

天高客户端 用户使用手册

2026年3月24日

北京金万维科技有限公司

目 录

目 录	- 2 -
第一章 系统简介	- 3 -
1. 1 关于 TeamLinkPro 系统	- 3 -
1. 2 TeamLinkPro (天联高级版) 网络拓扑图	- 5 -
第二章 客户端系统快速安装与使用	- 6 -
2. 1 系统要求	- 6 -
2. 2 客户端的安装及访问	- 7 -
2. 3 通过手机等移动终端访问	- 10 -
2. 3. 1 通过 iPhone/iPad 访问	- 10 -
2. 3. 2 通过 android 手机或平板访问	- 14 -
2. 4 通过 MAC 客户端访问	- 17 -
2. 4. 1 环境要求	- 17 -
2. 4. 2 客户端安装及配置	- 17 -
2. 4. 3 客户端设置	- 20 -

第一章 系统简介

1. 1 关于 TeamLinkPro 系统

● 产品简介

TeamLinkPro (天联高级版) 将集中管理与远程接入完美地结合起来, 使用金万维天联高级版可以方便、安全及时地接入到公司内部应用信息系统。应用程序能集中发布, 避免在每台电脑重复安装、调试、更新应用软件, 从而降低大量成本, 提升工作效率, 大大简化部署与管理复杂的计算环境。

它是一种在服务器上 100%地安装、管理、支持和执行应用程序的计算模式, 所有计算均在服务器上执行, 而只有键盘信息、鼠标点击和屏幕刷新信息在客户机和服务器之间传输, 降低了对网络带宽的要求, 彻底解决了企业信息化的难题——应用软件连接及连接速度问题。它的优势要表现在方便快捷地部署各种应用系统、确保分支机构的互联性、移动办公的灵活性、数据的安全性等四个方面。

● 基本功能特点

➢ 无需公网 IP, 无需做端口映射

部署更加快捷, 同时使用专有 VPN 通道访问, 使应用更加安全,

➢ 统一发布, 集中管理

通过部署 TeamLinkPro (天联高级版) 架构, 企业可以将所有网络资源 (包括应用软件、共享的文件、打印机等) 统一发布和集中管理, 使公司资源得到有效的利用和方便的维护管理。

➢ 易使用, 快速部署

TeamLinkPro (天联高级版) 采用“金万维模式”, 即无需任何硬件产品, 用户可以快速实施整套系统, 不需要专业技术知识; 对于应用程序, 也可以直接在 TeamLinkPro (天联高级版) 平台服务器上快速部署, 而不需要在每台电脑上逐个安装, 实施周期大大缩短。

➢ 安全接入、分权限管理

TeamLinkPro (天联高级版) 采用用户身份认证、SSL 加密等手段保证接入安全性, 提供了更高级别的安全访问, 不用的用户可以根据自身权限登录, 防止信息外泄。

➤减少带宽利用，提升访问速度

实施 TeamLinkPro（天联高级版）后，为客户节省了 50%—90%的带宽使用，客户采用任何方式都可以提升访问速度，不再需要依赖光纤、专线，节省成本的同时提高了应用系统的速度。

➤性能稳定，实现自动连接

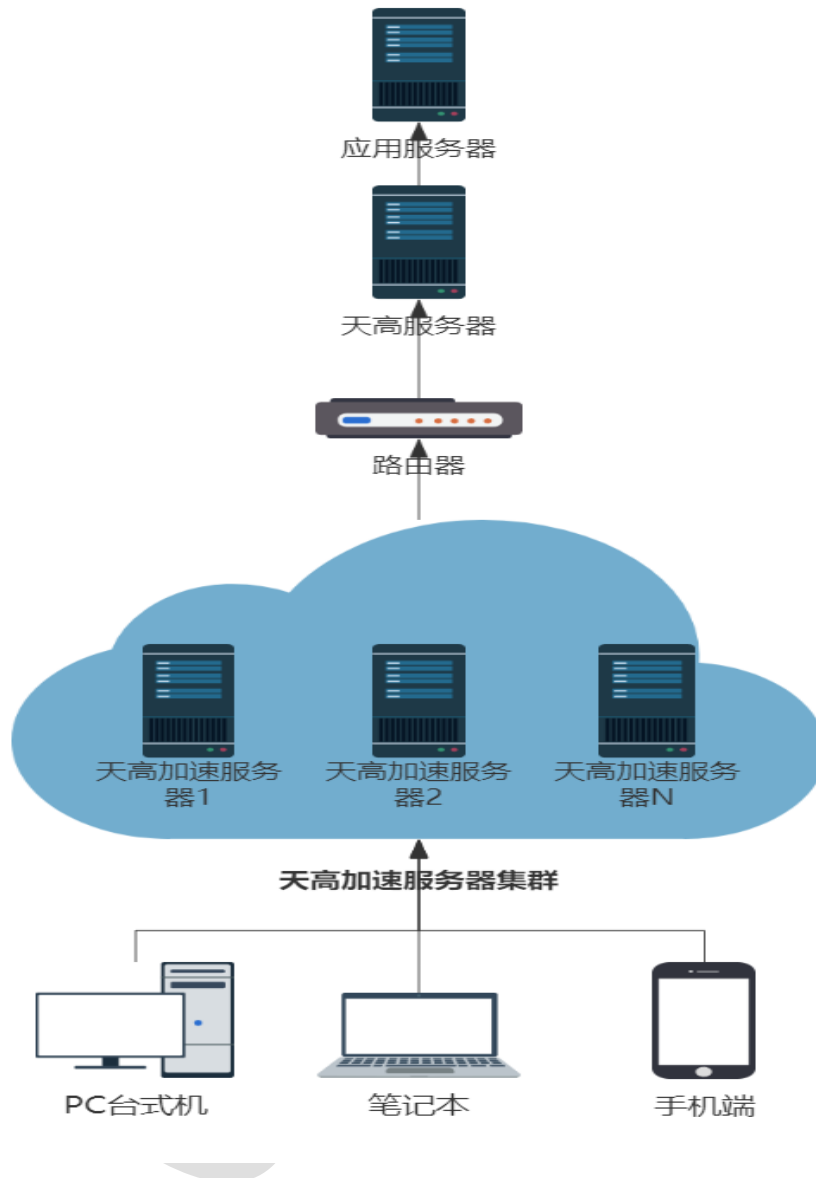
稳定性是金万维产品一贯的优势所在，在为中小企业相继提供两款稳定的接入产品的基础上，TeamLinkPro（天联高级版）产品连接稳定、即使出现断线情况，也会实现自动连接，保留断开点的信息，不影响数据使用。

● 应用优势

- ✚ 采用用户身份认证、权限设置等手段保证接入安全性
- ✚ 无需购买任何硬件，无需借助动态域名解析产品，快速实施，性价比高
- ✚ 让各类应用软件在低带宽上实现远程接入，无需改动网络环境
- ✚ 让 C/S 软件架构软件无需改动程序即可转化成 B/S，降低应用软件部署/维护成本
- ✚ 让只能在局域网内部使用的 C/S 架构应用实现基于互联网运行
- ✚ 实现对各种应用程序和资源的统一部署和集中管理
- ✚ 实现在任何时间、任何地点、任何网络环境下的安全、快速接入

1.2 TeamLinkPro（天联高级版）网络拓扑图

如下图所示为典型天联高级版部署拓扑图：



第二章 客户端系统快速安装与使用

2.1 系统要求

(1) 客户端

电脑操作系统：支持 Windows 全系列操作系统、Mac OSX 10.13 及以更高版本。

浏览器：Google Chrome、Microsoft Edge、IE 11、Firefox 等多种浏览器

手机操作系统：IOS 11.0 及以后版本（iPhone、iPad、iTouch）

Android 4.2 及以后版本系统的手机和平板电脑

(2) 网络

协议：TCP/IP、SSL、HTTP/HTTPS

接入方式：FTTH、DSL、拨号、Cable Modem、LAN、Wi-Fi、卫星

手机网络：5G NR、TD-LTE、FDD-LTE、WCDMA、TD-SCDMA、EVDO、CDMA1X

最低带宽：每客户端最低 20KBps

2.2 客户端的安装及访问

1) 下载客户端

完成服务器端配置后，在客户机上需要安装天联高级版客户端程序，就可以访问服务器。

客户端下载地址：www.gnway.com “产品下载” - “天联高级版” - “天高客户端”

根据许可证账号类别下载对应客户端。

天高普通版许可证： 下载天高客户端

天高加速版（online、SAAS）： 下载天高加速版客户端



产品下载

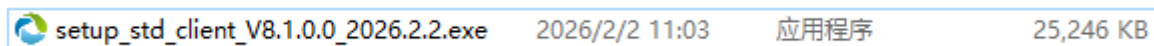
- 快解析
- 天联SD-WAN
- 天高 | 天联高级版
- 云联
- 群我吧
- 集无忧
- 公有云

- 天高加速版 服务器端 (无网卡版: V8.5.0.0)
仅支持天高加速版许可证(天高online、天高SAAS) 不支持天高普通版许可证。
[论坛](#) [产品页](#) [安装说明](#) [\(更新记录及注意事项\)](#)
- 天高加速版 客户端 (无网卡版: V8.5.0.0)
部署在windows客户端 用来与服务器建立连接。
[安装说明](#)
- 天高 服务器端 (无网卡版: V8.1.0.0)
支持(天高online、天高SAAS、天高普通版)许可证 (更新记录及注意事项)
[论坛](#) [产品页](#) [安装说明](#) [老版本v7.0.5.0下载](#)
- 天高 客户端 (无网卡版: V8.1.0.0)
安装在客户端电脑用于 与服务器建立连接
[安装说明](#) [老版本v7.0.5.0下载](#)

2) 安装天联高级版客户端

注：第一次登录时，需要安装客户端程序。

➤ 双击客户端安装包：



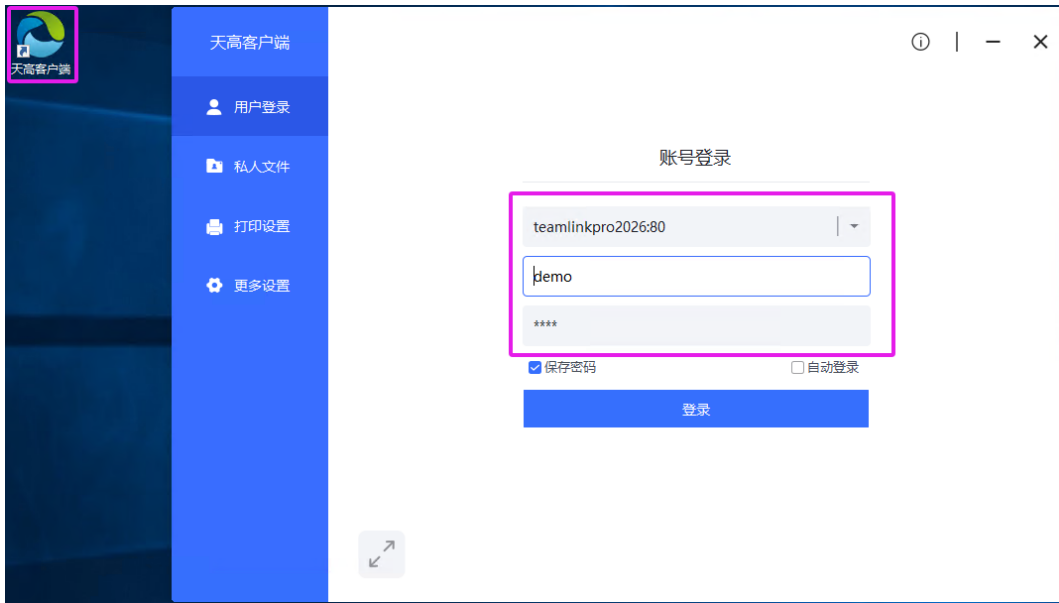
➤选择安装目录：右上角可以选择安装语言。如无特殊要求，默认即可



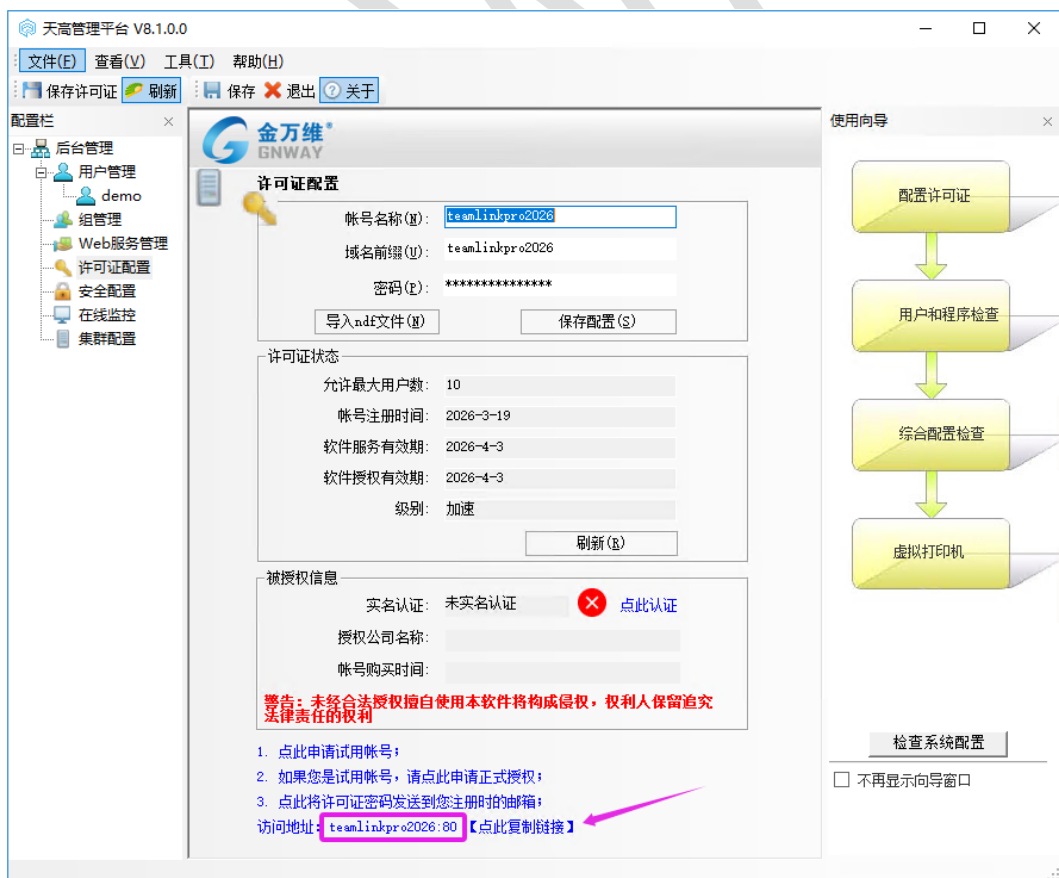
➤点击“完成安装” 客户端就安装完成了



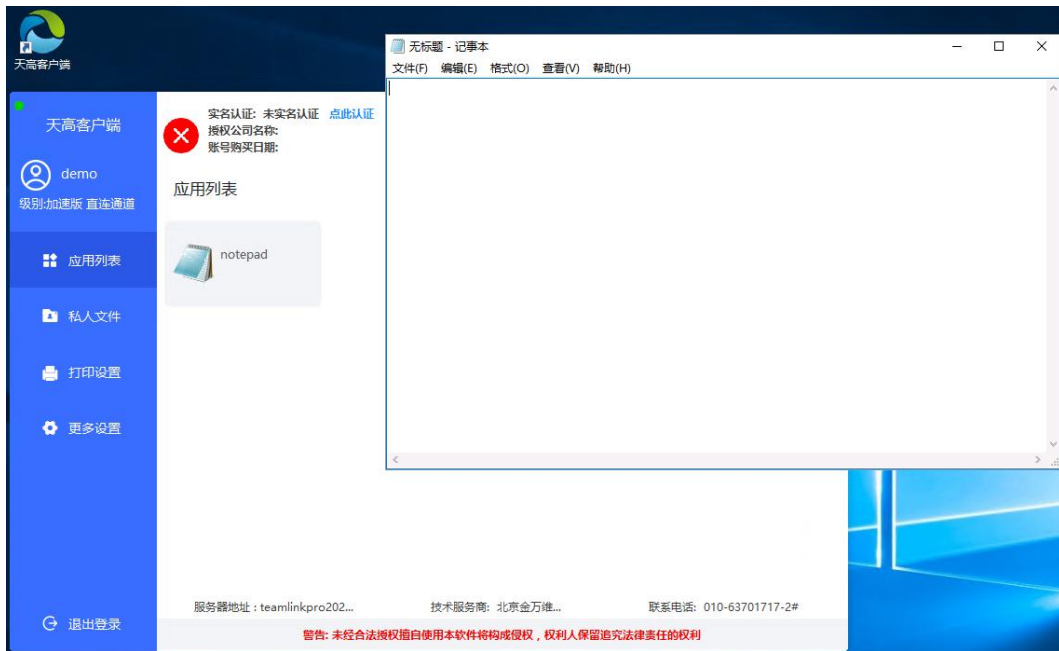
3) 打开客户端并输入服务器域名和用户名密码。



注意：服务器访问地址是 2.2.1 步骤时申请的许可证里的的 域名前缀.gnway.cc:WEB 端口 拼接而成。
或在服务器端许可证配置下查看，如下图



4) 点击程序图标，即可打开程序



2.3 通过手机等移动终端访问

2.3.1 通过 iPhone/iPad 访问

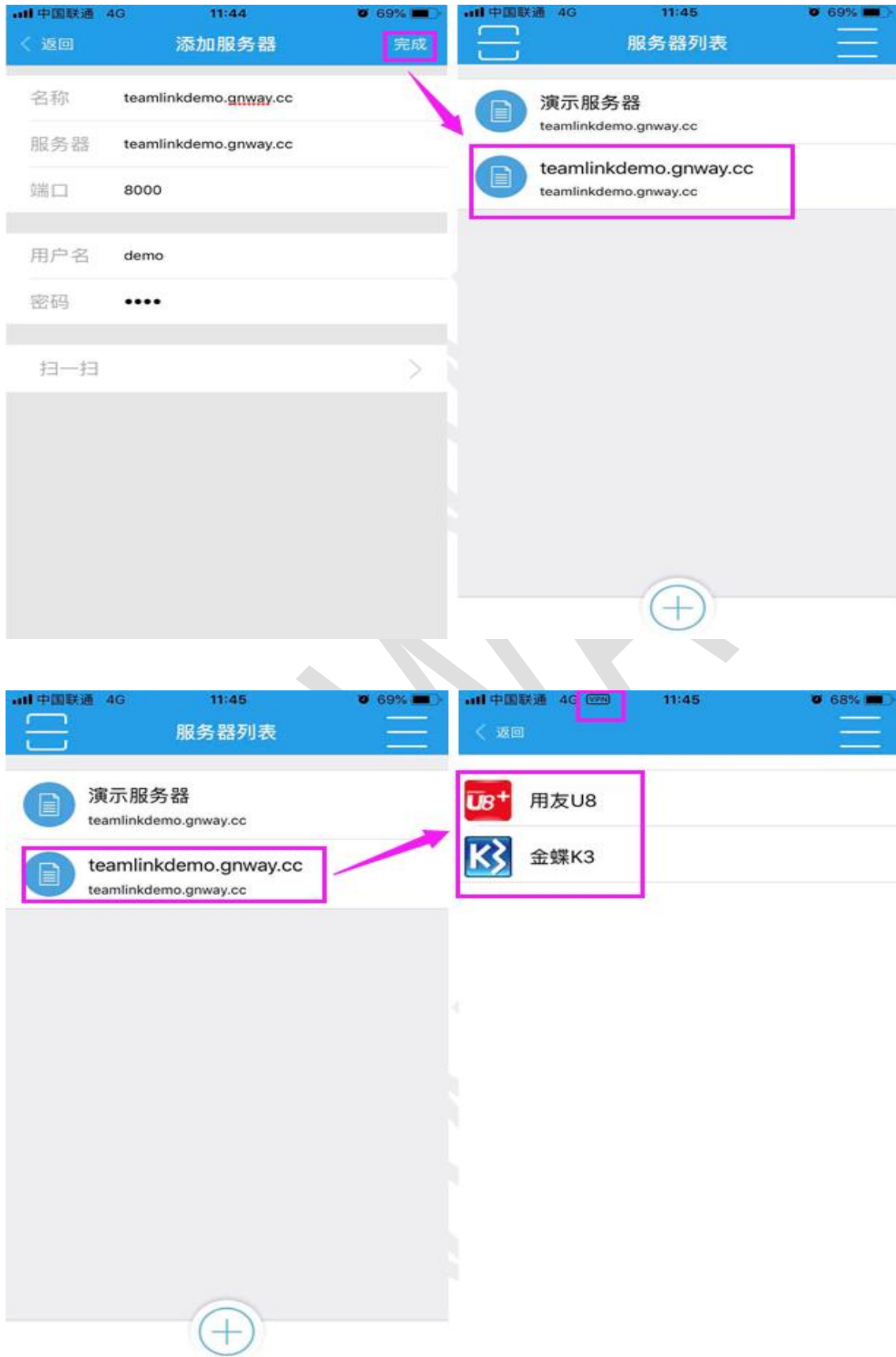
第一步：安装客户端：（以下两种方法）

- 使用 iPhone/iPad 打开 <http://m.gnway.com/> 网址下载天联高级版移动版客户端
- 在苹果 APP Store 里查询“天联高级版”，选择安装客户端，

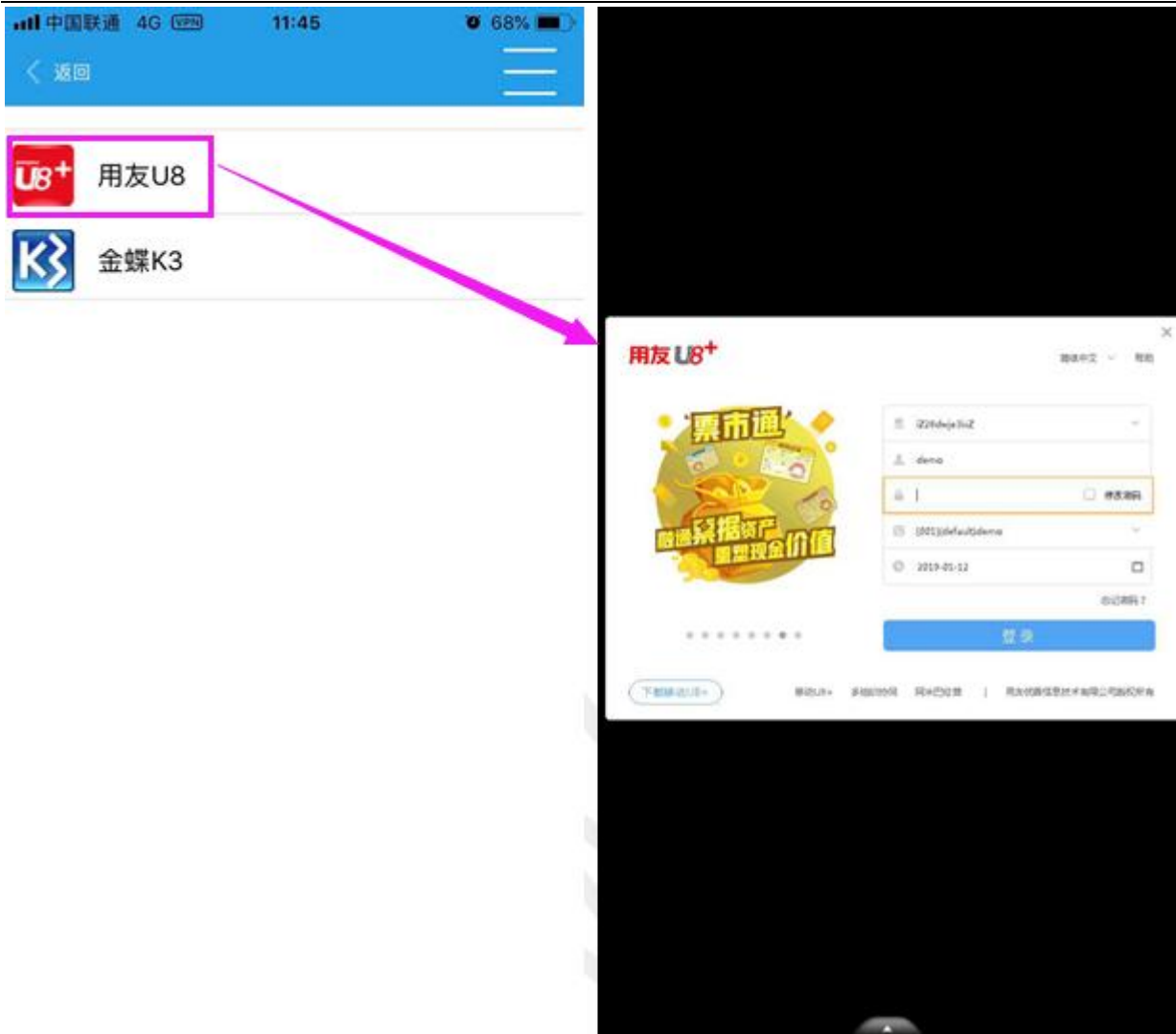
安装后打开这个程序，添加服务器地址；



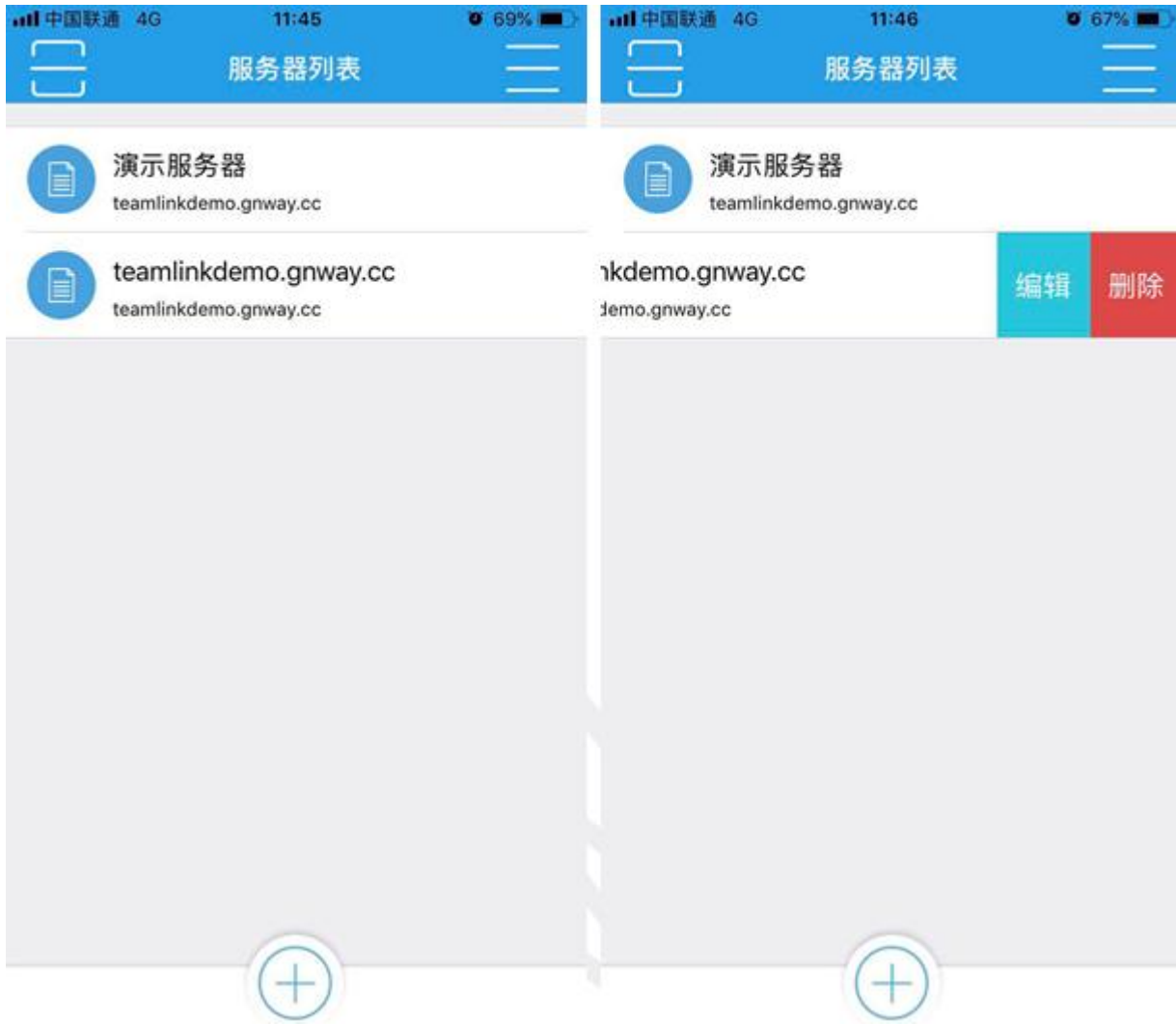
第二步：填写服务器地址及用户名密码，添加完成后如图：



第三步：登录并打开应用程序



注：如果对创建的服务器条目进行编辑或者删除，请长按改“服务器条目”



Android 系列的移动设备对“服务器列表”的编辑、删除，左滑服务器条目。

2.3.2 通过 android 手机或平板访问

第一步：安装客户端：

➤ 在“金万维官方网页”---产品下载---天联高级版---扫码下载：

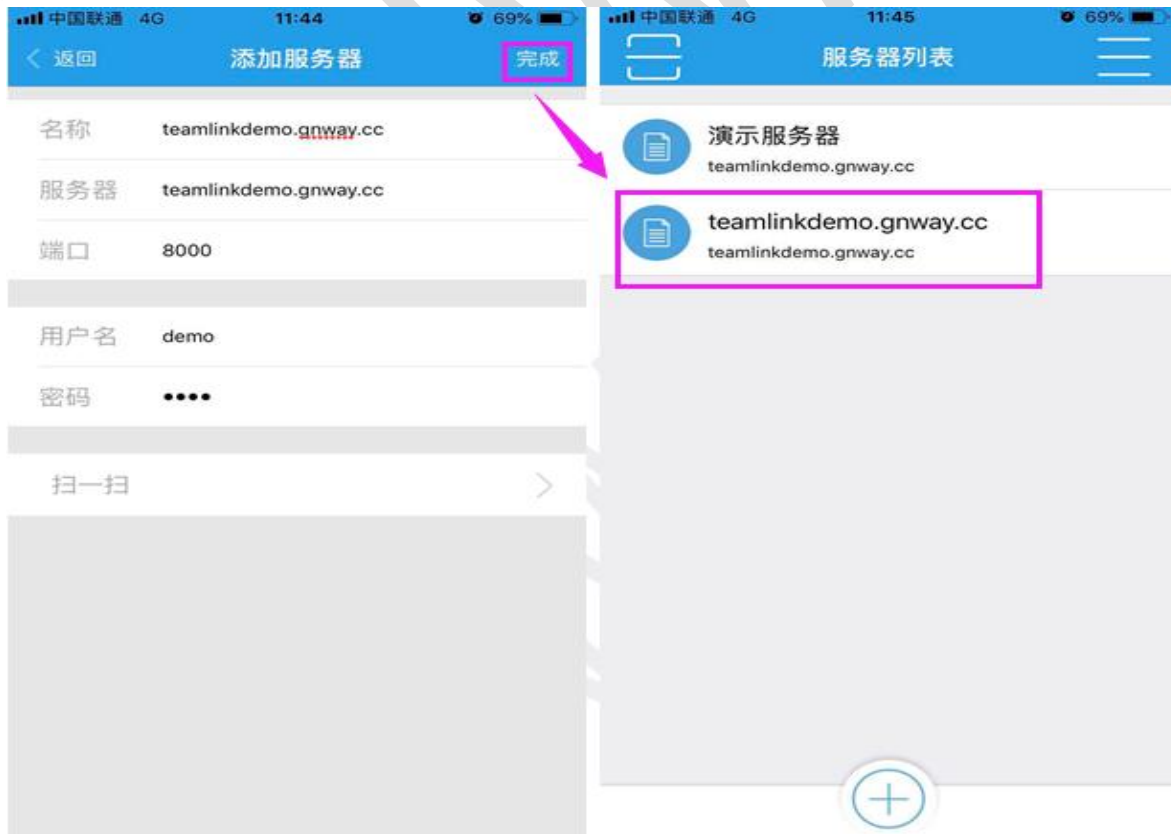
➤ 手机浏览器直接打开：<http://m.gnway.com/> 进行下载

按照提示安装好天联高级版客户端----手机界面上会有“天联高级版客户端”图标，点击此图标，进行程序加载：

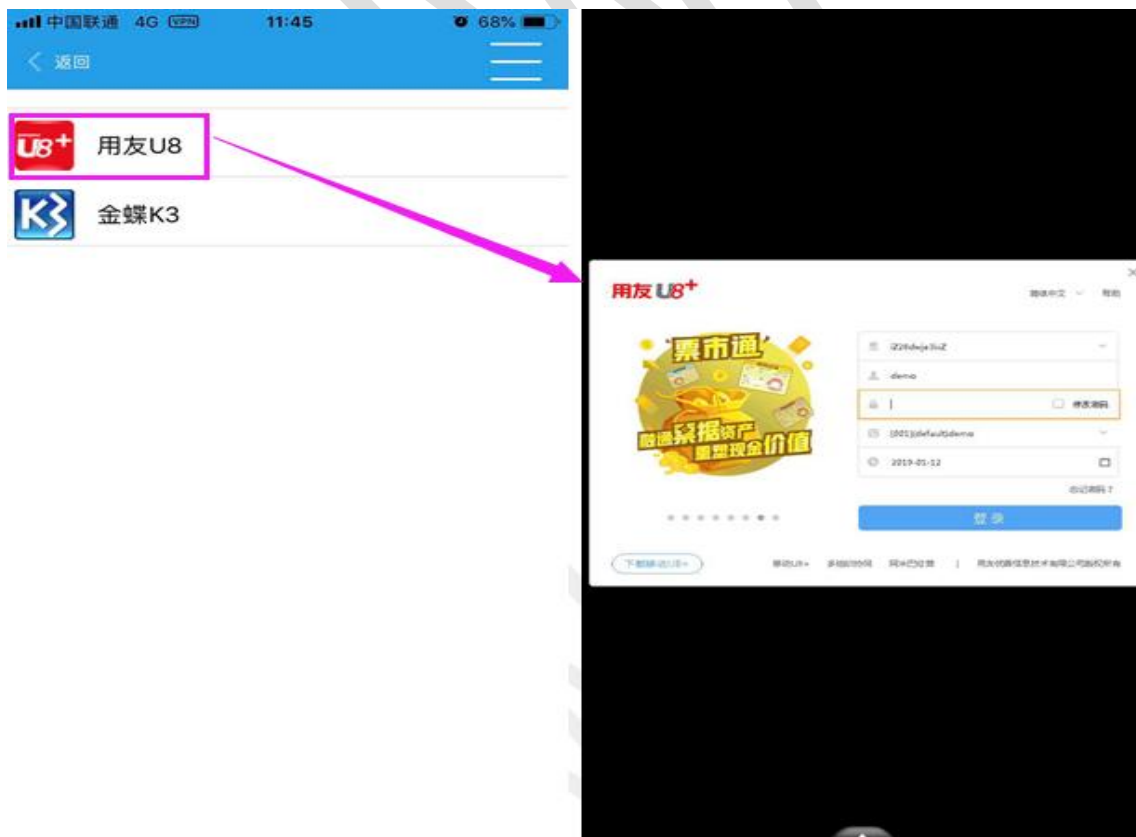
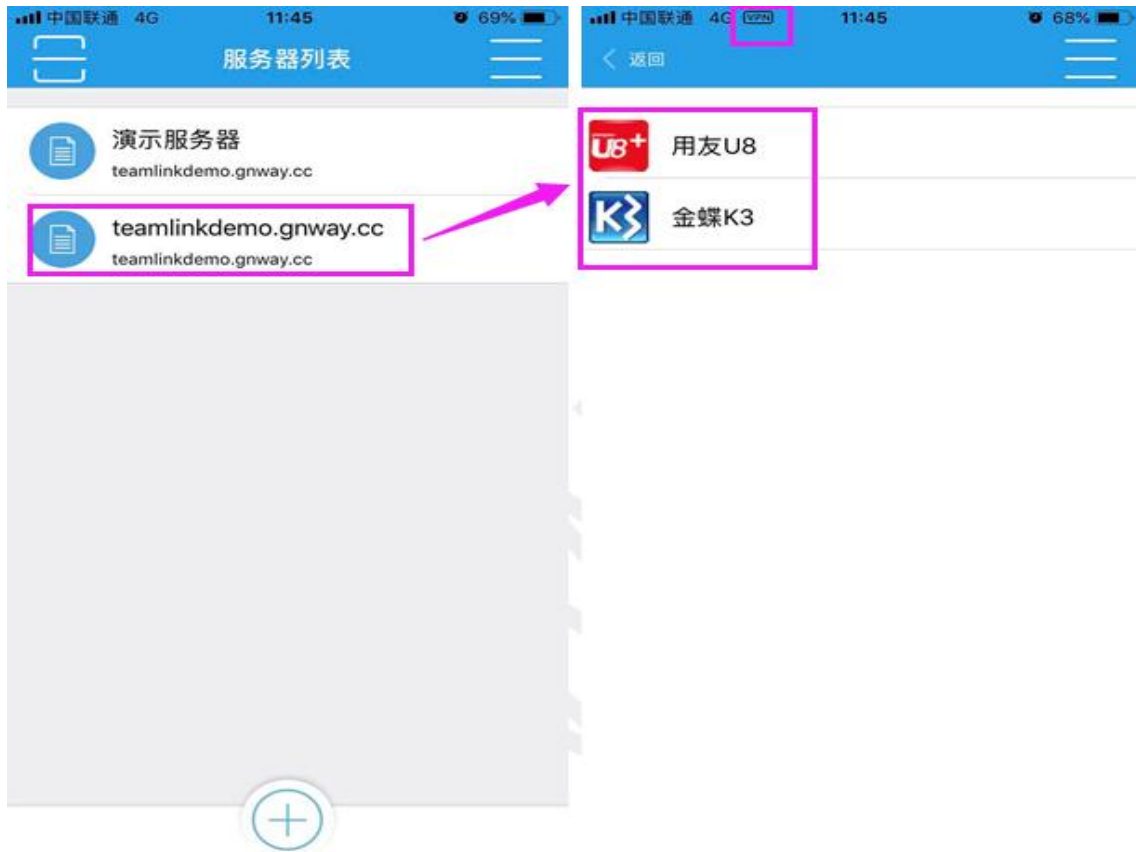
第二步：添加服务器，如下图：



第三步：信息添加后【保存】，然后如下图所示：



第四步：点击创建好的服务器，看到程序列表，点击程序即可；



2.4 通过 MAC 客户端访问

2.4.1 环境要求

天高服务器版本：V7.0.5.0 及更高版本

MAC 操作系统版本：支持 10.13 及更高版本

2.4.2 客户端安装及配置

➤ 下载天高 MAC 客户端

打开苹果 APP Store 搜索 **【天联高级版】** 点击下载安装。



➤ 登录程序

➤ 点击【前往】 - 【应用程序】找到【TeamLinkPro】



➤ 输入自己的 服务器地址、用户名、密码。后点击登录：



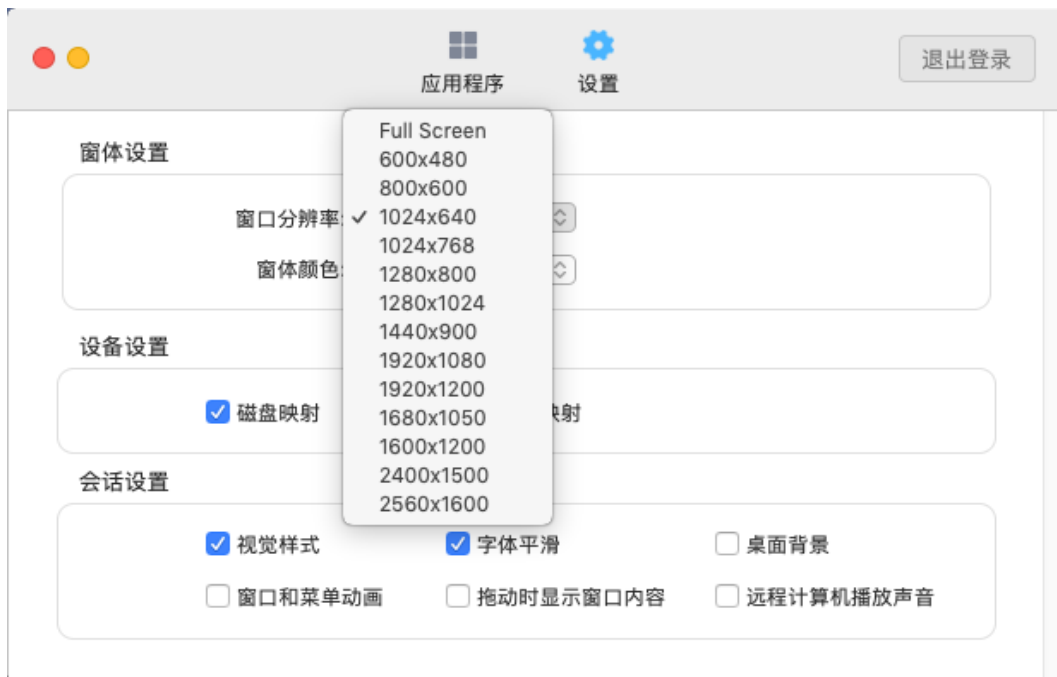
➤ 登录后即可 看到所发布的应用程序，单击启动应用程序。



2.4.3 客户端设置

3.3.3.1 分辨率设置。

登录天高加速版客户端，登录后 选择 **【设置】-【窗口设置】-【窗口分辨率】** 中选择合适的窗口大小，然后客户端在重新登录，打开应用



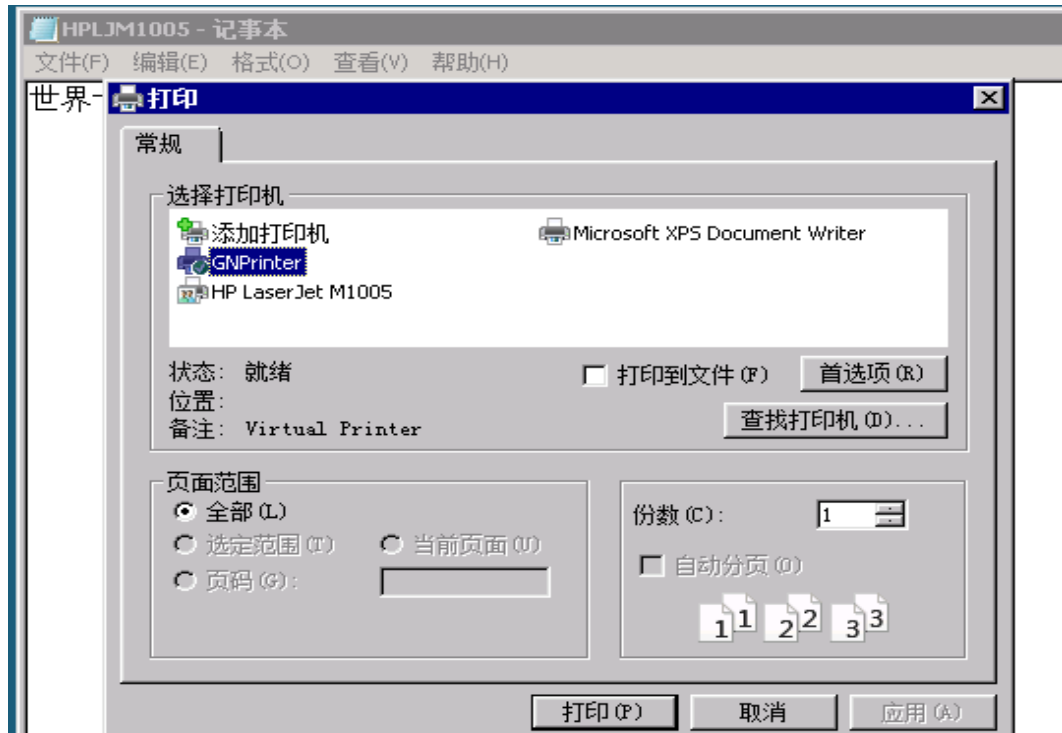
Full Screen 代表全屏效果，可依据各自显示器情况进行选择。

Seamless Screen 代表无缝窗体（服务器需要为最新版本才生效）

3.3.3.2 虚拟打印设置

前提：必须确保 MAC 电脑已经正确连接打印机，且可以正常进行普通文档打印

- 通过 MAC 客户端打开发布的程序
- 点击“打印”选择“GNPrinter”虚拟打印机 点击“打印”。



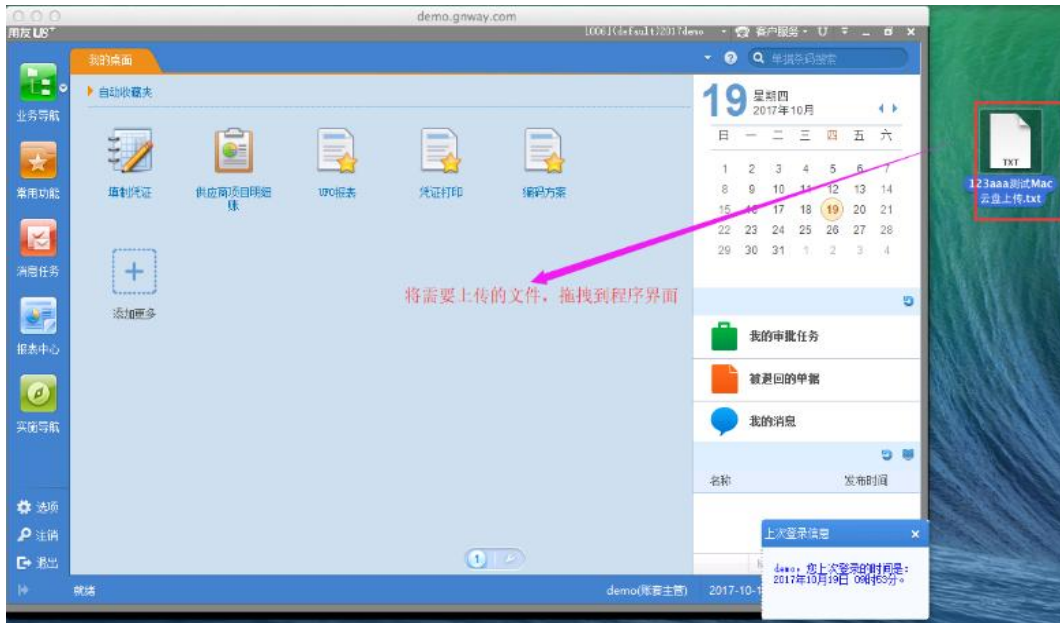
c. 然后从窗体顶部弹出的虚拟打印预览对话框，选择连接 mac 电脑的打印机进行打印。



3.3.3.3 客户端文件导入与导出

➤ 导入操作

a、将需要上传的文件拖拽到远程打开的程序界面



b、应用程序里打开文件选择框 选择“计算机”-“私人文件夹”拖拽上传的文件目录。

➤ 导出操作

a、到出时，选择“计算机”-“导出文件到客户端” 文件将自动放到 MAC 电脑桌面；

