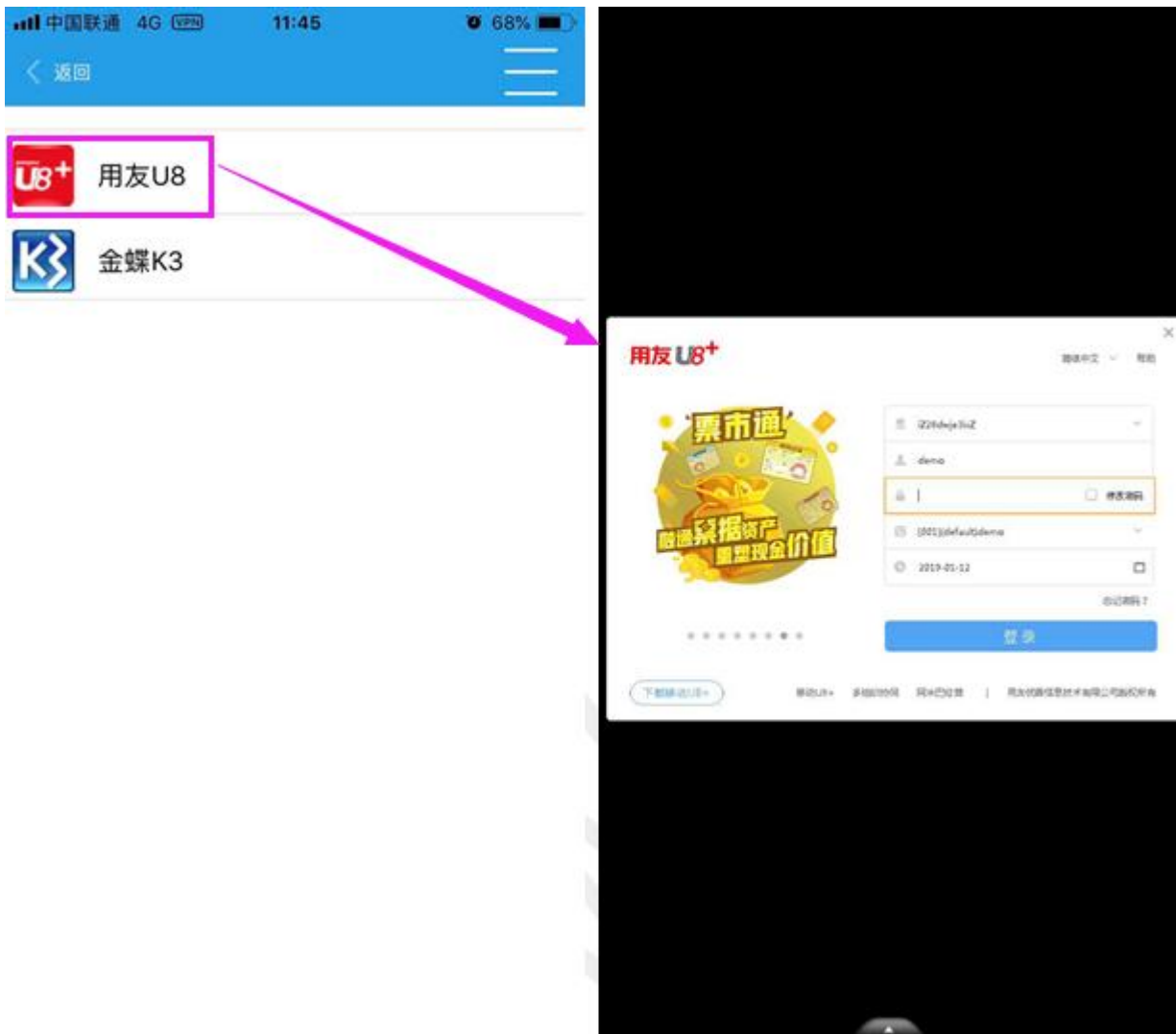
安装后打开这个程序，添加服务器地址：



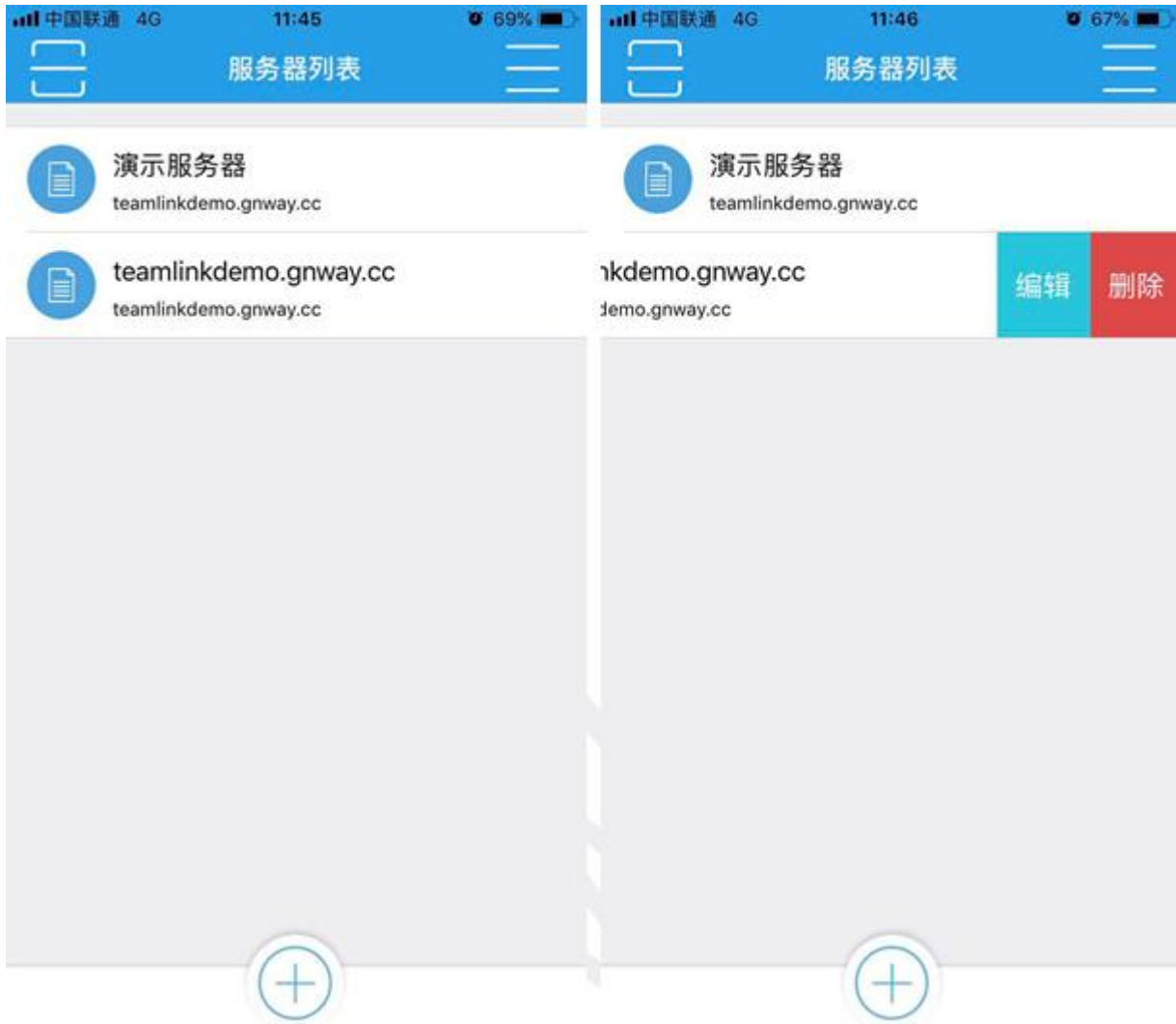
第二步：填写服务器地址及用户名密码，添加完成后如图：



第三步：登录并打开应用程序



注：如果对创建的服务器条目进行编辑或者删除，请长按改“服务器条目”



Android 系列的移动设备对“服务器列表”的编辑、删除，左滑服务器条目。

#### 4.2.2 通过 android 手机或平板访问

第一步：安装客户端：

➤ 在“金万维官方网页”---产品下载---天联高级版---扫码下载：

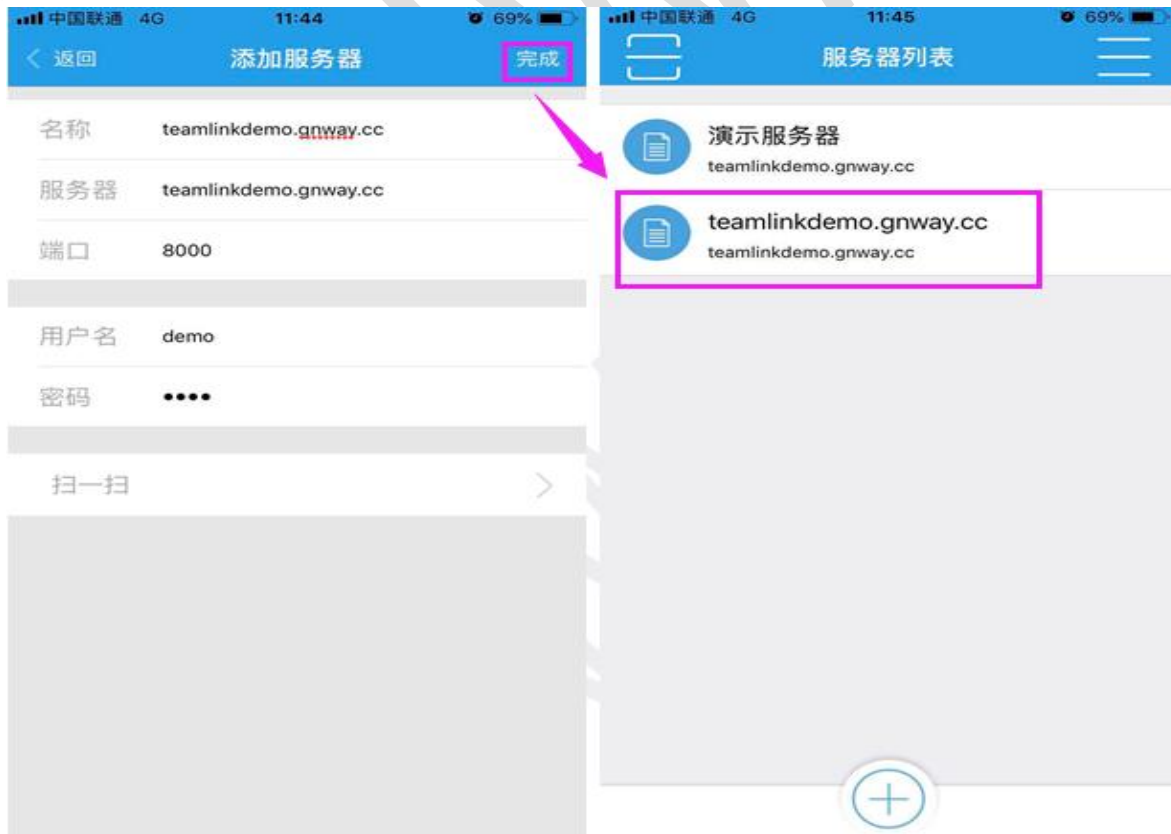
➤ 手机浏览器直接打开：<http://m.gnway.com/> 进行下载

按照提示安装好天联高级版客户端----手机界面上会有“天联高级版客户端”图标，点击此图标，进行程序加载：

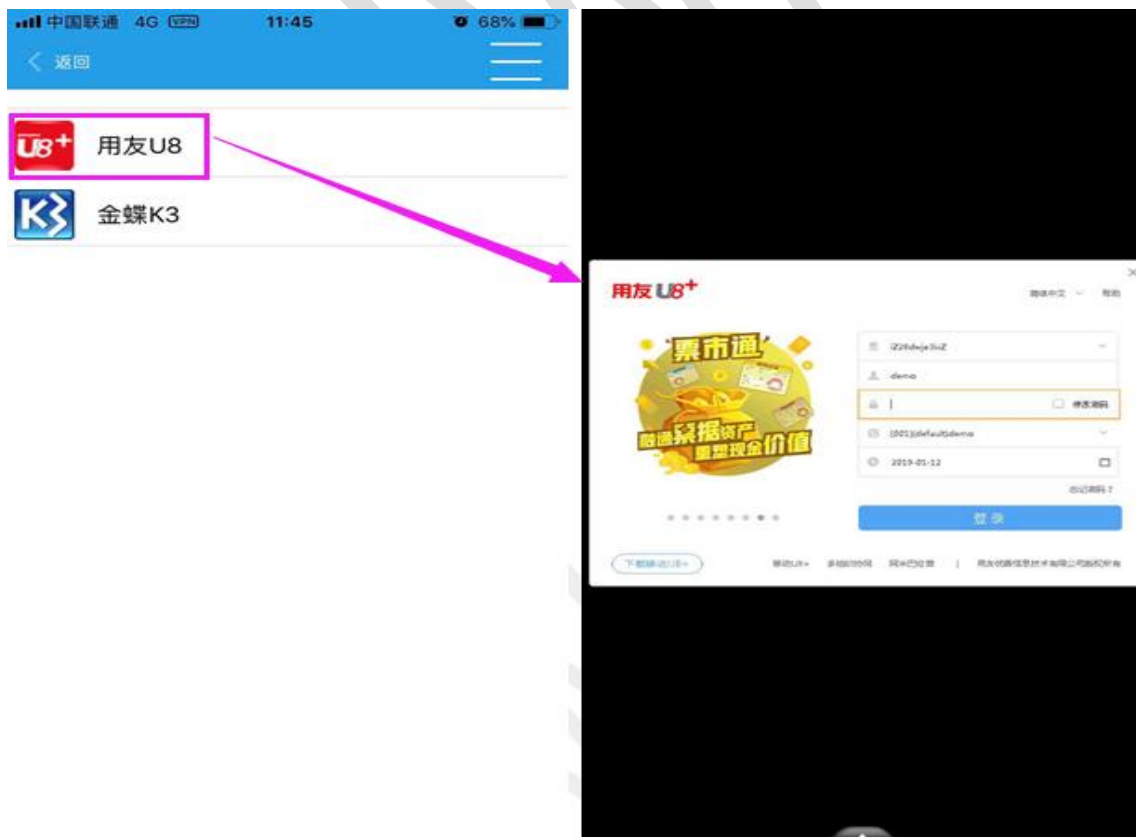
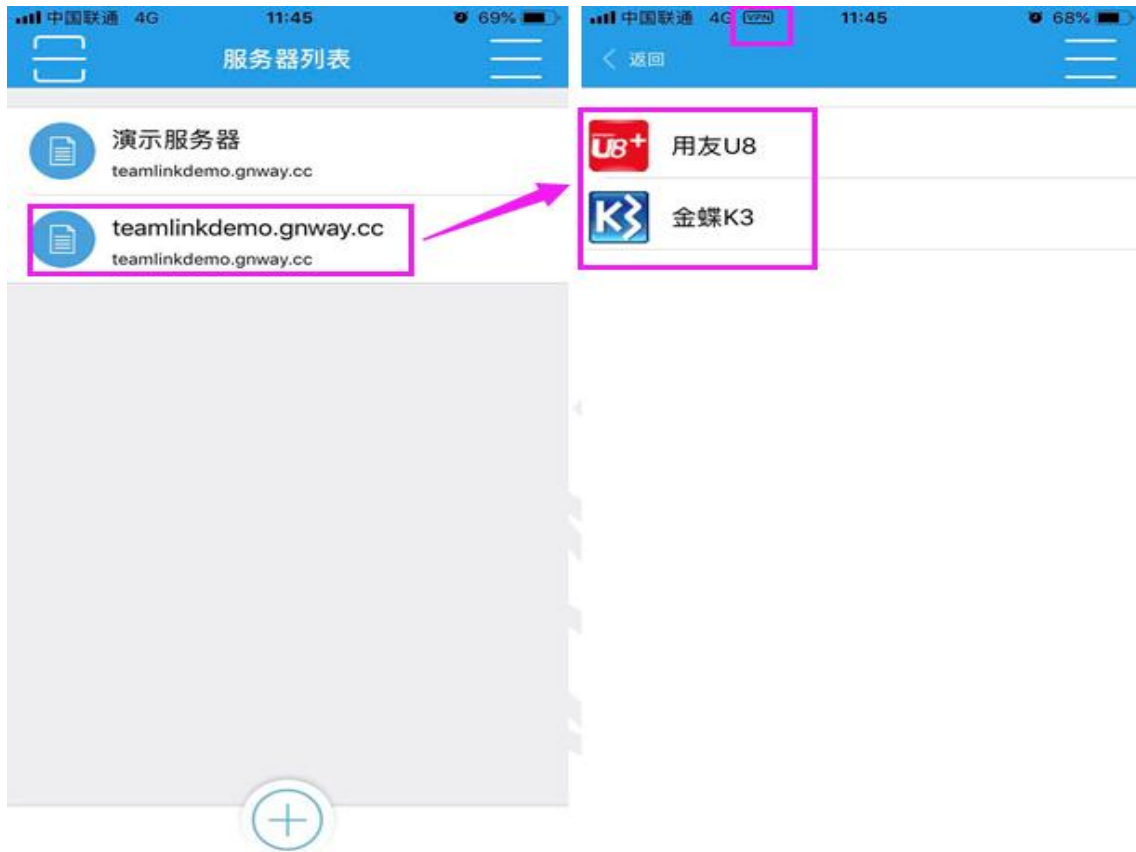
第二步：添加服务器，如下图：



第三步：信息添加后【保存】，然后如下图所示：



第四步：点击创建好的服务器，看到程序列表，点击程序即可；



## 4.3 通过 MAC 客户端访问

### 4.3.1 环境要求

天高服务器版本：V7.0.5.0 及更高版本

MAC 操作系统版本：支持 10.13 及更高版本

### 4.3.2 客户端安装及配置

#### ➤ 下载天高 MAC 客户端

打开苹果 APP Store 搜索 **【天联高级版】** 点击下载安装。



## ➤ 登录程序

➤ 点击【前往】 - 【应用程序】找到【TeamLinkPro】



➤ 输入自己的 服务器地址、用户名、密码。后点击登录：



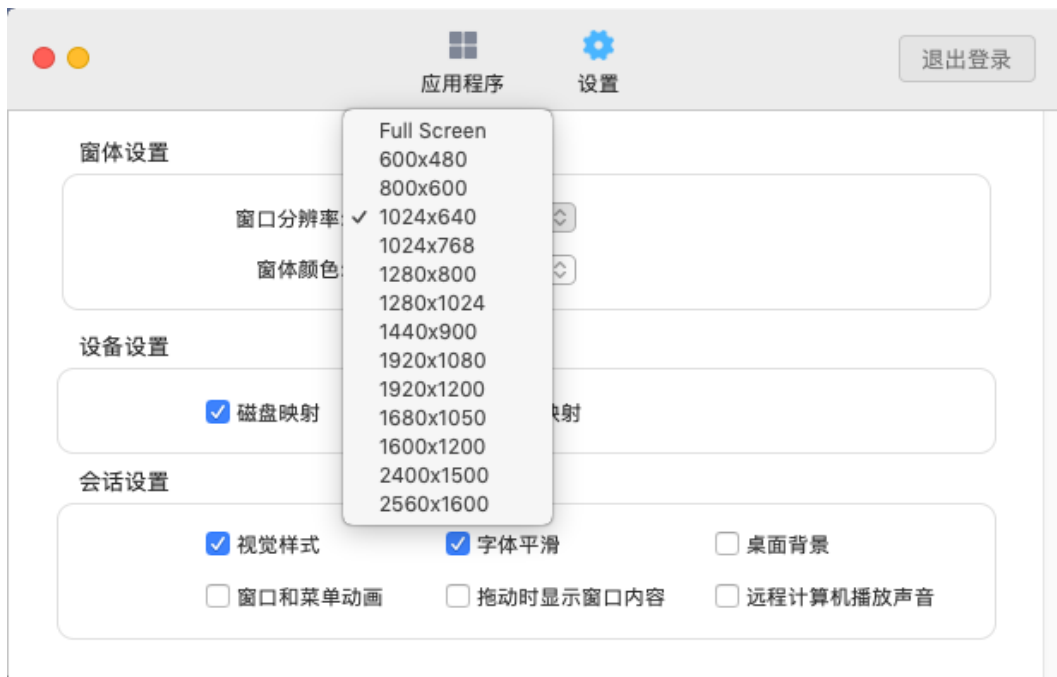
➤ 登录后即可 看到所发布的应用程序，单击启动应用程序。



### 4.3.3 客户端设置

#### 4.3.3.1 分辨率设置。

登录天高加速版客户端，登录后 选择 **【设置】-【窗口设置】-【窗口分辨率】** 中选择合适的窗口大小，然后客户端在重新登录，打开应用



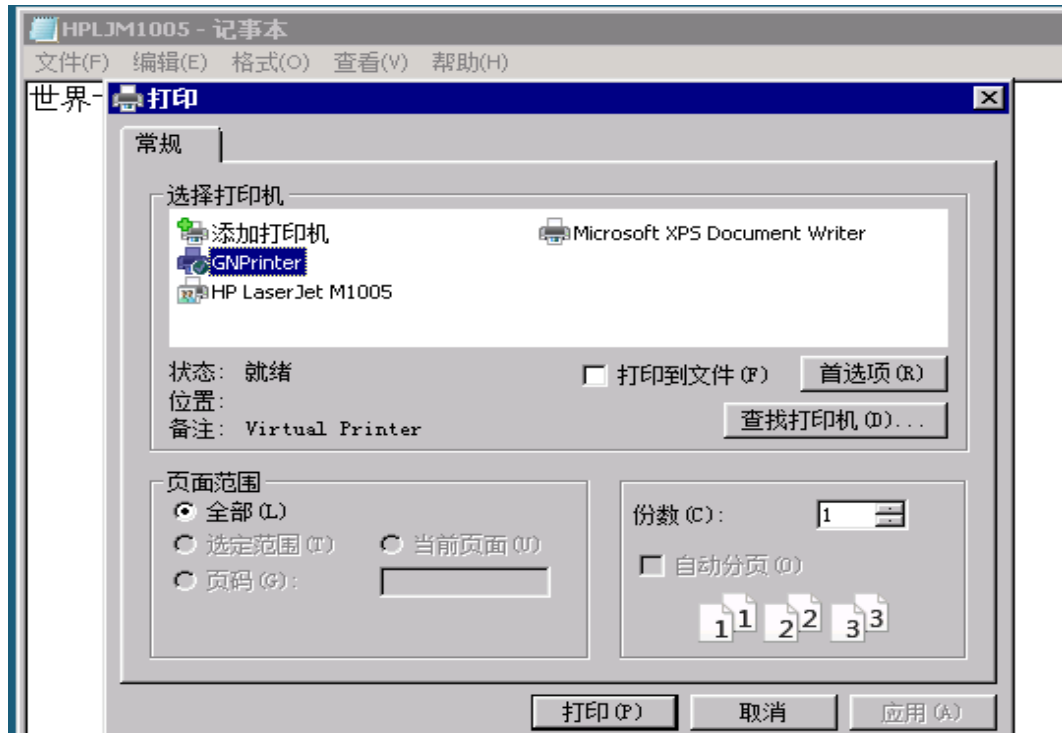
Full Screen 代表全屏效果，可依据各自显示器情况进行选择。

Seamless Screen 代表无缝窗体（服务器需要为最新版本才生效）

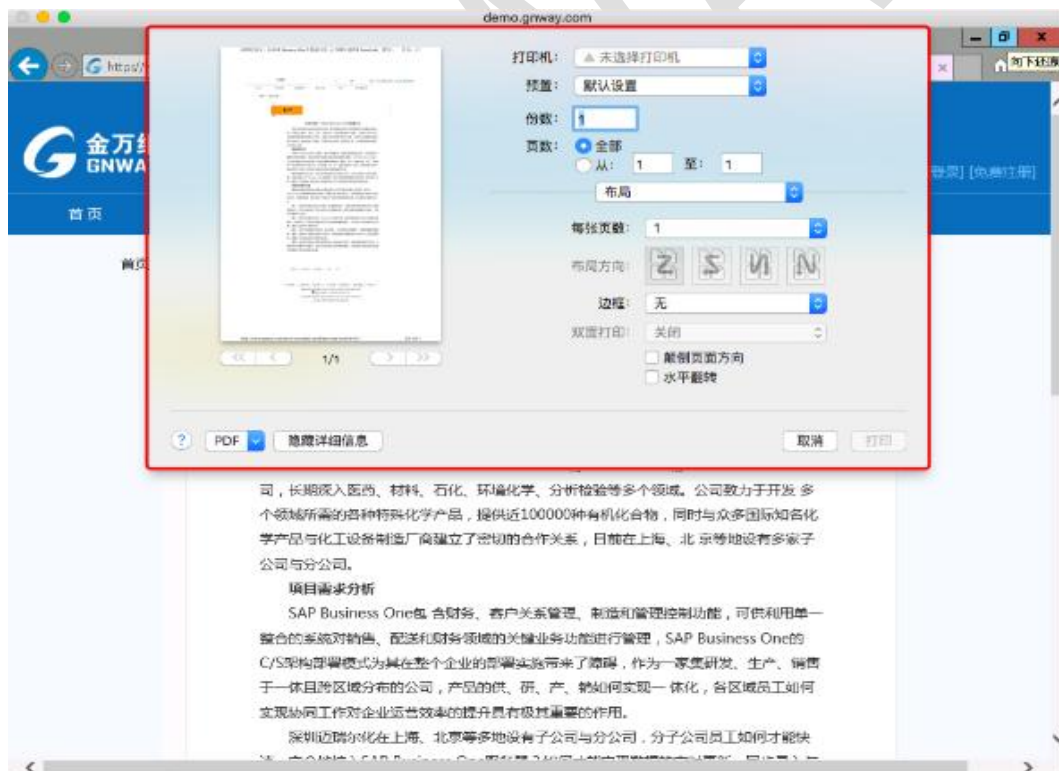
#### 4.3.3.2 虚拟打印设置

**前提：**必须确保 MAC 电脑已经正确连接打印机，且可以正常进行普通文档打印

- a. 通过 MAC 客户端打开发布的程序
- b. 点击“打印”选择“GNPrinter”虚拟打印机 点击“打印”。



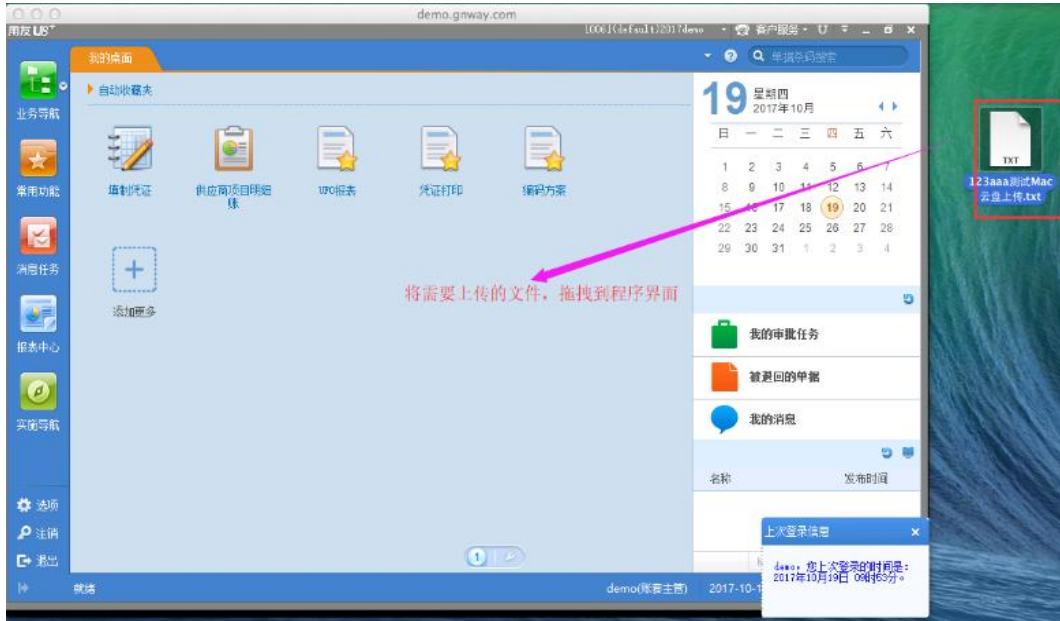
c. 然后从窗体顶部弹出的虚拟打印预览对话框，选择连接 mac 电脑的打印机进行打印。



### 4.3.3.3 客户端文件导入与导出

#### ➤ 导入操作

a、将需要上传的文件拖拽到远程打开的程序界面



b、应用程序里打开文件选择框 选择“计算机”-“私人文件夹”拖拽上传的文件目录。

#### ➤ 导出操作

a、到出时，选择“计算机”-“导出文件到客户端” 文件将自动放到 MAC 电脑桌面；

